UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Family Counselling: Theory and Practice (blended)

2223-1-F8501R005

Titolo

Famiglie, servizi e contesti: consulenze pedagogiche sistemiche tra diritti, partecipazione e riflessività

Argomenti e articolazione del corso

Questo corso ti insegnerà a lavorare con le famiglie e/o con i professionisti e operatori dei servizi socioeducativi, della salute e dell'istruzione, al fine di promuovere i diritti e il benessere di tutti. Considereremo la famiglia come una rete di interazioni complesse che richiedono strumenti osservativi, partecipativi e dialogici per essere esplorate, accompagnate, sostenute e trasformate. Imparare a lavorare in modo personalizzato e partecipato come consulente e promuovere la co-progettazione con i membri della famiglia e con una pluralità di attori istituzionali richiede competenze comunicative, relazionali, riflessive e di ricerca. Implica la capacità di adottare una tua postura professionale mobile e aperta, uno sguardo consapevole e critico.

A tal fine, il corso è centrato sullo sviluppo delle **competenze riflessive sistemiche** e ti chiederà una costante messa in gioco personale attraverso esercitazioni individuali e di gruppo, per sviluppare la riflessione critica sulle tue cornici culturali, premesse e pregiudizi, utilizzando la scrittura creativa, autobiografica e autoetnografica, i linguaggi analogici ed estetici e il dialogo critico.

Le lezioni si svolgeranno in modalità blended. Le lezioni in presenza saranno registrate e rese disponibili nella piattaforma. Non si effettueranno lezioni in diretta streaming, per una scelta pedagogica che privilegia la comunicazione, ma riconoscendo i bisogni di chi lavora.

Obiettivi

Con una costante e partecipata frequenza alle lezioni e alle attività online, il corso promuove i seguenti obiettivi di apprendimento:

Conoscenze e comprensione:

- principali concetti della sistemica e loro applicazioni nella formazione e nella consulenza;
- l'apprendimento per la sistemica: livelli logici, trasformazione, accoppiamento strutturale, mente collettiva;
- analisi del contesto: mandato, domanda, compiti, posture e relazioni del pedagogista in relazione a individui, famiglie, professionisti, istituzioni, comunità professionale, e relazione con il sapere;
- analisi riflessiva, teorico-pratica, di un caso di studio.

Capacità (saper fare):

- leggere una situazione con le lenti concettuali e i metodi della sistemica;
- usare le domande per aprire possibilità (es. in un colloquio o incontro);
- progettare un intervento che utilizzi pratiche estetiche e riflessive (modello spirale);
- lavorare in équipe per ipotizzare, analizzare in modo critico, sfidare le reciproche prospettive, co-progettare (v. casi di studio).

Competenze (meta-competenza della riflessività):

- saper agire in modo responsivo in relazione agli altri e al contesto qui-e-ora;
- autoconsapevolezza emozionale e posizionamento riflessivo in relazione all'esperienza;
- apprendere ad apprendere (apprendimento trasformativo);
- prendersi cura (responsabilità): del proprio lavoro e apprendimento, del contesto, di sé, dell'altro e del mondo (auto-etero-eco-formazione);
- competenze trasversali: linguistiche, di scrittura, progettuali, etiche, relazionali, comunicative.

Metodologie utilizzate

Il corso applica un metodo di costruzione della conoscenza basato sull'esperienza ed esplorazione attiva (*learning by doing*) da parte de* student*. Ogni argomento si sviluppa attraverso (video)lezioni, attività online, forum di discussione e compiti da consegnare entro scadenze definite. La didattica in presenza è interattiva e dialogica.

Le attività individuali online sono tracciate per verificare la frequenza e consentire feed-back a campione. I risultati del lavoro di gruppo (studio di caso), che simula il funzionamento di una vera e propria équipe, sono presentati in aula corso per mostrare l'effettiva comprensione e capacità d'uso dei concetti appresi.

Ai fini della prova d'esame (elaborato riflessivo), ogni student* è invitato a tenere un diaro/portfolio delle proprie attività, per ricostruire ciò che ha appreso.

