

SYLLABUS DEL CORSO

Analisi delle Organizzazioni

2223-3-E1601N077

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione: il corso ha l'obiettivo di introdurre le studentesse e gli studenti allo studio - teorico ed empirico - di alcuni aspetti di particolare rilievo per le organizzazioni del XXI secolo.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione: la progettazione dell'affidabilità organizzativa e la gestione degli imprevisti nelle organizzazioni complesse.

Contenuti sintetici

Temi centrali del corso saranno:

- le organizzazioni complesse;
- il funzionamento delle organizzazioni in condizioni estreme;
- il dilemma gerarchia-competenza;
- decisioni e organizzazione;
- la gestione dell'errore umano nelle organizzazioni;
- i fattori socio-tecnici nella genesi degli incidenti;
- l'affidabilità organizzativa e la resilienza;
- il "margine di manovra" degli attori organizzativi.

Programma esteso

Le organizzazioni complesse sono i mattoni costitutivi delle società contemporanee. Tuttavia, nel perseguire i propri obiettivi, queste possono fallire e/o deviare dai fini per cui sono state progettate. Saranno analizzate, tra le

altre, quelle organizzazioni e quegli ambiti professionali che vivono quotidianamente in condizioni di alta affidabilità, come ad esempio i centri di coordinamento (controllo del traffico aereo, centri d'emergenza, ecc.), il trasporto aereo, i gruppi che operano in condizioni estreme, ed altre organizzazioni ancora.

Prerequisiti

Sufficienti nozioni di logica e di cultura sociale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, analisi di testi e casi studio, lavori di gruppo ed esercizi in aula.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova scritta con quattro domande a risposta aperta, della durata massima di 60 minuti. È prevista un'integrazione orale facoltativa.

All'inizio del corso verrà concordata con gli studenti che frequentano regolarmente le lezioni una modalità d'esame specifica.

Testi di riferimento

Per gli studenti frequentanti:

- Catino, M. (2006), "Da Chernobyl a Linate. Incidenti tecnologici o errori organizzativi?", Milano, Bruno Mondadori (con esclusione delle parti che il docente indicherà all'inizio del corso).
- Verzelloni, L. (2020), "Paradossi dell'innovazione. I sistemi giustizia del Sud Europa", Roma, Carocci editore (limitatamente al paragrafo 3.3 (pp. 65-67) e al capitolo 4 (pp. 73-104)).

Per gli studenti non frequentanti:

- Catino, M. (2006), "Da Chernobyl a Linate. Incidenti tecnologici o errori organizzativi?", Milano, Bruno Mondadori (studio integrale del libro).

Sustainable Development Goals

PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
