UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Research Techniques in Tourism

2324-3-E1501N106

Obiettivi formativi

Conoscenze e comprensione

Offrire le competenze di base relative ai metodi e alle tecniche della ricerca sul turismo utili nell'ambito dell'attività professionale.

Far apprendere e sperimentare alcune competenze metodologiche di base attraverso le esercitazioni guidate che affiancano le lezioni.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Dare modo agli studenti di orientarsi nel panorama dei diversi tipi di ricerca empirica e dell'informazione statistica nell'ambito del turismo,in vista di un uso critico e consapevole

Contenuti sintetici

- Introduzione alla ricerca sul turismo

- Tecniche di raccolta dei dati qualitative e quantitative

- L'analisi dei dati

-Communicare i risultati

Programma esteso

-I paradigmi della ricerca sociale

-Introduction to tourism research. what, why and who

-The research process

-Ethics in research

-Secondary data sources (including DEMO ISTAT)

-Observation

-Qualitative interviews

-Focus groups

-Other qualitative data collection tecniques

-The survey

-Experimental research

-Case study method

-Sampling

-The analysis of secondary dataù

-The research report

Prerequisiti

Conoscenza dei concetti fondamentali di metodologia della ricerca sociale

Metodi didattici

Lezioni in aula, e-learning ed esercitazioni individuali.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova scritta composta da test a risposta multipla (25 domande, 25 punti) e una domanda aperta (6 punti). La prova è volta a verificare le conoscenze di base della metodologia della ricerca e le capacità di applicazione di tali conoscenze a casi studio concreti.

Testi di riferimento

1. Veal A. J. Research Methods for Leisure and Tourism. Harlow : Pearson. 2018 (Fifth edition). Chapters 1 till 12; chapter 18. Chapter 13, only sections 1, 2, 3, 6.

2. Coles M. Student's Guide to Writing Dissertations and Thesis in Tourism Studies and Related Disciplines

3. Project Planner (Sage Research Methods), available at: http://methods.sagepub.com.proxy.unimib.it/project-planner/defining-a-topic

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