

COURSE SYLLABUS

Theories and Models of Educational Consultancy

2122-2-F5701R011

Titolo

La consulenza pedagogica come processo di sviluppo di un'organizzazione riflessiva

Argomenti e articolazione del corso

1. la lettura e l'analisi della domanda d'aiuto;
 2. L' ascolto attivo;
 3. L'osservazione in profondità dei fenomeni gruppali;
 4. L'auto-osservazione;
 5. la capacità di riflettere e di negoziare i propri punti di vista all'interno dei gruppi di lavoro;
 6. I processi di costruzione della fiducia, del rispecchiamento e del movimento empatico;
 7. Le ambivalenze che caratterizzano i movimenti affettivi dei gruppi di lavoro.
 8. I processi di feedback e di riconoscimento delle resistenze nella relazione d'aiuto che sono processi sempre attivi all'interno di un gruppo di lavoro che richiede un intervento di consulenza.
-

Obiettivi

Obiettivi

Con questo insegnamento con una partecipata frequenza alle lezioni si intendono promuovere i seguenti apprendimenti, in termini di:

1. _____
2. Sviluppo delle competenze per leggere i bisogni e le domande di consulenza nelle organizzazioni;
3. Sviluppo di un approccio alla gestione del gruppo e alla comprensione delle sue dinamiche,
4. Esperienze riflessive di lavoro di gruppo;
5. Sviluppo delle abilità meta-cognitive e di auto-consapevolezza dei propri preconcetti culturali;
6. Sviluppo di competenze di consulenza come l'ascolto e l'auto-ascolto.
7. _____

8. Alla fine del corso gli studenti dovranno essere in grado di comprendere le teorie sottese ai modelli di consulenza, di saper applicare le tecniche di consulenza (coaching etc..) e, più in generale, dovranno mostrare di saper attivare processi di costruzione di positive relazioni formative e di supporto allo sviluppo del personale nelle organizzazioni come richiesto ai profili professionali in uscita del Corso di Laurea; inoltre dovranno mostrare di avere competenze trasversali di comunicazione, dialogo, relazione, lettura delle domande esplicite e implicite individuali e gruppalmente indispensabili a chi è chiamato a compiti di gestione e sviluppo delle risorse umane per operare in contesti dinamici e interfunzionali.

Metodologie utilizzate

Metodologie utilizzate:

2. _____

Le lezioni frontali consentono di entrare nel vivo degli approcci teorici e metodologici alla consulenza; le discussioni di grande gruppo sono finalizzate a elaborare i concetti teorici, a sviluppare un rapporto attivo e partecipativo con le conoscenze e a mettersi in gioco per implementare competenze di osservazione, ascolto, autoascolto e lettura delle dinamiche di gruppo; l'analisi dei casi professionali concorre allo sviluppo delle abilità metacognitive e di auto-consapevolezza dei propri preconcetti culturali. Infatti i casi vengono, tramite il processo reticolare istituito dal pensiero del gruppo, sottoposti a un'analisi multi-focale che consente di vederne le differenti implicazioni, le possibili esportazioni in altri contesti (generalizzazioni) e le retroazioni sul piano della trasformazione dei propri assunti culturali. L'analisi di articoli scientifici consente di confrontare approcci differenti ai temi del corso anche in una prospettiva multiculturale (saranno oggetto di studi anche articoli in lingua inglese)

Materiali didattici (online, offline)

Tutti i materiali didattici, come slide, articoli e tracce di lavoro, verranno forniti nel corso delle lezioni e caricati sulla piattaforma on-line.

Programma e bibliografia per i frequentanti

- E. Schein (2001), *La Consulenza di Processo*. Milano: Cortina.
- S. Ulivieri Stiozzi (2013), *Il counseling formativo*, Milano: FrancoAngeli.
- C. Kaneklin (2010), *Il gruppo in teoria e in pratica. L'intersoggettività come forza produttiva*. Milano: Cortina.

Programma e bibliografia per i non frequentanti

- E. Schein (2001), *La Consulenza di Processo*. Milano: Cortina.
- S. Ulivieri Stiozzi (2013), *Il counseling formativo*, Milano: FrancoAngeli.
- C. Kaneklin (2010), *Il gruppo in teoria e in pratica. L'intersoggettività come forza produttiva*. Milano: Cortina.

Modalità d'esame

Gli esami nell'anno accademico 2021-2022 si svolgeranno in presenza. Nel caso ci fossero cambiamenti dovuti all'evoluzione della situazione sanitaria seguiranno ulteriori indicazioni e aggiornamenti che verranno forniti nel mese di settembre.

Come stabilito dall'ultimo Decreto Rettorale sulla didattica gli esami della sessione invernale 2021/2022 si svolgeranno in modalità online. I link di collegamento a WEBEX, verranno pubblicati prima di ogni appello sulla pagina di presentazione del Corso

Nello specifico saranno oggetto di valutazione due dimensioni:

Conoscenza e comprensione

- Si accerterà la conoscenza dei modelli pedagogici di consulenza tramite un colloquio orale mirante a verificare, con opportune domande, il livello e l'estensione della comprensione dei concetti e dei nuclei di senso fondamentali.
- Si accerterà inoltre la capacità di elaborazione critica dei saperi proposti, sia in relazione al singolo testo che in un'ottica di dialogo e comparazione tra autori e modelli.
- Per gli studenti frequentanti il materiale d'aula costituisce oggetto specifico di verifica, con particolare riferimento alle dimensioni formative e auto-formative prodotte dall'esperienza d'aula.

Capacità di declinare la conoscenza in competenza

- In relazione ai modelli di consulenza pedagogica, si accerterà la capacità di declinare le conoscenze teoriche in competenze di lettura delle domande di consulenza che si sviluppano all'interno dei servizi e dei gruppi professionali sapendole articolare in riferimento a esperienze concrete.
- Saranno oggetto di verifica le capacità di pianificare azioni di consulenza e le competenze metodologiche legate al lavoro di gruppo.
- Saranno oggetto di verifica le capacità di gestione di una comunicazione efficace con particolare riferimento ai contesti di gruppo.
- Costituiranno oggetto di valutazione le competenze di auto-riflessione sul proprio posizionamento di ruolo all'interno di un contesto lavorativo e di un gruppo professionale.

La capacità di imparare a imparare sarà valutata con particolare riferimento alle competenze di Problem solving e di connessione critica tra i saperi proposti, oltre che di traduzione dei saperi in contesti professionali plurimi.

Orario di ricevimento

Nell'anno accademico 2021/2022 il ricevimento si svolgerà su appuntamento scrivendo una mail alla docente all'indirizzo:

stefania.ulivieri@unimib.it

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

dott. Paolo Magatti.

pmagatti@yahoo.com
