



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Laboratorio 9 - Tecniche e strumenti per la selezione e lo sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni

2324-3-E1601N088

Obiettivi formativi

Il laboratorio ha l'obiettivo di illustrare il ruolo e le attività di chi opera nell'ambito delle Risorse Umane , in particolare nell'area selezione, formazione e sviluppo. L'obiettivo è di dare ai partecipanti una introduzione ai temi gestiti in quest'area della funzione Human Resources (HR), in modo da poter consapevolmente orientare successivi approfondimenti di studio e/o percorsi occupazionali.

Contenuti sintetici

Il laboratorio affronterà i seguenti temi:

- le organizzazioni
- la cultura organizzativa
- la selezione del personale
- la gestione della Prestazione
- la valutazione del potenziale
- le iniziative di sviluppo

Programma esteso

Dopo aver richiamato alcuni concetti chiave - il funzionamento delle organizzazioni e la cultura organizzativa - con attenzione alla loro declinazione nei contesti aziendali, il laboratorio approfondirà i processi di selezione, di gestione della prestazione, la valutazione del potenziale e le iniziative di sviluppo. In particolare

– La selezione

Identificare il “profilo”: le caratteristiche del candidato che voglio assumere
Analisi del CV (esercitazione con caso aziendale)
Colloquio (esercitazione con cv creati ad hoc)
Valutazione, utilizzando la griglia di valutazione basata sulle competenze

–La gestione della Prestazione

La gestione della prestazione nell’ambito della gestione delle persone
Dare obiettivi e misurare la prestazione: strumenti aziendali
Passaggi di carriera

– La valutazione del potenziale

Mettiamo assieme Prestazione e potenziale
Definizione di potenziale
I test cognitivi: Raven (esercitazione)
I questionari di personalità: MBTI (esercitazione)
Metodologie di valutazione del potenziale: l’assessment center (esercitazione)

– Le iniziative di sviluppo

I percorsi di carriera
Le attività di sviluppo: corsi manageriali; team building; coaching
Il coinvolgimento: misurazione e iniziative per migliorarlo in azienda

Prerequisiti

- Essere iscritto dal 3° anno in poi.
- Aver superato gli esami di Matematica e Statistica.
- Aver conseguito dai 90 CFU in poi (al momento dell’iscrizione al laboratorio).
- Avere inserito i laboratori in piano.

Metodi didattici

Lezioni in presenza ed esercizi pratici di gruppo

Modalità di verifica dell'apprendimento

Partecipazione attiva durante la lezione, discussione in itinere del lavoro, presentazione finale

Testi di riferimento

Materiali didattici indicati dal docente con l'avvio del laboratorio.

Sustainable Development Goals

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
