



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Psychology

2324-1-H4601D069-H4601D003M

---

#### Obiettivi

Lo studente/ssa alla fine del corso dovrà essere capace di:

- Conoscere e descrivere le radici della psicologia e le sue principali correnti teoriche.
- Conoscere i meccanismi di base dell'apprendimento e del comportamento sapendo applicarli al contesto sanitario.
- Conoscere e descrivere gli stili di attaccamento e i sistemi motivazionali interpersonali.
- Riconoscere le dinamiche relazionali, con particolare riferimento all'empatia e all'intelligenza emotiva nella relazione medico-paziente.
- Conoscere ed applicare le principali tecniche di comunicazione e dell'ascolto attivo.

#### Contenuti sintetici

Il corso si propone di fornire allo studente le conoscenze teoriche essenziali che derivano dalle scienze di base e gli strumenti necessari per gli studi successivi del corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria.

#### Programma esteso

- Introduzione alle radici biologiche e filosofiche della psicologia.
- Le principali correnti della psicologia e le teorie ad esse associate (dinamica, comportamentismo, cognitivism, umanistica).
- Analisi dei processi di base dell'apprendimento e del comportamento e loro applicazione pratica al contesto sanitario.
- Lo sviluppo della coscienza di sé e dell'altro (teoria della mente).
- La teoria dell'attaccamento e la sua applicazione nel contesto sanitario.

- I sistemi motivazionali interpersonali (SMI): modello teorico per leggere le relazioni.
- Relazione medico-paziente: processi interni e dinamiche relazionali implicate nella relazione di aiuto (empatia ed intelligenza emotiva).
- Le teorie della comunicazione.
- Le tecniche di comunicazione e l'ascolto attivo: teoria e pratica.

## **Prerequisiti**

Al fine di uniformare le conoscenze di base della classe, la Scuola di Medicina organizza precorsi di fisica e di chimica che si svolgeranno, con lezioni formali ed esercitazioni, secondo quanto riportato nel calendario didattico.

## **Modalità didattica**

Verranno integrate lezioni frontali e metodi didattici student-centred come flipped classroom, team-based learning e role play.

## **Materiale didattico**

Dispense del docente

Motivi e significati dell'agire interpersonale, Liotti, G., Ardovini, C.; in Liotti, G., Monticelli, F. (2008), I sistemi motivazionali nel dialogo clinico, (pp.3-23), Milano: Raffaello Cortina Editore.

Porges, S. W., (2014) La teoria polivagale. Fondamenti neurofisiologici delle emozioni, dell'attaccamento, della comunicazione e dell'autoregolazione, (capp. I, III), Giovanni Fioriti Editore.

Wilhelm, K., Tietze, T., (2016). Difficult doctor–patient interactions. Applying principles of attachment-based care. *Medicine Today* 17(1-2):36-44.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Primo semestre 2023-2024

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

Non saranno previste prove in itinere

La valutazione consisterà in un TEST RISPOSTE CHIUSE e APERTE: prova scritta che servirà ad accertare il livello di conoscenza e di comprensione degli argomenti trattati durante il corso e la capacità di saper risolvere i problemi.

Pertanto lo studente/ssa dovrà rispondere a:

- 5 domande chiuse con 4 opzioni di risposta di cui una sola esatta per verificare la conoscenza contenutistica.
- 1 domanda aperta breve in cui sarà richiesta una definizione specifica per verificare la conoscenza teorica e l'utilizzo di un linguaggio specialistico.
- 3 domande aperte per verificare la comprensione degli argomenti trattati e la capacità di creare dei collegamenti concettuali.

## **Orario di ricevimento**

Giovedì 13-15

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE

---