



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

## **SYLLABUS DEL CORSO**

### **Sistemi Informativi per la Gestione della Conoscenza**

2122-2-F5701R010

---

#### **Titolo**

**Sistemi informativi per la gestione della conoscenza**

**ATTENZIONE: SYLLABUS PROVVISORIO - SARA' DEFINITO NON APPENA L'INSEGNAMENTO SARA' AFFIDATO AL/ALLA DOCENTE TITOLARE**

#### **Argomenti e articolazione del corso**

Le ICT per la comunicazione, la collaborazione e lo sviluppo organizzativo. Dopo aver analizzato i principali strumenti, e le relative funzioni, a supporto gestione della conoscenza, il corso si propone di delineare l'impatto organizzativo delle tecniche e delle metodologie di comunicazione, collaborazione e sviluppo organizzativo che utilizzano le tecnologie digitali (ICT ) all'interno delle aziende e delle istituzioni.

#### **Obiettivi**

Con questo insegnamento, si intendono promuovere i seguenti apprendimenti, in termini di:

- conoscenze e comprensione critica del ruolo e dell'importanza dei sistemi informativi e della gestione della conoscenza nelle organizzazioni complesse;
- capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli;
- capacità di applicare conoscenze e modelli per analizzare le sfide e le opportunità proposte dalle tecnologie digitali nel contesto delle organizzazioni complesse.

L'insegnamento contribuisce a sviluppare le seguenti competenze chiave:

- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi di analisi organizzativa;
- le politiche, le pratiche e i sistemi di gestione delle risorse umane;
- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi di gestione del cambiamento organizzativo;
- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi per l'analisi e l'interpretazione dei mutamenti a livello sociale, culturale in ottica nazionale, internazionale e globale;
- le competenze linguistiche specialistiche, con particolare riferimento alla Lingua Inglese.

L'insegnamento contribuisce alla formazione del profilo di Specialista dell'organizzazione del lavoro

## **Metodologie utilizzate**

- Lezione frontale (per la parte teorica);
- Esercizi pratici (per affinare la capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli);
- Lavori di gruppo (per affinare la capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli);
- Analisi di casi di studio (per affinare la capacità di applicare conoscenze e modelli per analizzare le sfide e le opportunità proposte dalle tecnologie digitali nel contesto delle organizzazioni complesse).

## **Materiali didattici (online, offline)**

- Presentazioni;
- Lecture notes;
- Articoli scientifici;
- Casi di studio;
- Video.

## **Programma e bibliografia per i frequentanti**

Sarà definito dal/dalla docente titolare dell'insegnamento

## **Programma e bibliografia per i non frequentanti**

Sarà definito dal/dalla docente titolare dell'insegnamento

## **Modalità d'esame**

Sarà definito dal/dalla docente titolare dell'insegnamento

## **Orario di ricevimento**

Sarà definito dal/dalla docente titolare dell'insegnamento

## **Durata dei programmi**

Due anni accademici

## Cultori della materia e Tutor

---