



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Training On The Job

2223-2-F5701R044

---

#### Titolo

Formazione On The Job

#### Argomenti e articolazione del corso

Il corso, attivo nel primo semestre 2022-23, è focalizzato su alcune delle principali questioni teorico-metodologiche, applicative e progettuali connesse alla formazione che viene fornita o si svolge sul luogo di lavoro. La Formazione on the job (Fotj) o On-the-job training (Ojt) affonda le proprie radici nelle forme più antiche di formazione professionale ed organizzativa, e conserva lo status di un complesso ed articolato universo, sul quale le più recenti tecnologie digitali hanno esercitato un effetto di ulteriore trasformazione. Il web 2.0 e il digitale hanno reso gli scenari della Fotj ancora più poliedrici e plurali, aumentandone l'interfunzionalità organizzativa e il potenziale per la crescita delle persone e delle organizzazioni, da una parte, e dall'altra, facendo emergere alcune ambivalenze ed incognite. Il corso propone dunque un inquadramento teorico e pratico dei temi e delle questioni della Fotj, muovendo dalle questioni definitorie e classificatorie pertinenti al campo disciplinare; e traccia un percorso di approfondimento e riflessione focalizzato sulle potenzialità della Fotj; sui possibili elementi metodologici e di framework sia metodologico che applicativo; sulle questioni e sugli ambiti di evoluzione e innovazione della Fotj determinati dalle tecnologie digitali; su alcuni elementi di progettazione; e sugli ambiti di analisi umanistico-sociale e pedagogica della Fotj. Il percorso integra i contenuti concettuali e discorsivi con case-study e attività pratiche, gli strumenti di analisi teorica con quelli di decisione progettuale, il pensiero critico ed il project work.

#### Obiettivi

Con questo insegnamento, con una costante e partecipata frequenza alle lezioni ed alle attività proposte, si intendono promuovere i seguenti apprendimenti, in termini di:

## **Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding):**

- Definizione e riconoscimento dei temi dello studio e della ricerca nell'ambito pedagogico della Fotj, nei loro aspetti storico-culturali, teorici e metodologici;
- Definizione e riconoscimento degli elementi sia concettuali che strategici in grado di fondare lo sviluppo di progettualità ed azioni di Fotj;
- Classificazione e riconoscimento degli elementi strumentali, in particolare di ambito TIC e digitali, utili a sviluppare azioni e progetti di Fotj;
- Studio e conoscenza di casi applicativi e testimonianze rilevanti per la materia del Corso e potenzialmente utili per l'eventuale elaborazione di modelli di progettazione e azione di Fotj.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding):**

- Ideazione e realizzazione di progetti di studio e ricerca su tematiche pertinenti alla Fotj;
- Analisi di processi reali di Fotj, sviluppando consapevolezza d'uso degli strumenti adottati;
- Costruzione, con le opportune competenze relazionali e metodologiche, di un clima formativo accogliente, stimolante e inclusivo nella Fotj, caratterizzato da un uso pedagogicamente consapevole sia di strumenti teorico-metodologici che di mediatori tecnologici e digitali particolari;
- Impostazione della progettazione di interventi di Fotj, facendo uso delle necessarie competenze teorico-metodologiche e strumentali, strategiche, di implementazione e di valutazione;
- Gestione delle problematiche metodologiche relative all'uso dei nuovi media e delle tecnologie digitali per innovare i processi della Fotj;

### **Autonomia di giudizio (making judgements):**

- Riflessione critica, in chiave valutativa e di sintesi, sulle idee e sulle esperienze che si sviluppano nell'ambito pedagogico della Fotj, anche in una cornice comparativa con altre forme di intervento formativo;
- Analisi e valutazione generale di progetti, interventi ed esperienze di Fotj nei loro aspetti teorico-metodologici ed applicativi, in rapporto ai contesti di riferimento;
- Valutazione del senso educativo nell'uso di una risorsa digitale o mediale, o di uno strumento teorico e metodologico, in chiave di Fotj;
- Rinnovamento delle pratiche della Fotj tramite l'apertura progettuale alla ricerca e alla sperimentazione pedagogica, anche con l'utilizzo di strumenti digitali e mediali.