Materiali didattici (online, offline)

I materiali didattici sono caricati in piattaforma (videolezioni, lezioni registrate, articoli da leggere, storie e brani di film) e costruiti in parte dagli studenti stessi.

Programma e bibliografia per i frequentanti

Il corso è erogato in forma blended, con 36 ore di didattica in aula e 20 di attività online asincrone (videolezioni, compiti settimanali). Tutti gli studenti (frequentanti e non) sono aggregati in gruppi di lavoro. I non frequentanti che non desiderano far parte di un gruppo potranno segnalarlo. Il programma e la prova d'esame sono identici per frequentanti e non e si basano sull'accertamento di competenze reali nello scritto riflessivo e all'orale.

Il programma del corso è articolato in 3 parti:

A) Introduzione all'approccio sistemico, esplorazione dei temi e dei metodi della sistemica. Circa 6 ore di lezione e 2 di attività propedeutiche online.

B) Come lavorare con il sistema di cura prossimale nei servizi focalizzato su testimonianze e analisi di diverse tipologie di utenti e di servizi. Circa 12 ore di lezione e 8 di approfondimenti individuali e di gruppo.

C) Lavori di gruppo su casi: lavori di gruppo, simulazioni e presentazioni con discussione in aula. Circa 18 ore di lezione e 10 di lavoro d'équipe.

Bibliografia d'esame

Il programma standard per l'esame è composto di 2 libri e almeno 5 articoli di ricerca (in italiano e/o inglese). Potrai concordare con la docente un programma alternativo.

Suggerimenti di lettura (scegliere 2 libri o proporre un'alternativa valida)

Formenti L., Formazione e trasformazione. Un modello complesso. Raffaello Cortina, 2017.

Sclavi M., Arte di ascoltare e mondi possibili. Come si esce dalle cornici di cui siamo parte, Bruno Mondadori, Milano 2003.

Luraschi, S. Le vie della riflessività. Per una pedagogia del corpomente. Armando, 2021.

Cino, D. (2022). Sharenting. I dilemmi della condivisione e la costruzione sociale della “buona genitorialità digitale”. Milano: Franco Angeli.

Secchi, G. Lavorare con le famiglie nelle comunità per minori, Erickson, 2015.

Formenti L. Re-inventare la famiglia. Guida teorico-pratica per i professionisti dell'educazione. Apogeo, 2012. (solo per chi non ha dato l'esame di Pedagogia della famiglia della Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione).

(altri libri saranno segnalati più avanti o scelti dall* student*)

Per gli articoli:

Vedere le bibliografie suggerite nella piattaforma oppure cercare fonti scientifiche per approfondire i propri interessi. Ai fini di personalizzare l'apprendimento, è possibile concordare con la docente modifiche motivate al programma d’esame.

Programma e bibliografia per i non frequentanti

Il programma, la bibliografia e le modalità d'esame non cambiano per frequentanti e non.

Sono considerati “frequentanti” gli studenti/esse che partecipano alle lezioni in presenza e completano almeno il 75% delle attività online (compiti settimanali, lavori di gruppo).

Chi non può mantenere questo ritmo di lavoro potrà comunque seguire il corso secondo i propri ritmi, usare i forum per scambiare idee e domande, partecipare alle attività del gruppo a cui è stato assegnato e ascoltare le lezioni registrate. Tutto il materiale rimane nella piattaforma per almeno 2 anni.

Per i non frequentanti, lavorare in solitudine rende più difficile il raggiungimento degli obiettivi formativi. Non basta leggere i testi, bisogna farli propri, applicarli. Consigli: darsi tempi regolari di uso della piattaforma (ad es. un certo orario in certi giorni della settimana); unire le forze con altri colleghi; partire dall’esperienza professionale. Per chi non ha fatto l'esame di Pedagogia della famiglia in triennale (Scienze Edu): leggere e fare gli esercizi del libro Re-inventare la famiglia.

Modalità d'esame

L'esame è orale, previa consegna di un elaborato riflessivo.

