UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Social Psychology

2223-2-E3901N032

Area di apprendimento

Psicologia sociale (6 CFU - E3901N032)

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

Obiettivo del corso è l'acquisizione di una conoscenza di base delle teorie e delle pratiche d'intervento che riguardano i seguenti temi:

a) strutture e dinamiche di gruppo;

b) stress lavorativo nelle professioni d'aiuto;

c) conoscenza e consapevolezza dei propri atteggiamenti e delle teorie implicite che sono all'opera durante la relazione con "l'altro";

d) l'interazione sociale, la comunicazione umana e le implicazioni relazionali nel lavoro dell'assistente sociale;

e) formazione degli atteggiamenti, persuasione e ruolo della propoaganda;

f) il pregiudizio e la discriminazione intergruppi;

g) le dinamiche psico-sociali legate ai nuovi contesti migratori;

h) etnopsichiatria e l'intervento secondo una prospettiva interculturale/transculturale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Riconoscere e gestire le dinamiche intra/integruppi rappresentano due delle competenze più importanti nel lavoro di ogni assistente sociale. E' altresì indispensabile conoscere le proprie e altrui attitudini rispetto alle categorie sociali interiorizzate, agli atteggiamenti espliciti e impliciti, agli stili comunicativi da adottare, al ruolo dei pregiudizi (propri e altrui), che possono minare o agevolare la creazione di un clima relazionale armonico.

Contenuti sintetici

Saranno affrontati i principali modelli che animano il dibattito all'interno della Psicologia sociale. Tra questi, le dinamiche intra-gruppo e inter-gruppi, gli atteggiamenti e il pregiudizio, le modalità relazionali che caratterizzano il lavoro dell'assistente sociale. Particolare attenzione sarà data alla consapevolezza dei vissuti personali dello studente/della studentessa rispetto ai propri schemi impliciti e sistemi di rappresentazione della realtà.
Infine, saranno ampiamente discussi i modelli e le tecniche d'intervento nell'ambito del lavoro interculturale ed etnopsichiatrico.

Programma esteso

- Che cos'è la Psicologia sociale;

- La teoria dell'attribuzione:

- La cognizione sociale: le euristiche, la categorizzazione sociale;

- Gli atteggiamenti: formazione, rapporto atteggiamento-comportamento, il cambiamento degli atteggiamenti;

- L'aggressività e il comportamento pro-sociale: quali strategie per disincentivare l'uno e promuovere il secondo?;

- L'influenza sociale: norme sociali, conformismo, obbedienza. Studi celebri che hanno esplorato il ruolo; dell'influenza sociale nel comportamento umano;

- Stress, burnout e work engagement;

- Il Sè: sviluppo e consapevolezza;

- Processi di gruppo: che cos'è un gruppo? Come l'individuo si relaziona ad esso? Leadership e produttività;

- Relazioni intergruppi: pregiudizio, discriminazione e bias intergruppi, riduzione del pregiudizio, esperimenti celebri sulla relazione tra gruppi;

- Principi di intercultura: prospettive e modelli, teorie relative alla coesistenza di gruppi di persone con differente origine religiosa, culturale, etnica;

- Introduzione all'etnopsichiatria: modelli e pratiche d'intervento; utenza migrante, minori e adulti di seconda generazione, coppie miste, italiani di religione musulmana, ecc...

Prerequisiti

Sufficienti abilità logiche, di apprendimento, di scrittura e di comunicazione orale; fondamenti di cultura sociale. Preferibile conoscenza delle basi di Antropologia Culturale. Propensione al lavoro di gruppo. Passione, curiosità e apertura al cambiamento.

Metodi didattici

Lezioni partecipate ed esercitazioni d'aula. Intervento di professionisti esterni. Esperienze di "campo" al di fuori dell'università.

LEZIONI IN PRESENZA E REGISTRAZIONI DELLE LEZIONI (PER CHI NON FREQUENTA LE LEZIONI IN DIRETTA)

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova orale (argomenti del corso) e presentazione di progetti personali (riflessioni, ricerche, progetti d'intervento, ecc...) a partire dagli argomenti del corso, concordati precedentemente con il docente.

Studenti stranieri possono sostenere l'esame in inglese.

Testi di riferimento

- Richard J. Crisp, Rhiannon N. Turner (a cura di Cristina Mosso) - "Psicologia sociale" (Terza edizione, 2021), UTET - Università.

Un libro a scelta tra:

- Reich, W. (2009) - Psicologia di massa e del fascismo. Torino: Einaudi editore.
- Cabiati, E. (2020) - Intercultura e social work: Teoria e metodo per gli interventi di aiuto con persone di minoranza etnica .
- Inghilleri, M. (2022) - L'era del post-umano. Appunti per un Manuale di Filosofia Politica

Sulla piattaforma e-learning saranno inoltre fornite delle dispense integrative, specialmente per i temi legati legati ai seguenti argomenti: burnout, comunicazione e relazioni interculturali. Il programma di studio è uguale per tutti, a prescindere dal tipo di frequenza. Tuttavia, si consiglia vivamente di seguire le lezioni in quanto diversi argomenti saranno approfonditi in aula.

Cosa studiare:

- "*Psicologia Sociale*": Tutto il manuale, eccetto i capitoli 12,13,14 (del capitolo 14 va studiato solo il paragrafo 14.4).

Un testo tra i seguenti:

- "Psicologia di massa e del fascismo": tutto;
- "Intercultura e social work": tutto;
- "L'era del post-umano. Appunti per un Manuale di Filosofia Politica: tutto.

Sustainable Development Goals

PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE