



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Quantitative Market Analysis - 1

2324-3-E1801M046-E1801M065M-T1

---

#### Obiettivi formativi

Il corso mira a fornire strumenti per l'analisi del mercato e mostrare, attraverso i casi, come i metodi statistici consentono di affrontare e risolvere alcuni problemi aziendali. Saranno illustrate metodologie, tecniche di indagine e analisi dei dati. Particolare attenzione è riservata alle aree di applicazione nell'area Business to Customer, agli aspetti relativi alla raccolta, elaborazione e comunicazione dei dati e allo studio di casi aziendali.

#### Contenuti sintetici

- Le ricerche di mercato e il marketing
- Una introduzione alla costruzione dell'indagine
- L'utilizzo della statistica per le decisioni aziendali
- La segmentazione dei clienti

#### Programma esteso

- Le ricerche di mercato e il marketing
- Le Fonti di dati pubbliche e private
- L'indagine: le scale di valutazione, i missing data

-La business analytics: gli indicatori a supporto delle decisioni, la Market Basket Analysis

-La segmentazione dei clienti: La cluster Analysis e gli alberi decisionali

## **Prerequisiti**

Come da piano di studi

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali in presenza.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Gli esami consistono in una prova scritta con risposte multiple ed esercizi svolte al computer

## **Testi di riferimento**

Bassi F (2008) Analisi di mercato. Carocci Editore.

Zani S., Cerioli A (2007) Analisi dei dati e data mining per le decisioni aziendali. Giuffrè Editore

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

1

## **Lingua di insegnamento**

Italiano

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

---