Che cos'è un elaborato riflessivo? Un testo che risponda in modo argomentato e accademicamente fondato alla domanda "che cosa ho imparato e come?"; il testo non è un saggio accademico, MA deve fare esplicito riferimento ai concetti appresi e mostrare il raggiungimento delle conoscenze, capacità e soprattutto competenze indicate nel syllabus.

L’elaborato, caricato nell’apposito repository della piattaforma Moodle entro 10 giorni dall'appello, riceve un commento qualitativo e una valutazione di “competente/non competente” basata sugli obiettivi del corso. La valutazione “non competente” non preclude la possibilità di sostenere l’orale, che consiste in una discussione degli apprendimenti documentati nell’elaborato stesso e, in caso di insufficiente utilizzo dei testi all’interno del saggio, alcune domande di verifica dello studio. L’esito della valutazione è comunicato nella piattaforma online il giorno prima dell'orale. Chi intende rivedere l’elaborato è invitato comunque a presentarsi per ricevere consigli.

L’esame orale consiste in una discussione approfondita e personalizzata degli apprendimenti realizzati ed eventuali limiti dell’elaborato riflessivo. I testi devono essere portati in sede d’esame, per una eventuale consultazione.

I **criteri di valutazione** sono: correttezza e adeguatezza dello scritto a un contesto accademico di secondo livello; conoscenza e capacità d'uso corretto e approfondito delle teorie e del linguaggio sistemico, nell'elaborato e nel colloquio orale; chiarezza concettuale e ricchezza di riferimenti espliciti ai testi studiati, presenza di capacità e competenze di base nella lettura sistemica, critica, riflessiva dell'esperienza analizzata nell'elaborato e/o discussa nell'orale.

La valutazione dell’elaborato riflessivo offre un feedback realistico allo studente circa il raggiungimento degli obiettivi formativi. La valutazione sommativa (voto) tiene conto sia dello scritto sia della prova orale.

Attenzione: l’elaborato riflessivo NON è un saggio accademico, ma è personale. Tuttavia non si tratta di esprimere opinioni, ma di argomentare. Le fonti devono essere citate correttamente, con note a pie pagina, bibliografia completa e corretta.

Caratteristiche: 8-10 pag. numerate, in FORMATO WORD, font libero ma leggibile, 12, interlinea 1 e 1/2, margini 2,5 su tutti i lati. Copertina e bibliografia non sono conteggiate.

La pagina di intestazione deve indicare corso di laurea, corso e docente, anno accademico, nome, cognome e matricola dello studente/essa, titolo, eventuale immagine, studente frequentante o non frequentante.

Il testo può essere arricchito e personalizzato con immagini, grafici, inserti poetici e letterari, ecc. Deve essere accurato.

Dove e quando si consegna: La consegna è improrogabilmente fissata entro dieci giorni prima dell'appello. Il repository nel Moodle viene predisposto per la consegna qualche giorno prima. **ATTENZIONE:** non inviare copie per e-mail alla docente.

Orario di ricevimento

La prof.ssa Formenti riceve su appuntamento, inviare la richiesta via mail

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

Le tutor del corso sono le dott.sse Silvia Luraschi, Alessandra Rigamonti e Federica Vergani, pedagogiste e collaboratrici esterne del Dipartimento.

Il loro ruolo è aiutare nella didattica e seguire le attività online e i forum di discussione. Altri collaboratori partecipano alle attività didattiche e sono membri esterni della commissione d'esame:

- Andrea Prandin, pedagogista, consulente, collaboratore esterno
- Mara Pirotta, pedagogista, tutor tirocini, docente di laboratorio
- Silvia Pinciroli, pedagogista, formatrice Lab'O, docente di laboratorio
- Ilaria Denti, pedagogista, collaboratore esterno
- Sonia Mastroeni, pedagogista, coordinatrice
- Valentina Calciano, pedagogista, coordinatrice servizio Lab'O
- Andrea di Martino, docente di Scuola Secondaria, studioso di miti, collaboratore esterno
- Maddalena Rossi, docente di Scuola Secondaria, formatrice, collaboratrice esterna

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE | PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI