UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Organizzazione dei Servizi Sociali

2223-2-E3901N045

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

- Conoscere l'assetto istituzionale dei servizi sociali in Italia e il suo sviluppo
- Comprendere le logiche organizzative di programmazione ed erogazione dei servizi sociali
- Analizzare le strutture organizzative e di governance dei principali attori organizzativi che agiscono nel campo dei servizi sociali

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- Riconoscere tendenze e peculiarità dei modelli di organizzazione dei servizi sociali sviluppati a livello locale
- Sviluppare le competenze di base per l'analisi organizzativa dei contesti di erogazione dei servizi sociali
- Offrire supporto e consulenza nella programmazione e progettazione dei servizi sociali e delle organizzazioni che li erogano

Contenuti sintetici

- Le fondamenta organizzative dei servizi socio-assistenziali
- Innovazioni e tendenze negli assetti istituzionale di gestione dei servizi socio-assistenziali
- Analisi dell'offerta di servizi socio-assistenziali
- Programmazione, gestione ed erogazione dei servizi socio-assistenziali:
- Gli attori organizzativi nel settore dell'assistenza sociale
- Evoluzioni e sfide emergenti

Programma esteso

Il corso approfondisce l’organizzazione dei servizi socio assistenziali, esaminando il ruolo, le caratteristiche e le forme d’azione dei diversi attori organizzativi e professionali che concorrono ai processi di programmazione, gestione ed erogazione dei medesimi servizi.

Il corso si suddivide in quattro fasi. Il corso analizza in prima battuta la molteplicità di significati e declinazioni che il concetto di organizzazione dei servizi socio-assistenziali può assumere.

Si introducono quindi alcuni elementi di base di teoria ed analisi organizzativa, necessari per la successiva analisi delle configurazioni dei principali enti pubblici e privati che operano in questo settore. In seguito, si illustrano i più recenti passaggi di evoluzione degli assetti istituzionali che regolano a più livelli l’organizzazione dei servizi. La prima parte del corso si conclude con una presentazione dell’offerta complessiva, per area di utenza, dei servizi socio-assistenziali.

Nella seconda parte del corso si affronta il tema della programmazione e della governance dei servizi socio-assistenziali, concentrandosi su alcune questioni dirimenti: la programmazione locale e la gestione associata a livello intercomunale dei servizi; i processi di l’esternalizzazione degli interventi e delle prestazioni assistenziali; la regolazione dell’accesso ai servizi; l’integrazione tra servizi sociali e sanitari.

La terza parte del corso prevede, in primo luogo, un approfondimento delle caratteristiche organizzative delle principali forme di organizzazioni pubbliche e private che agiscono per la programmazione, la gestione e l’erogazione dei servizi socio-assistenziali.

Infine, il corso propone un approfondimento sugli effetti della crisi e le programmatiche emergenti nell’accesso, nella gestione e nell’erogazione dei servizi socio-assistenziali.

Prerequisiti

Sufficienti abilità formative di logica e cultura sociale e ragionevoli capacità di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale.

Metodi didattici

Lezioni in presenza. In caso di restrizioni imposte per contrastare l'emergenza pandemica, si adotteranno le modalità indicate dall'Ateneo.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto, mediante la piattaforma informatica Moodle

Testi di riferimento

Rossi P. (2014), “L’organizzazione dei servizi socio-assistenziali”, Carocci, Roma.

Gori C. (2021), "Le politiche del welfare sociale", Mondadori, Milano.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE