

SYLLABUS DEL CORSO

Analisi delle Organizzazioni

2324-3-E1601N077

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione: il corso ha l'obiettivo di introdurre le studentesse e gli studenti allo studio - teorico ed empirico - di alcuni aspetti di particolare rilievo per le organizzazioni del XXI secolo.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione: la progettazione dell'affidabilità organizzativa e la gestione degli imprevisti nelle organizzazioni complesse.

Contenuti sintetici

Temi centrali del corso saranno:

- le organizzazioni complesse;
- il funzionamento delle organizzazioni in condizioni estreme;
- il dilemma gerarchia-competenza;
- decisioni e organizzazione;
- la gestione dell'errore umano nelle organizzazioni;
- i fattori socio-tecnici nella genesi degli incidenti;
- l'affidabilità organizzativa e la resilienza;
- loosely-coupled systems e tightly-coupled systems;
- il "margine di manovra" degli attori organizzativi.

Programma esteso

Le organizzazioni complesse sono i mattoni costitutivi delle società contemporanee. Tuttavia, nel perseguire i

propri obiettivi, queste possono fallire e/o deviare dai fini per cui sono state progettate. Saranno analizzate, tra le altre, quelle organizzazioni e quegli ambiti professionali che vivono quotidianamente in condizioni di alta affidabilità, come ad esempio i centri di coordinamento (controllo del traffico aereo, centri d'emergenza, ecc.), il trasporto aereo, i gruppi che operano in condizioni estreme e altre organizzazioni ancora.

Prerequisiti

Sufficienti nozioni di logica e di cultura sociale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, analisi di testi e casi studio, lavori di gruppo ed esercizi in aula.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova scritta con quattro domande a risposta aperta, della durata massima di 60 minuti.

È prevista un'integrazione orale facoltativa.

Non sono previste prove intermedie.

Testi di riferimento

- Catino, M. (2006), "Da Chernobyl a Linate. Incidenti tecnologici o errori organizzativi?", Milano, Bruno Mondadori - limitatamente alle seguenti parti: introduzione (pp. VII-XII), capitolo 1 (pp. 1-77), capitolo 3 (pp. 207-249), epilogo (pp. 250-253).
- Zan, S. (2011), "Le organizzazioni complesse. Logiche d'azione dei sistemi a legame debole", Roma, Carocci - limitatamente alle seguenti parti: introduzione (pp. 9-22), capitolo 1 (pp. 23-34), capitolo 2 (pp. 35-66), capitolo 3 (pp. 67-94), capitolo 4 (pp. 95-110).

Altri materiali integrativi, come slide, articoli e casi studio, saranno indicati in dettaglio all'inizio del corso e durante le lezioni.

Questi materiali saranno forniti online, attraverso la piattaforma e-learning, e/o saranno reperibili presso la Biblioteca d'Ateneo.

Sustainable Development Goals

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
