UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Communication and Acceptance in The Diagnostic Process

2324-1-F5108P011

Area di apprendimento

Teorie e modelli relativi alla comunicazione della diagnosi e alla sua accettazione

Obiettivi formativi

- Acquisire i principi relativi alla comunicazione nel processo diagnostico
- Acquisire i principi relativi all'accettazione nel processo diagnostico
- Comprendere la terminologia relativa ai diversi modelli circa la comunicazione della diagnosi e la sua accettazione

Contenuti sintetici

Comunicazione nel processo diagnostico
Diagnosi psicologica
Diagnosi medica
Accettazione nel processo diagnostico

Programma esteso

Introduzione al processo diagnostico
Esame delle condizioni mentali

La salute e il diritto alla salute
Deontologia e diritto nella comunicazione medico-paziente
Come comunicare la diagnosi
La comunicazione efficace
I principali errori nella comunicazione con il paziente
Comunicare le cattive notizie
La morte e il morire
L'analisi della domanda
Meccanismi di difesa
Diagnosi di problematica mentale, l'esempio della depressione
Non solo diagnosi di problematica mentale
La comunicazione della salute durante il ciclo di vita
Paziente, Famiglia, Caregiver
La comunicazione della diagnosi nei diversi contesti
Il racconto del farmaco
Accettazione del farmaco e farmaco resistenza

Prerequisiti

Conoscenza dei criteri diagnostici DSM-5

Metodi didattici

L'attività didattica sarà svolta in presenza.
Si alterneranno lezioni frontali a discussioni di materiale clinico in gruppo.
Verranno utilizzati casi clinici attraverso testi e video.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame sarà svolto in presenza. L'esame consiste in una prova scritta con 30 domande a scelta multipla e due domande aperte. Le prova verterà su tutto il programma del corso. Gli studenti che supereranno la prova scritta (minimo 18) potranno avere accesso ad una prova orale facoltativa.
Le domande sono volte ad accertare l'effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche sia delle competenze pratico-cliniche relative ai diversi modelli di comunicazione e accettazione della diagnosi.
I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte e la padronanza dei modelli e delle tecniche apprese durante il corso.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Testi di riferimento

Materiali supplementari (slides, articoli). Le slides sono fondamentali per il superamento dell'esame. Verranno

caricate online prima di ciascuna lezione.
Testo base: sarà indicato all'inzio del corso.
Eventuali altri riferimenti potranno essere dati a lezione.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE