

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

# SYLLABUS DEL CORSO

# Lavoro nella Società dei Servizi

2223-2-F8802N019

#### Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

Il corso propone un approfondimento mirato su alcuni dei temi più rilevanti riguardanti le trasformazioni del lavoro e del mercato del lavoro in un'ottica comparativa a livello internazionale. Attenzione particolare verrà dedicata al processo di terziarizzazione e alle occupazioni nel settore dei servizi.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire agli studenti le seguenti competenze:

- saper introdurre e discutere, attraverso testi di diverso genere (saggi, articoli scientifici, rapporti di ricerca) alcuni temi relativi all'analisi dei problemi dell'occupazione nel terzario;
- saper rilevare materiale empirico di tipo quantitativo e qualitativo per finalità specifiche di ricerca;
- saper delineare un progetto di ricerca
- saper svolgere una ricerca sul campo, con tecniche sia quantitative che qualitative
- saper analizzare i risultati della ricerca e produrre report/presentazioni

#### Contenuti sintetici

Il corso propone un approfondimento mirato sulle trasformazioni del lavoro e del mercato del lavoro in un'ottica comparativa a livello internazionale con particolare attenzione alle principali trasformazioni dell'occupazione nel settore dei servizi.

### Programma esteso

Il corso propone un approfondimento mirato su alcuni dei temi più rilevanti riguardanti le trasformazioni del lavoro e del mercato del lavoro in un'ottica comparativa a livello internazionale con particolare attenzione alle trasformazioni delle professioni del terziario.

Gli argomenti toccati - legati dal più generale tema delle trasformazioni del lavoro, dell'occupazione, delle professioni e del mercato del lavoro nell'assetto terziario - saranno:

- la terziarizzazione dei sistemi economico-sociali, approfondendo le sue conseguenze sia in termini di cambiamento delle strutture occupazionali e professionali nei diversi paesi europei, sia in termini del cambiamento nei contenuti e nei modi di lavorare;
- i significati del lavoro nelle loro dimensioni di fonte di soddisfazione, riconoscimento sociale, identità, relazioni sociali, autorealizzazione.
- i contenuti del lavoro, le modalità di organizzazione, le dinamiche relazionali sui luoghi di lavoro (con riferimento anche a meccanismi discriminatori, relazioni di potere, segregazione)

Attraverso la partecipazione attiva degli studenti, le lezioni vogliono favorire la "messa in pratica" delle competenze acquisite attraverso l'analisi di ricerche empiriche e lo svolgimento diretto di una ricerca sul campo con tecniche di tipo sia quantitativo che qualitativo.

# Prerequisiti

Padronanza delle conoscenze teoriche e metodologiche di base della sociologia del lavoro, buone capacità di apprendimento, di scrittura e comunicazione orale.

#### Metodi didattici

Le lezioni prevedono la partecipazione attiva degli studenti che verranno invitati a:

- commentare e discutere risultati di ricerche empiriche, sia di tipo quantitativo che di tipo qualitativo
- preparare un progetto di ricerca e strutturare le diverse fasi che lo compongono
- misurarsi direttamente con l'analisi di dati statistici attraverso semplici elaborazioni su alcuni dataset
- misurarsi direttamente con lo svolgimento e/o l'analisi di interviste qualitative a lavoratori e/o datori di lavoro;
- preparare brevi presentazioni in aula / scrivere un breve report di ricerca.

#### Modalità di verifica dell'apprendimento

Studenti frequentanti: valutazione in itinere del lavoro svolto in aula e breve prova orale finale.

Studenti non frequentanti: Esame scritto con due domande aperte.

#### Testi di riferimento

Fellini I. (2017) Il terziario di consumo. Occupazione e professioni. Roma: Carocci. – alcuni capitoli

Gaspani F. (2022) Emozioni ed estetica al lavoro. Teorie e strumenti per l'analisi. Roma: Carocci - alcuni capitoli

Oltre ai testi sopra indicati, che vogliono fornire un quadro di background, una bibliografia di riferimento comprendente articoli di carattere scientifico in lingua italiana e inglese e da rapporti di ricerca, sarà pubblicata sulla pagina dedicata al corso sul sito del Dipartimento, unitamente ad alcuni materiali utili.

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA