UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Behavioural Sciences, Communication Skills III

2324-2-H4102D013-H4102D041M

Obiettivi

Questo corso vuole ampliare le competenze comunicative degli studenti fornendo nozioni teoriche e suggerimenti pratici su come fornire e ricevere feedback efficaci e funzionali e su come gestire i conflitti in ambito sanitario.

Contenuti sintetici

Questa unità guiderà gli studenti nell'analisi degli ostacoli più comuni a un feedback efficace negli ambienti di lavoro, si considererà l'importanza di coltivare una cultura del feedback positivo ed si esploreranno strategie per formulare feedback funzionali ed efficaci nella pratica. Inoltre, verranno discusse nozioni teoriche di base e strategie pratiche per riconoscere e affrontare i conflitti in ambito sanitario.

Programma esteso

I seguenti contenuti verranno trattati:
-Come fornire e ricevere feedback: cosa funziona, cosa no e perché. Nozioni teoriche sul feedback.
-Come promuovere una cultura del feedback positivo: la Johari Window e il modello MACRO YES.
-Gestire conversazioni impegnative: teoria e consigli pratici su come gestire critiche e feedback negativi.
-Panoramica generale dei metodi di valutazione nella supervisione clinica: prospettive del supervisore e del tirocinante.
-Niente panico: è solo un conflitto! Nozioni di base e strategie pratiche per affrontare i conflitti
in ambito organizzativo.

Prerequisiti

Nessuno

Modalità didattica

Lezioni frontali, attività supervisionate in piccoli gruppi, role-play e simulazione di casi.
Lingua di erogazione: Inglese

Materiale didattico

Verrà fornita una selezione di articoli su riviste scientifiche; diapositive ppt e altro materiale pertinente saranno caricati sul sito web di e-learning
Kelly E., Richards J.B. (2019). Medical education: giving feedback to doctors in Training, BMJ, 366:l4523 doi: 10.1136/bmj.l4523

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

Il livello di conoscenza e capacità di problem solving degli studenti sarà valutato attraverso l'analisi e la discussione di casi e scenari tratti da situazioni di vita reale o domande concettuali a risposta multipla o a risposta aperta.

Orario di ricevimento

Su appuntamanto. Contattare:
selena.russo@unimib.it
Office: U38, villa Serena (Monza), room number 5.27, V floor

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE