



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Metodi e Tecniche del Servizio Sociale II

2223-3-E3901N053

---

#### Obiettivi formativi

Il corso è finalizzato al conseguimento delle seguenti competenze:

a) competenze specialistiche

- \* sviluppare conoscenze e competenze specifiche relative alla relazione di aiuto con la persona;
- \* utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale coniugando teoria e pratica;

b) competenze trasversali

- \* collegare i contenuti propri del servizio sociale con i contributi teorici derivanti dalle altre discipline presenti nel curriculum;
- \* collegare i contenuti teorici con l'esperienza realizzata nel tirocinio professionale in un'ottica di riflessione critica;

#### Contenuti sintetici

Inquadramento teorico relativo a: competenze, modelli, funzioni del servizio sociale e ai livelli dell'intervento sociale.

Il lavoro sul caso: le fasi del processo di aiuto nella prospettiva della partecipazione con specifico riferimento all'assessment congiunto e alla progettazione dell'intervento.

Cenni di programmazione e progettazione sociale.

## **Programma esteso**

§Introduzione:

- le competenze chiave nel servizio sociale;
- i modelli di servizio sociale;
- le funzioni del servizio sociale;
- i livelli dell'intervento sociale;
- alcuni concetti chiave (care, vulnerabilità, partecipazione).

§Il lavoro sul caso (case work): inquadramento, definizione e finalità

\*Il processo di aiuto (approfondimenti) nella prospettiva della partecipazione:

- assessment: le diverse tipologie con particolare attenzione all' assessment congiunto;
- progettazione dell'intervento: la progettazione partecipata;
- la valutazione dell'intervento d'aiuto: finalità, approcci e strumenti;
- gli strumenti del servizio sociale (approfondimenti).

§La programmazione e la progettazione (cenni): ruolo e funzione dell'assistente sociale.

## **Prerequisiti**

Sufficienti abilità di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale. Conoscenza dei contenuti dei corsi di Principi e Fondamenti e di Metodi e tecniche del servizio sociale II.

## **Metodi didattici**

Lezioni, discussioni, lavoro di gruppo, studi di caso.

Nel caso di ulteriore emergenza Covid-19 le lezioni si svolgeranno da remoto con eventi in videoconferenza in modalità mista asincrona/sincrona.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Esame orale finalizzato ad:

- evidenziare la capacità di collegare i contenuti teorici del servizio sociale con la dimensione operativa sperimentata nel tirocinio e con i contenuti di altre discipline utili a comprendere il contesto sociale e la situazione specifica della persona;
- la competenza metodologica di sviluppare la relazione di aiuto alla persona;
- la capacità di utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio sociale.

## **Testi di riferimento**

La bibliografia del corso verrà comunicata e commentata durante il la prima lezione del corso.

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE

---