



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Organizational Change

2223-2-F6302N001

---

#### Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione:

Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità nell'analisi organizzativa, compresa la lettura di casi, e l'applicazione pratica.

Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità d'uso nell'analisi dei fallimenti organizzativi per capire come le organizzazioni favoriscono, gestiscono e reagiscono agli eventi imprevisti.

Al termine del corso gli studenti avranno acquisito conoscenza delle coordinate metodologiche teoriche e dei metodi di analisi per la diagnosi di problemi organizzativi attraverso la discussione di casi.

Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità nel reperire, comprendere, utilizzare e criticare la letteratura organizzativa secondaria.

Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità nello sviluppo e nel cambiamento di organizzazioni e istituzioni.

Al termine del corso, gli studenti avranno acquisito conoscenza e/o facilità nel comprendere e neutralizzare i processi di costruzione di capri espiatori organizzativi.

#### Contenuti sintetici

Tema conduttore del corso è lo studio dei processi di cambiamento organizzativo con particolare riferimento alla gestione dell'incertezza, dell'inaspettato e della miopia nelle organizzazioni. L'obiettivo è di guidare all'analisi, alla diagnosi e all'individuazione di modelli organizzativi affidabili in ambienti complessi e incerti. Il corso è strutturato come un'indagine in progress su temi quali: Il cambiamento organizzativo nei sistemi complessi. La costruzione di capri espiatori e l'inerzia organizzativa. La miopia organizzativa: previsione e prevedibilità nelle organizzazioni. La gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni. Le organizzazioni ad alta affidabilità.

## **Programma esteso**

Il corso si propone di fornire agli studenti strumenti e concetti per l'analisi approfondita e per una conoscenza critica dei processi strategici, di cambiamento organizzativo e di gestione dell'incertezza nei contesti organizzativi complessi. Particolare attenzione verrà prestata alla costruzione di "capri espiatori" e l'inerzia organizzativa. Si tratta di un insieme di temi e di problemi che oggi più che mai riguardano le organizzazioni che si trovano ad agire in ambienti complessi e ipercompetitivi. Attraverso una rassegna delle principali teorie, l'analisi di casi e l'attività di studio in sottogruppo, si analizzano i fattori che ostacolano o favoriscono la gestione dell'inaspettato e l'apprendimento organizzativo all'interno delle organizzazioni complesse. Analizzando casi di insuccesso e di successo, gli studenti potranno familiarizzare con le teorie del management strategico in condizioni di incertezza e condividere i principali strumenti per formulare e implementare strategie di successo. Infine, saranno analizzate una tipologia di organizzazioni, le organizzazioni ad alta affidabilità (High Reliability Organizations - HROs), capaci di condurre operazioni con basso tasso d'errore per lunghi periodi di tempo, prendendo decisioni che producono operazioni affidabili e di alta qualità, agendo con anticipo e contenendo l'inaspettato.

Gli argomenti del corso Cambiamento organizzativo sono connessi a quelli di Psicologia dei processi di gruppo e di Lavoro nella società dei servizi.

## **Prerequisiti**

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale.

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali, casi di studio, lavori individuali e in sottogruppo preparati e discussi durante il corso.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Gli studenti frequentanti saranno valutati attraverso (1) un project work di gruppo, (2) prova scritta individuale basata su "domande aperte" riguardo i due libri di testo (studio integrale dei libri).

Gli studenti non frequentanti saranno valutati attraverso una prova scritta individuale basata su "domande aperte" riguardo i due libri di testo (studio integrale dei libri).

I criteri di valutazione per la prova scritta (per studenti frequentanti e non frequentanti) sono:

1. proprietà di linguaggio – uso appropriato dei termini;
2. precisione nell'esposizione logica degli argomenti;
3. capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti;
4. completezza dell'esposizione dati i limiti di tempo e di pagine a disposizione.

## **Testi di riferimento**

### *Studenti frequentanti*

Catino M. (2014), *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*, Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

Catino M. (2022), *Trovare il colpevole. La costruzione del capro espiatorio nelle organizzazioni*, Bologna: il Mulino. *Materiali e casi studio forniti dal docente.*

### *Studenti non frequentanti*

Catino M. (2014), *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*, Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

Catino M. (2022), *Trovare il colpevole. La costruzione del capro espiatorio nelle organizzazioni*, Bologna: il Mulino.

## **Sustainable Development Goals**

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

---