UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Information Systems for Knowledge Management

2223-2-F5701R010

Titolo

Sistemi informativi per la gestione della conoscenza

Argomenti e articolazione del corso

Le ICT per la comunicazione, la collaborazione e lo sviluppo organizzativo. Dopo aver analizzato i principali strumenti, e le relative funzioni, a supporto gestione della conoscenza, il corso si propone di delineare l'impatto organizzativo delle tecniche e delle metodologie di comunicazione, collaborazione e sviluppo organizzativo che utilizzano le tecnologie digitali (ICT) all'interno delle aziende e delle istituzioni.

Obiettivi

Con questo insegnamento, si intendono promuovere i seguenti apprendimenti, in termini di:

- conoscenze e comprensione critica del ruolo e dell'importanza dei sistemi informativi e della gestione della conoscenza nelle organizzazioni complesse;
- capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli;
- capacità di applicare conoscenze e modelli per analizzare le sfide e le opportunità proposte dalle tecnologie digitali nel contesto delle organizzazioni complesse.

L'insegnamento contribuisce a sviluppare le seguenti competenze chiave:

- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi di analisi organizzativa;
- le politiche, le pratiche e i sistemi di gestione delle risorse umane;

- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi di gestione del cambiamento organizzativo;
- i modelli teorici, gli strumenti e i metodi per l’analisi e l’interpretazione dei mutamenti a livello sociale, culturale in ottica nazionale, internazionale e globale;
- le competenze linguistiche specialistiche, con particolare riferimento alla Lingua Inglese.

L'insegnamento contribuisce alla formazione dei profilo di Specialista dell'organizzazione del lavoro

Metodologie utilizzate

- Lezione frontale (per la parte teorica);
- Esercizi pratici (per affinare la capacità di mettere in relazione differenti conoscenze e modelli);
- Analisi di casi di studio (per affinare la capacità di applicare conoscenze e modelli per analizzare le sfide e le opportunità proposte dalle tecnologie digitali nel contesto delle organizzazioni complesse).

Materiali didattici (online, offline)

- Presentazioni;
- Lecture notes;
- Casi di studio;
- Video.

Programma e bibliografia per i frequentanti

Sistemi informativi e informatici

- Risorse e processi aziendali
- Componenti e principali tipi di sistema informativo
- Individuare il sistema informativo e il sistema informatico
- Principali problematiche legate alla gestione dei sistemi informativi
- Le reti e Internet
- Outsourcing
- ERP
- Soluzioni informatiche
- Office automation
- Supporto alle decisioni
- Basi di dati aziendali
- Supply chain
- CRM
- Dematerializzazione dei documenti
- Esempi di contesti gestionali aziendali

Dai dati alla conoscenza

- Dati e informazioni
- Ciclo di vita del software
- Knowlwdge worker

- Classificazione e caratterisitiche dei sistemi informativi

Modelli organizzativi e soluzioni informatiche
IL MODELLO SECI
I MODELLI DI INTERAZIONE SOCIALE
IL CICLO DI VITA DELLA CONOSCENZA
SOLUZIONI ICT PER LA GESTIONE DEL CAPITALE INTELLETTUALE
IL TRATTAMENTO DELLA CONOSCENZA TACITA E IMPLICITA

- Knowledge acquisition applications
- Communication, collaboration systems and groupware
- Sistemi adattativi ed interfacce multimodali e multicanale
  IL TRATTAMENTO DELLA CONOSCENZA IN FORMATO SEMI O NON–STRUTTURATO
- Natural language processing
- Information retrieval
- Il knowledge discovery in text
- Document and content management
- Case based reasoning
  IL TRATTAMENTO DELLA CONOSCENZA IN FORMATO STRUTTURATO
- Database, data warehouse e OLAP
- Knowledge discovery in data: data, web, log, usage, mining
  L' INFRASTRUTTURA DI BASE
- Internet e intranet
- Enterprise knowledge portal
  TECNOLOGIE PER L' ESTRAZIONE E L' INTEGRAZIONE
- Integrazione di sorgenti informative eterogenee
- Wrapping crawling
- Information extraction
  TECNOLOGIE PER LA RAPPRESENTAZIONE DELLA CONOSCENZA
- Ontologie e knowledge representation and reasoning
- Workflow
- Web services e service oriented architecture
- Agenti
  APPLICAZIONI COMPLESSE
- Help–desk applications e customer relationship management
- Business process re–engineering
- Decision support systems
- E–learning

Dispense fornite dal docente.

Programma e bibliografia per i non frequentanti

Sistemi informativi e informatici

- Risorse e processi aziendali
- Componenti e principali tipi di sistema informativo
- Individuare il sistema informativo e il sistema informatico
- Principali problematiche legate alla gestione dei sistemi informativi
- Le reti e Internet
- Outsourcing
- ERP

- Soluzioni informatiche
- Office automation
- Supporto alle decisioni
- Basi di dati aziendali
- Supply chain
- CRM
- Dematerializzazione dei documenti
- Esempi di contesti gestionali aziendali

Dai dati alla conoscenza

- Dati e informazioni
- Ciclo di vita del software
- Knowlwdge worker
- Classificazione e caratterisitiche dei sistemi informativi

Modelli organizzativi e soluzioni informatiche
IL MODELLO SECI
I MODELLI DI INTERAZIONE SOCIALE
IL CICLO DI VITA DELLA CONOSCENZA
SOLUZIONI ICT PER LA GESTIONE DEL CAPITALE INTELLETTUALE
IL TRATTAMENTO DELLA CONOSCENZA TACITA E IMPLICITA

- Knowledge acquisition applications
- Communication, collaboration systems and groupware
- Sistemi adattativi ed interfacce multimodali e multicanale
  IL TRATTAMENTO DELLA CONOSCENZA IN FORMATO SEMI O NON–STRUTTURATO
- Natural language processing
- Information retrieval
- Il knowledge discovery in text
- Document and content management
- Case based reasoning
  IL TRATTAMENTO DELLA CONOSCENZA IN FORMATO STRUTTURATO
- Database, data warehouse e OLAP
- Knowledge discovery in data: data, web, log, usage, mining
  L’ INFRASTRUTTURA DI BASE
- Internet e intranet
- Enterprise knowledge portal
  TECNOLOGIE PER L’ ESTRAZIONE E L’ INTEGRAZIONE
- Integrazione di sorgenti informative eterogenee
- Wrapping crawling
- Information extraction
  TECNOLOGIE PER LA RAPPRESENTAZIONE DELLA CONOSCENZA
- Ontologie e knowledge representation and reasoning
- Workflow
- Web services e service oriented architecture
- Agenti
  APPLICAZIONI COMPLESSE
- Help–desk applications e customer relationship management
- Business process re–engineering
- Decision support systems
- E–learning

Dispense fornite dal docente.

Modalità d'esame

Questionario a risposta multipla e a risposta aperta.
Prova a tempo da svolgersi con il computer.

Orario di ricevimento

Contatto via mail all'indirizzo di posta elettronica sergio.moriani@unimib.it.
Se necessario videoconferenza.

Durata dei programmi

Due anni accademici

Cultori della materia e Tutor

Nessuno.

Sustainable Development Goals

ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE