



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Informatica Generale e Laboratorio Informatico - 1

2122-2-E1803M102-T1

---

#### Obiettivi formativi

Oggi le imprese, il cui successo dipende da un efficace utilizzo dell'innovazione digitale, necessitano di risorse competenti sia dal punto di vista delle conoscenze tecnologiche che dell'impatto derivante dall'impiego delle nuove tecnologie sulla gestione operativa e strategica.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Al termine dell'insegnamento, lo studente sarà in grado di

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Contenuti sintetici

L'insegnamento di Informatica Generale e Laboratorio informatico (Turno 1) introduce gli studenti del corso di laurea in Economia delle Banche, delle Assicurazioni e degli Intermediari Finanziari allo studio delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, analizzandone l'evoluzione ed evidenziandone il livello di crescente complessità. Inoltre, fornisce agli studenti gli strumenti di base per la comprensione delle tecnologie innovative, coniugando le dinamiche strategiche e organizzative d'impresa con le variabili tecnologiche.

## Programma esteso

*Introduzione al ruolo delle tecnologie nel mondo del business* come componente fondamentale per le organizzazioni di successo.

*Nuovi trend digitali*  
: processi di digital transformation in azienda ed evoluzione tecnologica nella società dell'informazione.

*Aspetti etici e sociali della digital economy*  
: questioni etiche generate dall'impiego delle tecnologie, rischio informatico e principi fondamentali di sicurezza informatica.

*Dal dato alla conoscenza*: sistemi per l'organizzazione e la gestione dei dati, per la ricerca e il trattamento delle informazioni a supporto dell'attività decisionale, con particolare riferimento alla gestione dei Big Data e alle attività di Data Analytics; in tale ambito verrà introdotto e utilizzato, anche mediante esercitazioni, il linguaggio SQL e saranno esemplificate, approfondite e discusse alcune applicazioni di data mining di rilevanza per il settore dei servizi finanziari;

*Mercati e piattaforme digitali*: Internet, e-business (e-finance), network aziendali (value network e value web, open banking) e trasformazione digitale; il fenomeno FinTech e la sua rilevanza.

*Nuovi media e digital marketing*: strategie e strumenti di comunicazione e promozione online, customer experience.

*Nuove competenze digitali*: evoluzione delle competenze in azienda in conseguenza delle recenti trasformazioni tecnologiche e sviluppo di nuove figure professionali in ambito digitale.

*Introduzione ai sistemi informativi aziendali*  
: architetture e applicazioni a supporto delle esigenze operative, tattiche e strategiche delle imprese, con particolare riguardo a quelle in uso nel settore finanziario.

*Sviluppo dei sistemi informativi aziendali*: modalità, approcci e strumenti utilizzati per lo sviluppo dei sistemi informativi aziendali.

*Laboratorio informatico*: la parte di laboratorio è finalizzata a conferire agli studenti una conoscenza di livello intermedio nell'utilizzo dell'applicativo Microsoft Excel per la risoluzione di alcune problematiche tipiche aziendali.

## Prerequisiti

Le conoscenze di tipo matematico e logico acquisite nella scuola superiore. Per potere sostenere l'esame è

necessario avere sostenuto e verbalizzato l'esame di Statistica I.

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali. Le lezioni si svolgono, in parte, nei laboratori didattici per consentire agli studenti di applicare alcuni dei concetti illustrati con riferimento al linguaggio SQL e all'applicativo Microsoft Excel.

Nel periodo di emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno in videoconferenza sincrona (live streaming) e asincrona (videolezioni registrate).

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La verifica dell'apprendimento comprende una prova scritta e, opzionalmente, una prova orale integrativa. La prova scritta, che prevede domande a scelta multipla e domande aperte, si svolgerà nei laboratori didattici per poter valutare le abilità dello studente nell'utilizzo del linguaggio SQL per la risoluzione di specifici problemi di accesso a basi dati relazionali e dell'applicativo Microsoft Excel per la risoluzione di semplici problemi computazionali.

## **Testi di riferimento**

J. Valacich-C. Schneider-A. Carignani-F. Rajola-V. Gemmo, Sistemi Informativi e Trend Digitali, Pearson Italia, 2019.

È previsto materiale integrativo e di supporto alle lezioni, in particolare per il linguaggio SQL, messo a disposizione dal docente.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Primo semestre.

## **Lingua di insegnamento**

Italiano.

---