



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Statistica Sociale

2223-2-E4102B064

---

#### Obiettivi formativi

Il corso si propone di fornire gli strumenti per l'analisi dei fenomeni sociali attraverso la presentazione delle modalità di conduzioni di indagini sul campo e costruzione di indicatori sintetici e di scale di atteggiamenti.

Questo insegnamento fornisce conoscenze e capacità di comprensione relativamente alla gestione di una indagine, l'analisi delle variabili presenti in un questionario e la costruzione di scale e indicatori sintetici.

Alla fine dell'insegnamento gli studenti saranno in grado di: implementare un questionario, definire una scala di atteggiamento e costruire le misure di valutazione e scegliere gli appropriati metodi per costruire indicatori di sintesi.

L'insegnamento consente allo studente di acquisire solide basi nell'uso della statistica descrittiva ed esplorativa necessarie in qualsiasi contesto lavorativo e che rappresentano una base imprescindibile per il proseguo del percorso universitario.

#### Contenuti sintetici

Strumenti per la ricerca sociale

- Questionario: struttura e caratteristiche
- Scale di atteggiamento
- Indicatori sociali

## Programma esteso

### Prima parte

- Indagini campionarie, implementazione del disegno complessivo .
- Misure e modalità di raccolta dei dati. Struttura di un questionario. Domande e categorie di risposte.
- Aspetti psicologici e fraseggio
- Domande delicate
- Effetti risposta; effetti d'ordine
- La tecnica delle scale: Scala di Bogardus, scalogramma di Guttman, Scala di Thurstone, scala di Likert, Differenziale semantico di Osgood, cenni altre tipologie di scale

### Seconda parte

- Informazioni di base sugli indicatori sociali. Gli Indici di Sviluppo Umano e misure di Gap.
- Rassegna dei principali siti nazionali e internazionali.
- Simulazione di un percorso di ricerca, scelta di una area tematica: fonti statistiche analisi di trend
- Dai dati grezzi alla costruzione degli indicatori, gestione missing values, costruzione indicatori e definizione pesi
- Verifiche della adeguatezza della batteria degli indicatori
- Elementi per un' analisi della qualità dei dati e di un rapporto di ricerca

## Prerequisiti

Questa attività formativa deve essere preceduta dal superamento dell'esame di Statistica I

## Metodi didattici

Lezioni frontali e pratiche. Le lezioni frontali affrontano da un punto di vista teorico il programma sopra citato, nelle lezioni pratiche attraverso l'utilizzo di Open-Data nazionali ed internazionali si realizzano i diversi passi di un percorso di ricerca: dall'acquisizione dei dati , la pulizia del database , costruzione indicatori e scale , analisi elementari dei risultati. Dati campionari verranno utilizzati per la costruzione di scale di atteggiamento. Verrà introdotta l'alfabetizzazione a SPSS

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Frequentanti: La prova d'esame consiste in uno **scritto parziale** (cioè riguardante solo la prima parte del programma, il questionario e le scale) contenente sia esercizi sia domande teoriche e **un elaborato pratico** (il cui contenuto verrà esposto a lezione e in parte elaborato durante le lezioni) da consegnare prima dell'appello. La **prova orale è facoltativa** , riguarda tutto il programma svolto a lezione e vi possono accedere coloro che hanno ottenuto almeno la sufficienza nelle prove scritto+elaborato.

Prevista una prova in itinere per lo scritto parziale per i frequentanti durante il periodo di interruzione (febbraio).

Non frequentanti: La prova d'esame consiste in uno **scritto su tutto il programma** (esercizi e domande teoriche) e in un **orale obbligatorio** riguardante il programma svolto a lezione a cui si può accedere se sufficiente la prova

scritta.

Le domande teoriche nella prova scritta consentono di verificare la conoscenza delle problematiche legate al questionario, alle scale e alla costruzione di indicatori sintetici e delle loro principali caratteristiche. Gli esercizi consentono di verificare la capacità di scelta, di calcolo e di commento dell'opportuno indicatore/scala nel contesto di semplici problemi pratici. Inoltre, le domande teoriche e gli esercizi consentono di verificare la capacità di esprimersi con un adeguato linguaggio tecnico.

## **Testi di riferimento**

- Vanda Zammuner (1998), Tecniche dell'intervista e del questionario, il Mulino, Bologna
- Enrica Aureli Cutillo (2002) Lezioni di statistica sociale. Fonti, strumenti e metodi.Ed. CISU
- Handbook on Constructing Composite Indicators METHODOLOGY AND USER GUIDE, OECD, European Commission, 2008 (cap. 1, pag. 19-33; cap 2, pag. 44-49; parte II pag. 83-88, pag. 102-104)

<https://www.oecd.org/std/42495745.pdf>

- Letture integrative e documentazione di lavoro saranno distribuite durante il corso sulla piattaforma e-learning.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

annualità, I e II semestre, II e III ciclo (periodo approssimativo da fine novembre a metà aprile)

## **Lingua di insegnamento**

Italiano

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

---