### **Abilità comunicative (communication skills):**

- Trasmissione e condivisione di aspetti formali e di contenuti della Fotj, nei confronti di diversi target comunicativi, scientifici – didattici, di ricerca – e professionali – committenza, destinatari –;
- Documentazione e presentazione in forma organizzata, pertinente ai contesti, di contenuti teorico-metodologici, applicativi, progettuali o di caso nell'ambito della Fotj;
- Comunicazione, con competenza di linguaggio e in modo pertinente ai contesti, degli obiettivi e della natura dell'intervento tecnologico-mediale nell'ambito della Fotj;
- Utilizzo degli strumenti della comunicazione digitale nei contesti della Fotj, sia per implementare l'uso delle tecnologie digitali e mediali, che per ridurre la distanza esistente tra i linguaggi tradizionali della formazione delle risorse umane e quelli della comunicazione mediale.

### **Capacità di apprendimento (learning skills):**

- Espansione e approfondimento autonomo del proprio apprendimento nell'ambito della Fotj, tramite la ricerca sia bibliografica che sperimentale, inclusa la partecipazione a opportunità di formazione e di aggiornamento professionale;
- Esplorazione delle prospettive della ricerca tecnologica e mediale a livello nazionale e internazionale, per applicarle agli ambiti della Fotj.

## **Metodologie utilizzate**

Il corso è programmato per essere erogato in presenza, attraverso lezioni frontali, lavori di gruppo e lezioni interattive. Secondo le disposizioni che fossero eventualmente emanate dall'Ateneo, sarà possibile rimodulare l'erogazione delle attività didattiche – sia in modalità mista (parziale presenza e lezioni video-registrate

asincrone/sincrone) che completamente da remoto (asincronicamente, con alcuni eventi in presenza fisica e/o con eventi in videoconferenza sincrona).

Verranno in ogni caso utilizzati, sia in presenza in aula, che eventualmente in sincrono, che in modalità asincrona con l'ausilio della piattaforma e-learning del corso, diverse metodologie e diversi supporti tecnologici, accomunati dalla duplice finalità di agevolare e incentivare l'inclusione e la partecipazione attiva del maggior numero di studenti, e di far sperimentare ai partecipanti alcune opportunità formative fornite dal digitale e dal mediale in ambito formativo, eventualmente spendibili anche nell'ambito della formazione delle risorse umane, e della Fotj in particolare. In tale cornice, il corso potrà offrire agli studenti materiali video, forum online, attività interattive a carattere seminariale o monografico, ed alcune e-tivity facoltative. Le e-tivity proposte durante lo sviluppo del Corso sono connesse ai contenuti trattati, tendenzialmente hanno una declinazione applicativa e concreta (learning-by-doing, project learning), e sono strutturate in modo tale da garantire ad ogni studente ampie possibilità di scelta tematica.

Ogni partecipante dovrà avere svolta almeno una e-tivity entro una settimana dalla sessione in cui intenderà sostenere l'esame orale. Il numero di e-tivity svolte determinerà, in maniera inversamente proporzionale, il carico bibliografico da preparare per l'esame orale. Ulteriori dettagli saranno forniti agli studenti durante il corso.

## Materiali didattici (online, offline)

I materiali e le risorse utilizzate a lezione (slide, eventuali estratti testuali o materiali multimediali), che saranno messi a disposizione sulla piattaforma e-learning del corso. Quest'ultima sarà arricchita da materiali di approfondimento, come ad esempio ulteriori contenuti di carattere formativo e progettuale, attività facoltative per gli studenti, testi e video monografici, documenti di attualità pertinenti ai temi trattati.

## Programma e bibliografia per i frequentanti

La valutazione degli apprendimenti di ciascun/a studente avverrà sulla base dello svolgimento di almeno una prova intermedia ("e-tivity"; cfr. la sezione "Metodologie utilizzate"), e del sostenimento di un colloquio orale finale d'esame, il cui programma bibliografico sarà scelto dallo studente e sarà tanto più leggero quanto maggiore sarà il numero di e-tivity svolto da ciascun/a studente.

