UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organization and Management of Educational Teams

2223-3-E1901R134

Titolo

- ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE EQUIPE EDUCATIVE

Argomenti e articolazione del corso

L'esigenza di regolare in modo coerente la **relazione tra persone e organizzazione** costituisce una delle aree di maggiore attenzione nelle imprese che operano nei settori più competitivi e innovativi e in misura crescente anche nelle organizzazioni del settore no profit e nelle istituzioni pubbliche e private che gestiscono servizi socio-educativi per le persone (enti territoriali, servizi socio-sanitari, scuole, public utilities).

La sfida e? costituire un'area di parziale convergenza tra i diversi interessi in gioco, tale da dar luogo a un "rapporto di scambio" favorevole sia alle persone (soprattutto in riferimento ai loro progetti di sviluppo di carriera e al loro life design) sia alle finalità dell'organizzazione (in particolare in termini di qualità delle prestazioni offerte a clienti e beneficiari, di economicità di gestione e di creazione dei presupposti per la competitività).

Il corso intende sviluppare le conoscenze necessarie per comprendere le logiche che orientano in tal senso le attività di gestione e di sviluppo del personale nelle organizzazioni, con particolare riferimento all'area dei servizi socio-educativi e al tema del lavoro di équipe, quindi delle diverse forme del collaborare così come del gestire gruppi di lavoro centrati su compiti e obiettivi peculiari dei processi e delle progettualità socio-educative.

Articolazione

- Una **prima area tematica** del corso sarà dedicata a discutere le politiche, le pratiche e le tecniche di gestione della selezione, della formazione, della valutazione e dello sviluppo di carriera delle risorse umane.

- Alla presentazione di questi contenuti sarà intrecciata una **seconda area tematica** del corso in cui si

approfondiranno le sfide legate alla loro applicazione nei contesti di riferimento delle professionalità pedagogico educative, con un focus particolare sulla socializzazione organizzativa di queste figure e sui meccanismi che regolano il lavoro di équipe.

- Una **terza area tematica** del corso e? infine dedicata all'analisi di casi, esperienze, ricerche che consentano di approfondire e portare uno sguardo critico e riflessivo su organizzazioni di diverse tipologie, orientate a diverse utenze ma accomunate da progettualità pedagogiche.

Obiettivi

Al termine del corso, le studentesse e gli studenti potranno essere in grado di ricostruire e valutare il presumibile effetto nelle organizzazioni di politiche, sistemi e pratiche di selezione, di gestione delle prestazioni, di analisi e sviluppo delle competenze, di gestione delle carriere.

Al contempo, il corso faciliterà lo **sviluppo di un linguaggio tecnico/specialistico**, indispensabile soprattutto per le figure esperte di formazione che operano in stretta correlazione con le funzioni del personale per interagire in modo efficace con gli altri ruoli e comparti organizzativi.

Inoltre, obiettivo del corso è promuovere lo sviluppo della capacità di agire in modo consapevole all'interno di équipe di lavoro in contesti socio-educativi, riconoscendone le dinamiche, le tecniche di conduzione, i meccanismi di facilitazione.

Metodologie utilizzate

Si alterneranno lezioni, studio di casi, esercitazioni e simulazioni: per le studentesse e per gli studenti frequentanti, si tratterà di occasioni per esplorare le modalità di applicazione dei modelli teorici attraverso il riferimento ad esperienze concrete, nonché di sviluppare alcune skill operative.

Il programma verrà organizzato in moduli settimanali. Ciascun modulo prevede:

- lezioni teoriche o materiale didattico di studio da svolgere in autonomia;

- esercitazioni individuali o di gruppo;

- incontri dedicati a discussioni, approfondimenti e alla rielaborazione condivisa dei contenuti proposti nel modulo
- incontri con testimoni privilegiati, professionisti con carriere senior nel settore socio-educativo

Il corso è erogato in lingua italiana

Materiali didattici (online, offline)

Materiali di approfondimento e supporto saranno caricati sulla piattaforma e-learning dedicata al corso (articoli di approfondimento, slides, video presentazioni)

Programma e bibliografia per i frequentanti

Alle studentesse e agli studenti frequentanti che **parteciperanno con continuità alle lezioni, svolgendo le esercitazioni proposte e consegnando gli elaborati richiesti**, è richiesto lo studio dei seguenti testi:

Dessler G., ed. 2017 e 2021, Gestione delle risorse umane. Fondamenti, Pearson

e un testo di approfondimento a scelta tra:

Dolciotti V., 2017, Diversità e inclusione. Dieci dialoghi con Diversity manager, Guerini Next
Gallo R., Boerchi D., 2011 Bilancio di competenze e assessment centre. Nuovi sviluppi: il Development Centre e il Bilancio di Competenze in Azienda, FrancoAngeli
Borgogni L., Petitta L., 2007, Lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni. Goal setting, coaching, counseling, Carocci
Cabiati E., 2021, Il Coordinamento d'équipe passo dopo passo. Metodologia e strumenti per i Servizi di welfare, Edizioni Centro studi Erickson

Programma e bibliografia per i non frequentanti

Alle studentesse e agli studenti non frequentanti che **non parteciperanno alle lezioni e alle esercitazioni pratiche**, è richiesto lo studio dei seguenti testi:

Dessler G., ed. 2017 e 2021, Gestione delle risorse umane. Fondamenti, Pearson

e due testi di approfondimento a scelta tra:

Dolciotti V., 2017, Diversità e inclusione. Dieci dialoghi con Diversity manager, Guerini Next
Gallo R., Boerchi D., 2011 Bilancio di competenze e assessment centre. Nuovi sviluppi: il Development Centre e il Bilancio di Competenze in Azienda, FrancoAngeli
Borgogni L., Petitta L., 2007, Lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni. Goal setting, coaching, counseling, Carocci
Cabiati E., 2021, Il Coordinamento d'équipe passo dopo passo. Metodologia e strumenti per i Servizi di welfare, Edizioni Centro studi Erickson

Modalità d'esame

Frequentanti:

La prova consisterà in un colloquio orale, a partire da un elaborato individuale di riflessione critica e sintesi delle attività pratiche svolte e assegnate durante le lezioni. Informazioni specifiche verranno fornite durante l'apertura del corso e successivamente messe a disposizione sulla piattaforma e-learning.

Non frequentanti:

Colloquio orale sugli argomenti trattati nel corso e approfonditi attraverso la bibliografia consigliata.
I materiali utili (slides, presentazioni video, presentazioni di casi) saranno a disposizione dei non frequentanti nell'area e-learning dedicata al corso.

Per tutte/i:

L'esame ha l'obiettivo di valutare le seguenti aree di apprendimento:

- la conoscenza dei contenuti (costrutti, teorie e modelli) trattati e delle loro interazioni

- la correttezza formale disciplinare e uso corretto di linguaggio specialistico

- la capacita? di riflssione critica e applicazione dei concetti a casi concreti

Orario di ricevimento

La docente riceve su appuntamento da richiedere via email

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

dott.ssa Fedeli Manuela

dott.ssa Gatti Anna

Sustainable Development Goals

PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA