



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Comunicazione in Ambito Sanitario

2223-2-F5104P017-F5104P017M

---

#### Area di apprendimento

MODELLI E TECNICHE DI INTERVENTO E DI RIABILITAZIONE

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

- Acquisizione delle competenze teoriche inerenti la comunicazione e la relazione in ambito sanitario.
- Comprensione dei fattori psicologici, sociali e culturali coinvolti nelle diverse modalità relazionali e comunicative in ambito sanitario

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- Capacità di individuare le problematiche a livello relazionale e comunicativo in ambito sanitario e le variabili coinvolte
- Padroneggiamento delle tecniche di intervento per migliorare la qualità della relazione e della comunicazione in ambito sanitario

Acquisizione di alcune tecniche psicoeducazionali finalizzate al miglioramento della relazione e della comunicazione in ambito sanitario

#### Contenuti sintetici

Saranno analizzati i principali modelli inerenti la comunicazione e la relazione in ambito sanitario, considerando le variabili psicologiche e sociali coinvolte

## **Programma esteso**

- La comunicazione e la relazione in ambito sanitario secondo la prospettiva psicodinamica e clinica in diversi contesti e con pazienti di diverse età
- La comunicazione e la relazione nell'equipe sanitaria,
- La e-Health
- Media e salute
- Le campagne sulla salute

## **Prerequisiti**

Nessuno in particolare anche se una buona conoscenza dei fondamenti di psicologia clinica permette una migliore comprensione e assimilazione dei contenuti del corso.

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali, discussione di casi clinici, visione e discussione di documentari e film finalizzati ad approfondire tematiche specifiche, con l'obiettivo di approfondire tematiche specifiche e stimolare l'interesse degli studenti per la materia.

E' richiesta la partecipazione attiva degli studenti, con l'obiettivo di stimolare le loro capacità analitiche ed espositive; per questo, chi lo desidera può preparare da solo o in coppia con un compagno/a degli approfondimenti scritti, che saranno valutati in sede di esame, da esporre ai colleghi durante le lezioni con l'ausilio di slide.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Prova scritta con 15 domande a scelta multipla e 1 domanda aperta. Le domande chiuse vertono su tutto il programma e su eventuale materiale pubblicato su e-learning, mentre la domanda aperta verte sull'approfondimento di una tematica specifica e intende valutare le capacità analitiche e critiche dello studente oltre che la sua competenza espositiva.

La prova orale è opzionale e può essere sostenuta solo se è stata superata la prova scritta. E' previsto un pre-appello.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese

## **Testi di riferimento**

R.Milanese e S. Milanese 2015. Il tocco, il rimedio e la parola. Ponte delle Grazie.

M.Mazzetti 2006. Il dialogo transculturale. Carocci e Faber, Roma

Materiale eventuale caricato su e-learning

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE

---