Bibliografia d'esame (i testi sono tutti reperibili presso la [Biblioteca d'Ateneo](#) ed accessibili in formato elettronico alle/agli iscritte/i al Corso):

- Jacobs, Ronald L., Jones, Michael J., 1995, "Chapter 2 — A System View of Structured OJT, ", in Jacobs, Ronald L., Jones, Michael J., 1995, Structured on-the-job training: unleashing employee expertise in the workplace, San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, ISBN 9781881052203: 21-38.
- Zadra, Dario (2001) Introduzione, in Turner, V., Il processo rituale. Struttura e antistruttura, Brescia: Morcelliana, 2001 (1<sup>a</sup> ed. 1972, ed. or. The Ritual Process. Structure and Anti-Structure, 1969, renewed 1997): 7-24.
- Van Gennep, Arnold, La classificazione dei riti, Il passaggio materiale, e la Conclusione in Van Gennep, Arnold, I riti di passaggio, Torino: Bollati Boringhieri (ed. or. 1909): 3-21, 165-70
- Turner, V. 2001, Liminalità e communitas, in Turner, V., Il processo rituale. Struttura e antistruttura, Brescia: Morcelliana, 2001 (1<sup>a</sup> ed. 1972, ed. or. The Ritual Process. Structure and Anti-Structure, 1969, renewed 1997): 111-146, in particolare le sezioni intitolate "Forma e attributi dei rites de passage", "Attributi degli esseri liminali", e "La liminalità in contrapposizione al sistema di status".
- [Mangiatordi, A. \(2017\). Didattica senza barriere. Universal Design, Tecnologie e Risorse Sostenibili. Pisa: ETS: 37-59 \(Open Access\)](#)
- Zanon, Francesca e Bortolotti, Elena 2010, capitolo 1, "Dall'oggettivismo al costruttivismo", in Zanon, Francesca e Bortolotti, Elena 2010, Didattica generale e metodologie di insegnamento, Roma: Aracne: 13-35

- De Beni, Rossana e Moè, Angelica 2000, capitoli II, "Componenti motivazionali dell'apprendimento", e III, "La motivazione intrinseca", in De Beni, Rossana e Moè, Angelica 2000, Motivazione e apprendimento, Bologna: Il Mulino: 35-66
- Bandura, Albert , Il senso di autoefficacia personale e collettivo, in Bandura, Albert (a cura di), Il senso di autoefficacia. Aspettative su di sé e azione, Trento: Erikson: 13-61
- [Lamandini, A. \(2009\). L'evoluzione dell'e-learning ed e-learning in evoluzione. Ricerche di Pedagogia e Didattica, 4, pp. 1-15 \(Open Access\)](#)
- [Cinque, M. \(2011\). «Lo studente riflessivo»: l'uso di dispositivi mobili tra formazione on-the-job e PLN \(Personal Learning Network\). Form@ re-Open Journal per la formazione in rete, 11\(73\), 38-50 \(Open Access\)](#)
- [Fini, A. (2012) Risorse educative aperte. Principali orientamenti e prospettive di sviluppo. in Ranieri, M. (a cura di), Risorse educative aperte e sperimentazione didattica: le proposte del progetto Innovascuola-AMELIS per la condivisione di risorse e lo sviluppo professionale dei docenti. Firenze : Firenze University Press - pp. 19-45 (Open Access)]([https://media.fupress.com/files/pdf/24/2206/2206\\_5678](https://media.fupress.com/files/pdf/24/2206/2206_5678); [https://drive.google.com/file/d/14LrhbxGL0S4g5U9O5YI5Lk0rTmEucpIN/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/14LrhbxGL0S4g5U9O5YI5Lk0rTmEucpIN/view?usp=share_link;);) )
- [Federighi, P. 2009. L'educazione incorporata nel lavoro. Studi Sulla Formazione/Open Journal of Education, 12\(1/2\), 133-151. \[https://doi.org/10.13128/Studi\\\_Formaz-8592\]\(https://doi.org/10.13128/Studi\_Formaz-8592\) \(Open Access\)](#)
- [Parigi, L. \(2016\). Saperi in equilibrio: leggere il bisogno formativo degli insegnanti in servizio sulle tecnologie digitali. TD Tecnologie Didattiche, 24\(2\), 111-121 \(Open Access\)](#)
- Campanile, Gabriella 2020, Una visione prospettica del consulente dei processi di apprendimento nella digital transformation nelle organizzazioni, Quaderni di Economia del Lavoro, 2020, 112: 229-245 [Doi: 10.3280/QUA2020-112015]
- Elia, Gianluca, Margherita, Alessandro e Secundo, Giustina 2020, Project management canvas: a systems thinking framework to address project complexity, International Journal of Managing Projects in Business, Vol. 14, No. 4, 2021: 809-835, © Emerald Publishing Limited, 1753-8378 [DOI 10.1108/IJMPB-04-2020-0128]
- [Moschella, Marialaura 2020. Una progettazione Agile: revisione sistematica della letteratura sull'approccio Agile applicato al contesto educativo. Form@re - Open Journal per la formazione in rete, ISSN 1825-7321, vol. 20, n. 2: 86-102 \[DOI: <http://dx.doi.org/10.13128/form-8453>\] \(Open Access\)](#)
- Rowe, Sandra F. 2020, Project Management for Small Projects, Third Edition, Oakland, CA: Berrett-Koehler Publishers, PART TWO (pp. 53-181) e PART FOUR (pp. 241-272)
- [Girelli, C., e Ribul Moro, C. \(2019\). Disability manager o Disability management? Una prospettiva inclusiva per il mondo del lavoro. Educare.it, 1, 19-28 \(Open Access\)](#)
- [Mattana, V. \(2016\). Il disability management in Italia: una rassegna degli studi basati su evidenza. Impresa Progetto-Electronic Journal of Management, 1, 1-19 \(Open Access\)](#)
- [Ravicchio, e F., Trentin, G. \(2015\). Tecnologie di rete, formazione e inclusione lavorativa in modalità smart work. In Atti del Convegno EM&M15 – E-learning, Media Education & MoodleMoot 2015. Genova \(Open Access\)](#)
- [Davister, C., Defourny, J., e Gregoire, O. \(2006\). Le imprese sociali di inserimento lavorativo nell'Unione europea: i modelli. Impresa sociale, 75, 57-81 \(Open Access\)](#)

