

## SYLLABUS DEL CORSO

### Progettazione dei Servizi Educativi per l'Infanzia

2223-3-E1901R145

---

#### Titolo

Servizi educativi per l'infanzia: culture, qualità, strumenti per la progettazione

#### Argomenti e articolazione del corso

Il corso intende promuovere la conoscenza dei servizi per l'infanzia attraverso una riflessione che connette le istanze politico-sociali e pedagogiche con le pratiche organizzative e progettuali del lavoro educativo. Come progettare un servizio per l'infanzia alla luce degli attuali sviluppi istituzionali e normativi? Con quali strategie e attraverso quali chiavi di lettura ripensarne la qualità? Quali sono i principali strumenti di progettazione? Il corso si sviluppa intorno a tre nuclei teorico-pratici: i quadri teorici di sfondo degli elementi costitutivi del progetto pedagogico e organizzativo di una istituzione per l'infanzia; il tema della qualità in riferimento al framework europeo e a quello nazionale attraverso una rilettura del concetto di qualità e l'analisi di strumenti di progettazione e valutazione partecipata in uso nei servizi e la relazione tra famiglie/care givers e servizi.

La seconda parte del corso è incentrata sulla progettazione di spazi, tempi e modalità di relazione dei servizi per l'infanzia con le famiglie, ponendo attenzione ai tre livelli macro, meso e micro del modello ecologico di Bronfenbrenner. Da un punto di vista macro, verrà indagata la capacità di elaborare una progettazione virtuosa dei servizi educativi, a sostegno della genitorialità di madri e padri lavoratori, in un'ottica di promozione della conciliazione famiglia-lavoro. Da un punto di vista meso, verrà approfondita la capacità di promuovere la partecipazione attiva dei genitori alla vita del servizio, con particolare attenzione alle sfide legate al diffuso pluralismo culturale e familiare. Da un punto di vista micro, verranno indagati i modi e i tempi attraverso i quali vengono accolti i genitori nei servizi per l'infanzia in relazione alle fasi di ambientamento, ai momenti formali e informali di condivisione della relazione servizio-famiglia durante l'intero anno educativo.

Studi di caso in Italia e all'estero saranno al centro della riflessione, incrociando discorso teorico con osservazione empirica.

Il primo giorno di lezione verranno illustrati il programma del corso, la metodologia e le modalità di valutazione.

#### Argomenti principali

- I servizi educativi per l'infanzia: cenni storici e sfide attuali
- Progettare un servizio per l'infanzia: teorie, pratiche ed esperienze
- La qualità interna, esterna, percepita, negoziata
- Strumenti di progettazione e valutazione partecipata

## **Obiettivi**

Il corso promuove l'apprendimento di teorie e metodologie in riferimento ai principali temi del dibattito pedagogico attuale alla luce dei cambiamenti dell'assetto normativo.

### **Conoscenze e comprensione dei seguenti temi:**

- Il percorso di istituzione dei servizi per l'infanzia, l'associazione Gruppo Nazionale Nidi Infanzia, l'evoluzione e la trasformazione istituzionale dei servizi
- La qualità dei servizi per l'infanzia: connettere documentazione, progettazione e valutazione
- I Nuovi Orientamenti 2022
- La relazione con le famiglie

### **Capacità di mettere in relazione conoscenze e modelli fra loro differenziati**

- Sapere analizzare e confrontare progetti pedagogico-organizzativi nazionali e internazionali alla luce dei modelli teorici e delle esperienze presentate nei testi e a lezione
- Conoscere le principali caratteristiche della rete dei servizi educativi in ambito regionale e nazionale, identificarne i diversi livelli e le diverse fasi di progettazione
- Sapere riflettere e analizzare pratiche professionali (anche la propria eventuale) e le diverse culture dei servizi sottese

### **Capacità di applicare conoscenze e modelli**

- Individuare le caratteristiche di strumenti operativi per la progettazione e valutazione/autovalutazione di servizi per l'infanzia
- Sapere utilizzare metodologie specifiche di analisi della qualità: la documentazione per la progettazione e per l'autovalutazione/ valutazione partecipata.
- Sapere analizzare casi e lavorare in gruppo

## **Metodologie utilizzate**

Il corso intende analizzare le caratteristiche di un servizio educativo a partire dalle rappresentazioni e dalle precedenti esperienze personali e professionali degli studenti. Verranno prese in esame esperienze di progettazione di servizi attraverso testimonianze di studenti lavoratori e di professionisti.

Nel corso si alterneranno a momenti di lezione dialogata metodologie attive (lavoro di gruppo, simulazioni, analisi di casi, role play).

## **Materiali didattici (online, offline)**

Durante il corso, in relazione alle domande e alle necessità formative che emergeranno dalle interazioni nel gruppo, saranno realizzati e forniti materiali di approfondimento ed esempi di modelli e/o strumenti di progettazione utilizzati nei servizi per l'infanzia nell'ambito del *Quadro Europeo per la Qualità dei servizi educativi e di cura per l'infanzia* approvato con la Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea nel 2019.

## Programma e bibliografia per i frequentanti

Bove C., "Accogliere i bambini e le famiglie nei servizi per l'infanzia: le 'culture' dell'inserimento/ambientamento oggi", in *Rivista italiana di educazione familiare*, n. 1, 2012 (<https://www.torrossa.com/en/resources/an/2623307>)

Dahlberg, G., Moss, P., & Pence, A. (2003). *Oltre la qualità nell'educazione e cura della prima infanzia: i linguaggi della valutazione*. Reggio Children. ISBN 88-87960-35-6 (Capitoli 3, 4, 5, 7)

Galbersanini C., Granata A., "Aiutare a conciliare: madri e padri lavoratori nei servizi per la prima infanzia", in *Rivista italiana di educazione familiare* (in press)

Minello A., *Non è un paese per madri*, Edizioni Laterza. ISBN 978-88-5814-843-3

"Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia" (adottati con decreto ministeriale 24 febbraio 2022, n. 43) <https://www.miur.gov.it/documents/20182/6735034/Decreto+Ministeriale+n.+43+del+24+febbraio+2021.pdf/33a0ba6d-6f99-b116-6ef7-f6a417e0dabe?t=1648550954343>

Zecca, L., & Negri, S. (2012). *Il progetto pedagogico organizzativo nei servizi e nelle scuole per l'infanzia*. Edizioni Junior - Spaggiari edizioni srl. ISBN 978-88-8434-605-6

## Programma e bibliografia per i non frequentanti

Il programma per gli studenti non frequentanti è uguale al programma per gli studenti frequentanti.

## Modalità d'esame

La prova finale consisterà in un colloquio volto a verificare la conoscenza dei temi discussi durante le lezioni e nei testi in bibliografia. In particolare saranno valutate la capacità di argomentare in modo critico i concetti e la capacità di utilizzare i quadri teorici per analizzare casi specifici, pratiche professionali e strumenti presentati a lezione durante le testimonianze di professionisti o di studenti-lavoratori, oppure esperienze descritte nei testi in bibliografia.

I criteri di valutazione del colloquio sono:

- adeguatezza e pertinenza del lessico e dei contenuti
- coerenza e fondatezza delle argomentazioni
- coerenza e problematizzazione delle analisi teorico-pratiche

## **Orario di ricevimento**

Su appuntamento

## **Durata dei programmi**

I programmi valgono due anni accademici.

## **Cultori della materia e Tutor**

Dott.ssa Alessandra Bai, Dott.ssa Tecla Morettin  
Dott.ssa Chiara Galbersanini

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

---