



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Communication Skills and Interpersonal Relation Management

2223-2-F7502Q027

Obiettivi

Sia che comunichiamo da dietro uno schermo o faccia a faccia, una forte comunicazione e capacità interpersonali ci consentono di condividere idee, punti di vista, competenze e informazioni in modo efficace. Questo corso amplierà le capacità comunicative degli studenti fornendo conoscenze teoriche e suggerimenti pratici e strategie per gestire le relazioni interpersonali sul posto di lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sano.

Contenuti sintetici

Questa unità fornirà agli studenti conoscenze teoriche e strategie pratiche per una comunicazione efficace e funzionale sul posto di lavoro e una panoramica generale dei più importanti meccanismi psicologici coinvolti nelle relazioni interpersonali. In particolare, il corso offrirà ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per comunicare efficacemente sul posto di lavoro, fornire e ricevere feedback, gestire potenziali conflitti che possono insorgere all'interno del posto di lavoro e concentrarsi su alcuni dei conflitti dinamici più ricorrenti negli ambienti sanitari organizzativi. Gli studenti saranno invitati a riflettere sul loro stile di comunicazione personale e impareranno l'importanza di abbinare il loro stile di comunicazione con il lavoro e gli obiettivi situazionali e impareranno come gestire e controllare conversazioni impegnative.

Programma esteso

Saranno trattati i seguenti contenuti:

- Nozioni teoriche sugli elementi di base della comunicazione. Verranno presentati i cinque assiomi della comunicazione di Watzlawick e le Massime conversazionali di Paul Grice.

- Strategie e suggerimenti pratici per favorire il riconoscimento di elementi rilevanti per la comunicazione all'interno del gruppo di lavoro.

-Fornire strategie generali per una comunicazione efficace.

-Come fornire e ricevere feedback: cosa funziona, cosa no e perché.

-Come promuovere una cultura del feedback positivo: la finestra di Johari e il modello MACRO YES.

-Gestire conversazioni stimolanti con esiti positivi: teoria e consigli pratici su come gestire i conflitti.

-Una panoramica generale dei più importanti meccanismi psicologici virtuosi o viziosi/patologici coinvolti nelle relazioni interpersonali.

-Il sistema motivazionale interpersonale modella la personalità e le differenze individuali

-Teoria della Mente, empatia e intelligenza emotiva: la capacità dell'individuo di comprendere e gestire le emozioni.

-Strategie di stress, burnout, resilienza e coping: la psicologia della crescita personale.

Prerequisiti

nessuno

Modalità didattica

Questo corso guiderà i partecipanti a conoscere la comunicazione (verbale e non verbale) e le abilità interpersonali, sotto forma di lezioni frontali, attività supervisionate in piccoli gruppi, giochi di ruolo e simulazione di casi.

Materiale didattico

Verrà fornita una selezione di articoli su riviste scientifiche; diapositive ppt e altro materiale pertinente saranno caricati sul sito web di e-learning

Periodo di erogazione dell'insegnamento

primo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

discussione di un testo prodotto dallo studente

Orario di ricevimento

please contact

mariagrazia.strepparava@unimib.it

Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.24, V floor

selena.russo@unimib.it

Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.27, V floor

--

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE
