UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Childhood Education Services Design

2122-3-E1901R145

Titolo

Servizi educativi per l'infanzia: culture, qualità, strumenti per la progettazione

Argomenti e articolazione del corso

Il corso intende promuovere la conoscenza dei servizi per l'infanzia attraverso una riflessione che connette le istanze politico-sociali e pedagogiche con le pratiche organizzative e progettuali del lavoro educativo. Come progettare un servizio per l'infanzia alla luce degli attuali sviluppi istituzionali e normativi? Con quali strategie e attraverso quali chiavi di lettura ripensarne la qualità? Quali sono i principali strumenti di progettazione? Il corso si sviluppa intorno a due nuclei teorico-pratici: i quadri teorici di sfondo degli elementi costitutivi del progetto pedagogico e organizzativo di una istituzione per l'infanzia; il tema della qualità in riferimento al framework europeo e a quello nazionale attraverso una rilettura del concetto di qualità e l'analisi di strumenti di progettazione e valutazione partecipata in uso nei servizi.

Il primo giorno di lezione verranno illustrati il programma del corso, la metodologia e le modalità di valutazione.

Argomenti principali

- I servizi educativi per l'infanzia: cenni storici e sfide attuali
- Progettare un servizio per l'infanzia: teorie, pratiche ed esperienze

- La qualità interna, esterna, percepita, negoziata
- Strumenti di progettazione e valutazione partecipata

Obiettivi

Il corso promuove l'apprendimento di teorie e metodologie in riferimento ai principali temi del dibattito pedagogico attuale alla luce dei cambiamenti dell'assetto normativo.

Conoscenze e comprensione dei seguenti temi:

- Il percorso di istituzione dei servizi per l'infanzia, l'associazione Gruppo Nazionale Nidi Infanzia, l'evoluzione e la trasformazione dei servizi
- Tra pubblico e privato: possibili integrazioni
- La qualità dei servizi per l'infanzia: connettere documentazione, progettazione e valutazione
- Fasi e strumenti per la progettazione e la valutazione/autovalutazione (la Carta dei Servizi; la documentazione pedagogica; la professionalità; il gruppo di lavoro; il coordinamento; le dimensioni della quotidianità, gli ambienti, le relazioni con le famiglie, con i bambini, col territorio; la progettazione educativa inclusiva; la continuità 0-6)

Capacità di mettere in relazione conoscenze e modelli fra loro differenziati

- Sapere analizzare e confrontare progetti pedagogico-organizzativi nazionali e internazionali alla luce dei modelli teorici e delle esperienze presentate nei testi e a lezione
- Conoscere le principali caratteristiche della rete dei servizi educativi in ambito regionale e nazionale, identificarne i diversi livelli e le diverse fasi di progettazione
- Sapere riflettere e analizzare pratiche professionali (anche la propria eventuale) e le diverse culture dei servizi sottese

Capacità di applicare conoscenze e modelli

- Individuare le caratteristiche di strumenti operativi per la progettazione e valutazione/autovalutazione di servizi per l'infanzia
- Sapere utilizzare metodologie specifiche di analisi della qualità: la documentazione per la progettazione e per l'autovalutazione/ valutazione partecipata.
- Sapere analizzare casi e lavorare in gruppo

Metodologie utilizzate

l corso intende analizzare le caratteristiche di un servizio educativo a partire dalle rappresentazioni e dalle precedenti esperienze personali e professionali degli studenti. Verranno prese in esame esperienze di progettazione di servizi attraverso testimonianze di studenti lavoratori e di professionisti.

Nel corso si alterneranno a momenti di lezione dialogata metodologie attive (lavoro di gruppo, simulazioni, analisi di casi, role play).

Materiali didattici (online, offline)

Durante il corso, in relazione alle domande e alle necessità formative che emergeranno dalle interazioni nel gruppo, saranno realizzati e forniti materiali di approfondimento ed esempi di modelli e/o strumenti di progettazione utilizzati nei servizi per l'infanzia nell'ambito del *Quadro Europeo per la Qualità dei servizi educativi e di cura per l'infanzia* approvato con la Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea nel 2019.

Programma e bibliografia per i frequentanti

Bondioli, A., Savio, D., & Gobbetto, B. (2017). TRA 0-6. Uno strumento
per riflettere sul percorso educativo 0-6. Bergamo: Zeroseiup. ISBN 978-88-99338-36-7

Campioni, L., Cremaschi, F., Garbarini, A., Mantovani, S. & Musatti, T. (a cura di) (2021), 1980/2020. Per i prossimi 40 anni. Bergamo, Zeroseiup editore. ISBN 978-88-99338-94-7 (Tutto il testo tranne la Parte IV)

Dahlberg, G., Moss, P., & Pence, A. (2003). *Oltre la qualità nell'educazione e cura della prima infanzia: i linguaggi della valutazione*. Reggio Children. ISBN 88-87960-35-6 (Capitoli 3, 4, 5, 7)

Zecca, L., & Negri, S. (2012). *Il progetto pedagogico organizzativo nei servizi e nelle scuole per l'infanzia*. Edizioni Junior - Spaggiari edizioni srl. ISBN 978-88-8434-605-6

Programma e bibliografia per i non frequentanti

Il programma per gli studenti non frequentanti è uguale al programma per gli studenti frequentanti.

Modalità d'esame

La prova finale consisterà in un colloquio volto a verificare la conoscenza dei temi discussi durante le lezioni e nei testi in bibliografia. In particolare saranno valutate la capacità di argomentare in modo critico i concetti e la capacità di utilizzare i quadri teorici per analizzare casi specifici, pratiche professionali e strumenti presentati a lezione durante le testimonianze di professionisti o di studenti-lavoratori, oppure esperienze descritte nei testi in bibliografia.

I criteri di valutazione del colloquio sono:

- adeguatezza e pertinenza del lessico e dei contenuti
- coerenza e fondatezza delle argomentazioni
- coerenza e problematizzazione delle analisi teorico-pratiche

Orario di ricevimento

Su appuntamento fino all'8 ottobre.

Dall'11 ottobre il ricevimento sarà mercoledì dalle 15.30 alle 18.30 in presenza o a distanza previa prenotazione via email.

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

Tutor: dott. Gianfilippo Vispo

Cultrici della materia: dott.ssa Enza Stragapede, dott.ssa Sara Dossola