



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Management Assistenziale e Teorie Direzionali

2122-2-K0101D009-K0101D029M

Obiettivi

Il corso si propone di fornire le conoscenze e i metodi per analizzare, progettare e valutare l'organizzazione del sistema infermieristico ed ostetrico nelle aziende sanitarie.

Contenuti sintetici

Conoscere i paradigmi che hanno caratterizzato le varie epoche dell'evoluzione del pensiero manageriale ed analizzarne le ricadute nello sviluppo del sistema infermieristico ed ostetrico nelle organizzazioni sanitarie; conoscere gli elementi di base dell'analisi organizzativa ed applicarli al sistema infermieristico ed ostetrico; conoscere i modelli dell'assistenza infermieristica ed ostetrica per definirne le relazioni con i modelli teorici dell'assistenza infermieristica ed ostetrica.

Programma esteso

Concetti e significati di organizzazione e sistema. Natura e significato delle organizzazioni. Evoluzione del pensiero organizzativo. Le scuole di pensiero (classica, relazioni umane, scuola sistemica e scuola delle contingenze organizzative) e i relativi approcci critici. I nuovi approcci alla lettura delle organizzazioni: contingenze e sistemi incerti. La lettura sistemica dell'organizzazione. L'Intelligenza Emotiva applicata all'interno delle organizzazioni.

Prerequisiti

Definiti dal regolamento del corso.

Modalità didattica

Lezioni frontali con discussioni guidate in plenaria. Esercitazioni pratiche. Seminario di approfondimento o partecipazione ad un convegno indicato dai docenti inerente gli argomenti trattati.

A causa delle limitazioni imposte da COVID-19 le lezioni potranno svolgersi con le seguenti modalità: in presenza, parziale presenza, lezioni on-line sincrone e asincrone.

Materiale didattico

Pontello G. (1998) Il management infermieristico. Milano: Masson; Calamandrei C., Orlandi C. (2009) La dirigenza infermieristica. Milano: McGraw-Hill; Auteri E. (2009) Management delle risorse umane. Fondamenti professionali. Milano: Edizioni Angelo Guerini ed associati SpA; Moiset C., Vanzetta M.(2009) Misurare l'assistenza: il SIPI: dalla progettazione all'applicazione. Milano: McGraw-Hill; Bonazzi G. (1998) Storia del pensiero organizzativo. Milano: Franco Angeli.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo anno, secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

L'esame non è previsto per il singolo modulo ma per l'intero insegnamento in modalità integrata, così come descritto dettagliatamente nel Syllabus dell'Insegnamento.

Orario di ricevimento

Concordato col docente via e-mail.

Nel periodo dell'emergenza COVID-19 gli incontri coi docenti potranno essere in presenza o a distanza on-line via Webex.
