



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Learning, Thinking and Decision Making

2223-2-E2004P008

---

#### Area di apprendimento

STUDIO DEGLI ASPETTI PSICOLOGICI SOTTOSTANTI LA COMUNICAZIONE

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

- Cognizione umana
- Sviluppo di conoscenze e opinioni
- Fattori psicologici distorti l'accumulo e l'uso di conoscenze

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- Applicare i processi studiati alla comprensione di fenomeni sociali e comunicativi pervasivi
- Formulare correttivi contro la distorsione nella comunicazione di informazioni

#### Contenuti sintetici

Sono analizzati, anche con esempi pratici, i principali modelli teorici e le principali ricerche empiriche sull'apprendimento, lo sviluppo e lo sviluppo di concetti, il ragionamento induttivo e deduttivo, il controllo di ipotesi, la soluzione di problemi, la presa di decisione.

## Programma esteso

- apprendimento
- sistema concettuale e categorizzazione
- ragionamento, esplorazione e controllo di ipotesi, soluzione di problemi
- decisione

## Prerequisiti

Nessuna

## Metodi didattici

Il corso utilizzerà un insieme di metodi didattici complementari:

1. Le lezioni avranno lo scopo di: a) presentare e spiegare i contenuti del corso; b) rispondere alle domande degli/delle studenti/studentesse e approfondire gli argomenti più complessi; c) discutere insieme agli/alle studenti/studentesse alcuni aspetti (teorici/metodologici) di particolare interesse. Alcune delle lezioni (circa 5) verranno utilizzate per fare delle piccole esercitazioni e per discutere/commentare insieme i prodotti di tali esercitazioni.

2. Brevi questionari autovalutativi settimanali. Ogni settimana, gli/le studenti/studentesse dovranno completare un breve questionario con domande chiuse a scelta multipla sugli argomenti trattati nelle lezioni precedenti. I questionari NON vengono valutati (cioè gli/le studenti/studentesse NON ricevono alcun voto), ma costituiscono uno strumento di autovalutazione sui contenuti del corso. La compilazione non è obbligatoria, ma caldamente consigliata.

Le esercitazioni riguarderanno esclusivamente gli studenti frequentanti, mentre i questionari autovalutativi prevalentemente gli studenti frequentanti.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto (step 1) con orale facoltativo (step 2).

Step 1: 4 domande aperte computer based a cui è necessario rispondere con un massimo di 15 righe (tempo massimo per l'esame: 45 minuti). Le domande possono riguardare sia aspetti teorici sia aspetti empirici/metodologici. Ogni domanda riceve un punteggio che va da 0 (risposta assente, oppure totalmente non pertinente, oppure totalmente sbagliata), a 7.5 (risposta completa, coerente, ben argomentata). La somma dei punteggi alle 4 domande costituisce il voto finale, oppure il voto di accesso all'orale (purché il voto dello scritto sia almeno 18).

**Lo/la studente/studentessa ha tre giorni di tempo dalla pubblicazione dell'esito dello scritto per accettare il voto, ritirarsi, o richiedere una prova orale (si ricorda che è anche facoltativo del docente richiedere una prova orale: in questo caso lo/la studente/studentessa non può accettare il voto dello scritto e se non si presenta all'orale risulterà ritirato).**

Step 2: prova orale opzionale (per coloro che abbiano ottenuto almeno 18 alla prova scritta). Si compone di due parti. Una parte è la discussione ed eventuale correzione/completamento orale dello scritto. Questa parte serve a consentire allo/alla studente/studentessa di comprendere perché il suo scritto era stato così valutato. Successivamente, ad ogni studente/studentessa vengono poste nuove domande per verificare le sue capacità comunicative e argomentative legate a uno o più argomenti del programma. Il voto ottenuto allo scritto viene così aggiustato in base alle risposte date: la prova orale, quindi, può migliorare o peggiorare l'esito della prova scritta.

Per coloro che frequentano le lezioni: Ogni esercitazione verrà valutata con un punteggio che va da 0 a 2 punti. Alla fine, verrà fatta la media dei punteggi ottenuti; il punteggio così ottenuto (arrotondato per difetto per decimali fino a .5 e per eccesso per decimali da .6) verrà poi sommato all'esito della prova scritta (e dell'eventuale prova orale). N.B.: Il punteggio viene sommato solo in caso di sufficienza allo scritto (cioè lo/la studente/studentessa deve aver ottenuto almeno 18 alla prova scritta).

## Testi di riferimento

Cherubini P., Bricolo E., Reverberi C. (a cura di) (2021). Psicologia generale (nuova edizione). Milano: Raffaello Cortina Editore.

Saranno in programma i capitoli relativi a: Apprendimento, Sistema concettuale, Problem solving, Decisione, in particolare:

- Capitolo 1 --> solo 1.1, 1.2, 1.4
- Capitolo 6 --> tutto esclusi: figura 6.1, box 6.2, box 6.5, paragrafo 6.4.1; per quanto riguarda il paragrafo 6.4.2, fare solo il  $\Delta P$  pesato e l'evidence integration.
- Capitolo 7 --> tutto esclusi: paragrafo 7.3.3.2, paragrafo 7.5.1.3, paragrafo 7.5.2.1, paragrafo 7.5.2.2; figura 7.2, figura 7.4; box 7.1; sezione 7.6.2
- Capitolo 8 --> tutto ad esclusione della sezione 8.3.1
- Capitolo 14 --> fare solo: 14.1, 14.2, 14.3, 14.5, 14.7, 14.9, 14.10, 14.12

Attenzione: gli argomenti non affrontati durante le lezioni, ma indicati nel programma sono parte dell'esame.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese

## Sustainable Development Goals

PARITÀ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

---