UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organisations and Human Resources Management

2324-3-E1601N102

Obiettivi formativi

1) Conoscenza e comprensione
Il corso intende offrire a studenti e studentesse una conoscenza dei principali:
• modelli, metodi e strumenti per la gestione delle Risorse Umane (HRM);
• problemi e sfide che la funzione 'gestione delle Risorse Umane' deve tipicamente affrontare nei contesti organizzativi odierni, con particolare riferimento alla gestione delle diversità, all'introduzione di tecnologie digitali e al benessere delle persone sul lavoro.

2) Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Attraverso questo insegnamento, studenti e studentesse impareranno a:
• analizzare e applicare i principali modelli, metodi e strumenti di gestione delle Risorse Umane in relazione alle attuali sfide di questa funzione nelle organizzazioni complesse;
• ragionare in modo critico su ruolo e responsabilità di questa funzione nelle organizzazioni contemporanee.

Contenuti sintetici

La relazione fra organizzazione e gestione delle risorse umane, in una epoca come la nostra, sempre più caratterizzata da repentine trasformazioni tecnologiche e cambiamenti economici a livello globale, si configura come particolarmente complessa e articolata. Questo insegnamento intende offrire non solo gli strumenti per comprendere funzioni e scopi della Direzione Risorse Umane in un mondo sempre più globalizzato e complesso, ma anche per far ragionare criticamente studenti e studentesse sui rischi e i paradossi della professione HR e della gestione delle Risorse Umane più in generale.

Dopo aver presentato e discusso i principali concetti e strumenti per comprendere la funzione 'Gestione delle Risorse Umane' e la sua relazione con l'organizzazione in generale, ne saranno approfonditi gli aspetti più salienti, quali il legame tra progettazione organizzativa, motivazioni e competenze; il contratto psicologico; la partecipazione e la valorizzazione di differenze e la pluralità. Tali questioni verranno approfondite anche attraverso focus tematici

più specifici.

Programma esteso

In una prima parte dell'insegnamento si presenteranno i concetti, gli strumenti e le principali questioni relative alla gestione delle Risorse Umane, da una prospettiva organizzativa e sociologica. In particolare, si esaminerà in che cosa consiste la funzione HR e come il ruolo della direzione HR può essere interpretato e strutturato in relazione all'assetto organizzativo, alla cultura dell'organizzazione, nonché alle competenze.

Successivamente saranno presentati i temi centrali della gestione delle Risorse Umane. Più specificatamente, saranno affrontati i seguenti quattro 'nodi' del ciclo del valore delle risorse umane, cioè persone, relazioni, prestazione e valorizzazione:

• Persone: si analizzeranno le competenze delle persone e le motivazioni che le spingono a partecipare alla vita organizzativa, nonché la selezione e il reclutamento del personale;
• Relazioni: si indagheranno le relazioni che si instaurano tra organizzazione e persona, in particolare attraverso l'esame del contratto psicologico tra l'organizzazione e i suoi collaboratori
• Performance: si definiranno le condizioni organizzative che permettono alle persone di realizzare il proprio potenziale, che ha a che fare con l'allineamento di competenze individuali e ruolo, ma anche con la definizione degli spazi, dei tempi e delle modalità di lavoro;
• Valorizzazione: si affronterà il tema della valorizzazione delle persone, con particolare attenzione al tema della diversità, della pluralità e del benessere, anche in relazione all'introduzione di nuove tecnologie.

I temi saranno indagati attraverso casi studio e articoli, approfondimenti e il coinvolgimento di esperti.

Prerequisiti

Conoscenze di base di teoria dell'organizzazione*

*Come lettura propedeutica si consiglia il capitolo 2 del manuale: Catino, M & Tirabeni, L (2023). Fondamenti di organizzazione. Il Mulino. Bologna.

Metodi didattici

Lezioni frontali con un taglio interattivo: all'esposizione dei concetti chiave dell'insegnamento si accompagna l'esame di casi e/o esercizi ad hoc e/o approfondimenti finalizzati a fare assimilare i concetti.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto con domande a risposta multipla (15) e domande aperte (2) riguardanti tutto il programma (sia il testo di riferimento che i materiali integrativi). In particolare, le domande a risposta multipla servono per il controllo estensivo della preparazione sul programma d'esame; mentre quelle aperte sono finalizzate al controllo intensivo sulle capacità di riflessione autonoma su punti critici del programma. Verranno altresì valutati la proprietà di

linguaggio e la capacità di argomentazione. Non sono previste prove in itinere.

Non è previsto il salto d'appello.
Non sono previste prove in itinere.

N.B. Dal termine del corso (maggio 2024) il Programma d'Esame dettagliato (con riferimenti puntuali al testo adottato e ai casi/approfondimenti) è reso disponibile sulla e-learning e rimane valido per tutti gli appelli dell'aa in corso.

Testi di riferimento

Il testo di riferimento è:
Tirabeni, L. (2023). Organizzazioni e gestione delle risorse umane. *McGraw-Hill Education Create* ISBN 9781307918403. N.B. Il testo è stato progettato *ad hoc* per questo insegnamento e sarà prossimamente disponibile presso la libreria Cortina Bicocca oppure online su Amazon e piattaforme analoghe.

Altri materiali integrativi, come slide, articoli e casi studio, saranno anch'essi indicati in dettaglio all'inizio del corso e resi disponibili durante le lezioni. Questi materiali saranno forniti online attraverso la piattaforma e-learning e/o saranno comunque reperibili attraverso la biblioteca dell'Università di Milano-Bicocca.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE