UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Communication and Relationships in Healthcare Settings

2223-2-F5104P042

Area di apprendimento

2: Modelli e tecniche di intervento e di riabilitazione

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

. Sviluppare competenze relazionali e comunicative necessarie nella relazione con il paziente· Individuare le modalità di comunicazione adeguate e le criticità nella comunicazione e relazione con pazienti (bambini, adolescenti, adulti e anziani) con diverse condizioni cliniche

· Individuare le modalità di comunicazioni adeguate e le criticità nella comunicazione e relazione con pazienti appartenenti a contesti socio-culturali diversi

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

. Sviluppare competenze relazionali e comunicative necessarie nella collaborazione dello psicologo con l'équipe sanitaria

. Individuare le modalità di comunicazione adeguate e le criticità nella comunicazione e relazione con gli altri membri dell'equipe sanitaria (medici, infermieri…)

Contenuti sintetici

Il laboratorio propone discussioni, esercitazioni e applicazioni pratiche inerenti il lavoro dello psicologo nello specifico ambito sanitario con particolare focus sulle buone pratiche di comunicazione e sulla cura della relazione con il paziente e con l'equipe sanitaria.

Programma esteso

Il laboratorio prevede 8 moduli della durata di 3 ore l'uno.

Ogni modulo approfondirà un argomento e si comporrà di una parte teorica, una presentazione di caso clinico o specifica situazione e l'esercitazione connessa.

Argomenti trattati:

MODULO 1: Applicazioni delle fondamentali strategie comunicative di base a livello sanitario in situazioni ad alta complessità. Il tema del DOLORE.

MODULO 2: La comunicazione in pediatria: l'accompagnamento del bambino malato e della sua famiglia nelle pratiche diagnostiche e di cura.

MODULO 3: La comunicazione in pediatria: la complessità del lavoro con il paziente adolescente e la sua famiglia.

MODULO 4: La comunicazione con il paziente di differente provenienza culturale: quante medicine?

MODULO 5: Sostenere le coppie nei percorsi di procreazione medicalmente assistita.

MODULO 6: Il consenso informato: cosa è? La stesura della cartella clinica e la relazione con l'equipe medico-sanitaria.

MODULO 7: L'istituzione ospedaliera: comunicazione tra operatori.

MODULO 8: Tra corpo e psiche: lo psicologo in ospedale.

Prerequisiti

Si presuppone una basilare conoscenza della tecnica del colloquio psicologico e delle leggi generali della comunicazione (verbale e non verbale).

Si segnala che il presente laboratorio è particolarmente indicato per chi ha conoscenze di base inerenti la psicologia della salute.

Metodi didattici

Il laboratorio si compone di esercitazioni e discussioni in aula basate sulla presentazione di casi clinici, visioni di documentari e video inerenti le situazioni e le problematiche che si presentano allo psicologo in ambito sanitario.

Le esercitazioni pratiche prevederanno, nello specifico:

- Presa visione di cartelle cliniche e discussione di casi in gruppi e con la docente;

- Role-playing e simulazioni di situazioni cliniche complesse e colloqui clinici

Le esercitazioni saranno supportate da aspetti teorici e dalla presentazione di articoli scientifici volti ad indirizzare e stimolare lo studente a sviluppare la consapevolezza e la visione critica delle molteplici modalità di intervento nell'ambito.

Il materiale discusso sarà poi reso disponibile, così come le slide delle lezioni.

Il laboratorio è in lingua italiana

Nel periodo di emergenza COVID-19 le modalità didattiche verranno definite e aggiornate sulla base delle regole di Ateneo.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame è orale e applicativo e prevede la discussione inerente le tematiche presentate e le riflessioni da esse stimolate

Testi di riferimento

Dispensa fornita dalla docente con Articoli, spunti e riflessioni discussi a lezione.

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.

Sustainable Development Goals

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE