



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA**

SYLLABUS DEL CORSO

Sistemi Informativi per la Gestione della Conoscenza

2122-2-F5701R010

Titolo

Sistemi informativi per la gestione della conoscenza

ATTENZIONE: SYLLABUS PROVVISORIO - SARA' DEFINITO NON APPENA L'INSEGNAMENTO SARA' AFFIDATO AL/ALLA DOCENTE TITOLARE

Argomenti e articolazione del corso

Le ICT per la comunicazione, la collaborazione e lo sviluppo organizzativo. Dopo aver analizzato i principali strumenti, e le relative funzioni, a supporto gestione della conoscenza, il corso si propone di delineare l'impatto organizzativo delle tecniche e delle metodologie di comunicazione, collaborazione e sviluppo organizzativo che utilizzano le tecnologie digitali (ICT) all'interno delle aziende e delle istituzioni.

Obiettivi

Con questo insegnamento, si intendono promuovere i seguenti apprendimenti, in termini di:

- conoscenze e comprensione critica del ruolo e dell'importanza dei sistemi informativi e della gestione della conoscenza nelle organizzazioni complesse;
- capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli;
- capacità di applicare conoscenze e modelli per analizzare le sfide e le opportunità proposte dalle tecnologie digitali nel contesto delle organizzazioni complesse.

L'insegnamento contribuisce a sviluppare le seguenti competenze chiave:

- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi di analisi organizzativa;
- le politiche, le pratiche e i sistemi di gestione delle risorse umane;
- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi di gestione del cambiamento organizzativo;
- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi per l'analisi e l'interpretazione dei mutamenti a livello sociale, culturale in ottica nazionale, internazionale e globale;
- le competenze linguistiche specialistiche, con particolare riferimento alla Lingua Inglese.

L'insegnamento contribuisce alla formazione del profilo di Specialista dell'organizzazione del lavoro

Metodologie utilizzate

- Lezione frontale (per la parte teorica);
- Esercizi pratici (per affinare la capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli);
- Lavori di gruppo (per affinare la capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli);
- Analisi di casi di studio (per affinare la capacità di applicare conoscenze e modelli per analizzare le sfide e le opportunità proposte dalle tecnologie digitali nel contesto delle organizzazioni complesse).

Materiali didattici (online, offline)

- Presentazioni;
- Lecture notes;
- Articoli scientifici;
- Casi di studio;
- Video.

Programma e bibliografia per i frequentanti

Sarà definito dal/dalla docente titolare dell'insegnamento

Programma e bibliografia per i non frequentanti

Sarà definito dal/dalla docente titolare dell'insegnamento

Modalità d'esame

Sarà definito dal/dalla docente titolare dell'insegnamento

Orario di ricevimento

Sarà definito dal/dalla docente titolare dell'insegnamento

Durata dei programmi

Due anni accademici

Cultori della materia e Tutor
