UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Laboratory 9 - L’evoluzione della Gestione delle Risorse Umane e il Diversity Management

2223-3-E1601N088

Obiettivi formativi

- Delineare l’evoluzione del **ruolo dell’HR Manager** sottolineando il passaggio da Direttore del Personale a Responsabile della Gestione delle risorse umane e delle relazioni interne all'azienda; da una gestione incentrata sull'amministrazione del personale ad una gestione che mette la persona al centro; da una visione di breve a una di medio-lungo periodo.

- Descrivere come negli ultimi anni una delle **competenze trasversali** più importanti per lavorare nell’ambito delle risorse umane è riuscire ad essere un facilitatore nella gestione dei processi organizzativi ed essere di supporto per lo sviluppo e la crescita personale.

- Indagare come il **cambiamento culturale e organizzativo** nel sistema azienda abbia influito nell'evoluzione dei processi di gestione delle risorse umane. Illustrare come le aziende, per affrontare i cambiamenti repentini del mercato del lavoro, abbiano dovuto allinearsi attivando nuovi modelli di gestione organizzativa.

- Approfondire la **gestione delle Politiche di Diversity Management**. Illustrazione di come i cambiamenti demografici della società, e quindi della forza lavoro, abbiano reso necessario nuove modalità di gestione del lavoro all’interno delle aziende, focalizzando l’attenzione su una corretta valorizzazione delle diversità culturali espresse dalle risorse umane.

- Approfondire il **benessere organizzativo** e le **politiche di welfare** e il loro impatto nell'organizzazione.

Contenuti sintetici

Nel corso degli incontri ogni tema verrà affrontato con un’introduzione teorica alla quale seguiranno esercitazioni pratiche e/o casi di studio. Gli studenti saranno coinvolti attivamente nel partecipare ai lavori di gruppo con

l’obiettivo di agevolare la maggiore comprensione degli argomenti trattati nell’arco della giornata stimolando i loro interventi individuali, ma anche attività di gruppo tra un incontro e il successivo. Sono previste inoltre testimonianze aziendali con l’obiettivo di ascoltare esperienze lavorative sugli argomenti trattati.
Il percorso porterà gli studenti ad una maggior conoscenza e consapevolezza delle attività che caratterizzano l'area funzionale delle Risorse Umane.

Programma esteso

Il percorso formativo si articola in 6 sessione, che verranno condotte da professional delle Risorse Umane, arricchite da testimonianze aziendali. I principali temi affrontati durante gli incontri saranno i seguenti: a) Il ruolo dell'HR Manager (profilo e competenze) b) Le aree di presidio della funzione HR (selezione, compensation, formazione e relazioni industriali) c) La cultura e l'organizzazione aziendale (organigramma, job description, performance management) d) Diversity Management (gestione delle politiche di diversity all'interno dei processi HR) e) Benessere organizzativo (azioni volte al benessere fisico, psicologico e relazionale del singolo all'interno dell'azienda) f) Welfare aziendale (politica e strumenti).

Prerequisiti

- Essere iscritto dal 3° anno in poi;
- Aver superato gli esami di Matematica e Statistica;
- Aver conseguito dai 90 CFU in poi (al momento dell’iscrizione al laboratorio);
- Avere inserito i laboratori nel piano di studi.

Metodi didattici

Lezioni in aula, lavoro di gruppo, testimonianze.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Valutazione di idoneità sul lavoro svolto in aula e a distanza.

Testi di riferimento

Il materiale didattico sarà comunicato all'inizio del laboratorio.

Sustainable Development Goals

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE