UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organizational Change

2223-2-F8802N021

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione:
Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità nell'analisi organizzativa, compresa la lettura di casi, e l'applicazione pratica.
Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità d'uso nell'analisi dei fallimenti organizzativi per capire come le organizzazioni favoriscono, gestiscono e reagiscono agli eventi imprevisti.
Al termine del corso gli studenti avranno acquisito conoscenza delle coordinate metodologiche teoriche e dei metodi di analisi per la diagnosi di problemi organizzativi attraverso la discussione di casi.
Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità nel reperire, comprendere, utilizzare e criticare la letteratura organizzativa secondaria.
Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità nello sviluppo e nel cambiamento di organizzazioni e istituzioni.
Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità nel comprendere e neutralizzare i processi di costruzione di capri espiatori organizzativi.

Contenuti sintetici

Tema conduttore del corso è lo studio dei processi di cambiamento organizzativo con particolare riferimento alla gestione dell'incertezza, dell'inaspettato e della miopia nelle organizzazioni. L'obiettivo è di guidare all'analisi, alla diagnosi e all'individuazione di modelli organizzativi affidabili in ambienti complessi e incerti. Il corso è strutturato come un'indagine in progress su temi quali: Il cambiamento organizzativo nei sistemi complessi. La costruzione di capri espiatiori e l'inerzia organizzativa. La miopia organizzativa: previsione e prevedibilità nelle organizzazioni. La gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni. Le organizzazioni ad alta affidabilità.

Programma esteso

Il corso si propone di fornire agli studenti strumenti e concetti per l'analisi approfondita e per una conoscenza critica dei processi strategici, di cambiamento organizzativo e di gestione dell'incertezza nei contesti organizzativi complessi. Particolare attenzione verrà prestata alla costruzione di "capri espiatori" e l'inerzia organizzativa. Si tratta di un insieme di temi e di problemi che oggi più che mai riguardano le organizzazioni che si trovano ad agire in ambienti complessi e ipercompetitivi. Attraverso una rassegna delle principali teorie, l'analisi di casi e l'attività di studio in sottogruppo, si analizzano i fattori che ostacolano o favoriscono la gestione dell'inaspettato e l'apprendimento organizzativo all'interno delle organizzazioni complesse. Analizzando casi di insuccesso e di successo, gli studenti potranno familiarizzare con le teorie del management strategico in condizioni di incertezza e condividere i principali strumenti per formulare e implementare strategie di successo. Infine, saranno analizzate una tipologia di organizzazioni, le organizzazioni ad alta affidabilità (High Reliability Organizations - HROs), capaci di condurre operazioni con basso tasso d'errore per lunghi periodi di tempo, prendendo decisioni che producono operazioni affidabili e di alta qualità, agendo con anticipo e contenendo l'inaspettato.

Gli argomenti del corso Cambiamento organizzativo sono connessi a quelli di Psicologia dei processi di gruppo e di Lavoro nella società dei servizi.

Prerequisiti

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, casi di studio, lavori individuali e in sottogruppo preparati e discussi durante il corso.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Gli studenti frequentanti saranno valutati attraverso (1) un project work di gruppo, (2) prova scritta individuale basata su "domande aperte" riguardo i due libri di testo (studio integrale dei libri).

Gli studenti non frequentanti saranno saranno valutati attraverso una prova scritta individuale basata su "domande aperte" riguardo i due libri di testo (studio integrale dei libri).

I criteri di valutazione per la prova scritta (per studenti frequentanti e non frequentanti) sono:

1. proprietà di linguaggio – uso appropriato dei termini;
2. precisione nell'esposizione logica degli argomenti;
3. capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti;
4. completezza dell'esposizione dati i limiti di tempo e di pagine a disposizione.

Testi di riferimento

Studenti frequentanti

Catino M. (2014), Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations, Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).
Catino M. (2022), Trovare il colpevole. La costruzione del capro espiatorio nelle organizzazioni, Bologna: il Mulino.
Materiali e casi studio forniti dal docente.

Studenti non frequentanti

Catino M. (2014), Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations, Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).
Catino M. (2022), Trovare il colpevole. La costruzione del capro espiatorio nelle orgnizzazioni, Bologna: il Mulino.

Sustainable Development Goals

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE