UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Turno D - La gestione delle relazioni nei gruppi di lavoro

2223-2-F8701N033-TD

Obiettivi formativi

Acquisizione di consapevolezze sul lavorare in gruppo e sul team building.

Conoscenze di base sullo stress con riferimento allo stress lavorativo e al burnout nelle professioni d'aiuto.

Contenuti sintetici

Strutture e processi di gruppo.

Stress e burnout.

Programma esteso

1. Natura del gruppo. Il contributo di K. Lewin.

2. Elementi di dinamica di gruppo. La struttura di gruppo. Coesione, conformismo e devianza. Comunicazione e interazione. Dal gruppo al gruppo di lavoro.

3. Il livello profondo. Il contributo della psicoanalisi. Il Tavistock Institute.

4. Stress e burnout. Natura dei fenomeni. Sintomi, cause e rimedi. La "cogestione dell'ansia".

Prerequisiti

Non richiesti

Metodi didattici

Lezione frontale. Esercitazioni. Discussione di temi indicati dai partecipanti

Modalità di verifica dell'apprendimento

Frequenza per almeno il 75% dell'orario previsto.

Testi di riferimento

Del Rio, G. (1990), *Stress e lavoro nei servizi*, NIS, Roma

Del Rio, G., Luppi, M. (2010), *Gruppo e relazione d'aiuto*, FrancoAngeli, Milano.

Jaques, E., [1970], *Lavoro, creatività e giustizia sociale*, Boringhieri, torino, 1978.

Schaufeli, W, Enzmann, D. (1998), *The Burnout Companion to Study & Practice. A Critical Analysis*, Taylor & Francis, London.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE