



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Organization and Management of Service for Children

2223-2-E1901R122

---

#### Titolo

Organizzazione dei servizi per l'infanzia

#### Argomenti e articolazione del corso

In questo insegnamento i servizi educativi per l'infanzia vengono analizzati nei loro aspetti organizzativi di struttura (articolazione dei compiti e delle responsabilità) e di funzionamento operativo (comportamento).

La prospettiva che viene assunta è quella del potenziale coordinatore di un servizio che si propone di comprendere come migliorare la sua efficacia in termini tanto di soddisfazione dell'utenza quanto di clima organizzativo fra gli operatori.

I contenuti del corso si sviluppano attraverso la seguente progressione:

- Organizzazione dei servizi per l'infanzia: una introduzione alle finalità e alle variabili di intervento
- Analisi ambientale: evoluzione e sfide aperte per le organizzazioni di servizi per l'infanzia
- Comportamento individuale delle persone nelle organizzazioni e sue determinanti
- Differenze individuali
- Modello delle competenze
- Percezioni e attribuzioni sociali
- Fondamenti e gestione della motivazione

#### 5. Comportamento di gruppo

- Dinamiche di gruppo
- Sviluppo di team
- Presa di decisioni

- Gestione dei conflitti e processi di negoziazione

#### 7. Comportamento organizzativo dei servizi per l'infanzia

- Assetti organizzativi (interni e a rete)
- Dimensioni economiche
- Cultura e valori condivisi
- Gestione dei processi di cambiamento

### **Obiettivi**

Al termine del corso gli studenti avranno acquisito conoscenze e competenze di base nel campo del comportamento organizzativo e saranno in grado di applicarle nel contesto specifico dei servizi per l'infanzia.

Essi saranno in grado di:

- valutare l'economicità dei servizi per l'infanzia
- riconoscere le determinanti del comportamento individuale (skills, competenze and motivazione)
- analizzare le dinamiche di gruppo: conflitto, potere, leadership e cultura
- operare in coordinamento con i colleghi, tanto nello svolgimento di compiti ordinari quanto in situazioni di progetto
- esercitare influenza e partecipare ad azioni di cambiamento
- gestire le relazioni fra le loro strutture e stakeholder esterni di rilievo

### **Metodologie utilizzate**

Lezioni, e discussione di casi ed esperienze applicative illustrative dei concetti presentati. Si farà anche ricorso a role-playing e discussioni di video.

### **Materiali didattici (online, offline)**

I materiali didattici e le slide delle lezioni verranno pubblicati al seguente link:

<http://elearning.unimib.it/course/view.php?id=23804>

### **Programma e bibliografia per i frequentanti**

Kinicki A. e Kreitner R, 2013, Comportamento organizzativo Apogeo Maggioli. Il testo è reperibile sul sito dell'editore alla pagina: <https://www.maggiolieditore.it/comportamento-organizzativo-seconda-edizione.html>

Paoletti, F. (2023), Organizzazione dei servizi per l'infanzia (raccolta di materiali integrativi resi disponibili sulle pagine e-learning)

## **Programma e bibliografia per i non frequentanti**

Kinicki A. e Kreitner R, 2013, Comportamento organizzativo Apogeo Maggioli. Il testo è reperibile sul sito dell'editore alla pagina: <https://www.maggiolieditore.it/comportamento-organizzativo-seconda-edizione.html>

Paoletti, F. (2023), Organizzazione dei servizi per l'infanzia (raccolta di materiali integrativi resi disponibili sulle pagine e-learning)

## **Modalità d'esame**

Prova scritta con orale facoltativo. Nella prova scritta vengono usate domande strutturate e semi-strutturate per valutare la conoscenza teorica acquisita dagli studenti nella materia. In particolare, la prova è volta ad accertare:

- la conoscenza dei contenuti (costrutti, teorie e modelli) trattati e delle loro interazioni
- la correttezza formale disciplinare e uso corretto di linguaggio specialistico
- la capacità di applicazione dei concetti a casi concreti dei servizi dell'infanzia (aspetto questo che viene testato solo per gli studenti frequentanti)

Nella prova orale vengono valutati i medesimi elementi attraverso sequenze di domande aperte.

## **Orario di ricevimento**

L'orario e le modalità di svolgimento del ricevimento sono indicati nella sezione generale delle pagine web del corso in questa piattaforma elearning

## **Durata dei programmi**

I programmi valgono due anni accademici.

## **Cultori della materia e Tutor**

Nessuno

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

---