## Programma e bibliografia per i non frequentanti

Cfr sopra, sezione "Programma e bibliografia per i frequentanti": il programma è la stesso dei frequentanti.

## Modalità d'esame

Cfr. sopra, "Programma e bibliografia per i frequentanti".

## Tipologia di prova

La prova finale d'esame si svolge in forma di colloquio orale. Se espressamente indicato dall'Ateneo per ragioni organizzative o di sicurezza, gli esami orali potranno eventualmente svolgersi in via telematica, ed in tal caso nella pagina e-learning dell'insegnamento e nella pagina d'ateneo dei docenti verrà riportato un link pubblico per l'accesso di possibili spettatori virtuali.

### **Criteri di valutazione**

Verifica delle conoscenze e delle competenze acquisite, attraverso:

revisione e discussione delle e-tivities svolte online;

colloquio sui testi d'esame:

il livello di conoscenza della teoria (esposizione);

la capacità di esemplificazione dei concetti (comprensione);

la capacità di utilizzo e applicazione (sviluppo);

l'adeguatezza del linguaggio.

### **Orario di ricevimento**

Ciascun docente riceve su appuntamento, da prenotare ai link seguenti:

Dott. Mangiatordi: <https://calendar.google.com/calendar/selfsched?sstoken=UUd0VFpXOHpFZ2xRfGRIZmF1bHR8ODZjYjk4NzY2ZDZjYmQ4NjAwNTMxYmYwOTRmNzk2YTQ>.

Dott. Menegola: <https://calendar.google.com/calendar/u/0/selfsched?sstoken=UUdDUVVPa2VyZUhafGRIZmF1bHR8ZjRiZmRhZWVkbZDBjMTU0ZjFmM2Y4OGZhMmNhNzZiNDg>.

### **Durata dei programmi**

I programmi valgono due anni accademici.

### **Cultori della materia e Tutor**

Saranno eventualmente annunciati nel corso dell'anno accademico.

### **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

---