



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Marketing I - 2

2324-2-E1801M043-E1801M059M-T2

---

#### Area di apprendimento

#### Obiettivi formativi

Marketing I è un modulo dell'insegnamento Marketing (13 CFU – Marketing I 8 CFU e Marketing Metrics 5 CFU). Il corso vuole analizzare il ruolo del marketing e le sue interazioni con le altre funzioni aziendali. Inoltre, si propone di esaminare la dimensione competitiva del marketing, anche alla luce della globalizzazione che da tempo connota i mercati. Infatti l'intensificazione della pressione competitiva e la diffusione delle tecnologie digitali hanno accresciuto sensibilmente l'importanza del marketing all'interno delle imprese.

Obiettivi:

- Sviluppare una conoscenza del marketing sia dal punto di vista teorico che da quello pratico
- Saper distinguere le peculiarità del marketing e il suo contributo per la generazione di valore per l'impresa
- Saper riconoscere gli effetti della globalizzazione sulla strategia di marketing
- Condividere la centralità del cliente quale filosofia gestionale strategica per l'azienda
- Comprendere i principi di base della pianificazione di marketing
- Comprendere la gestione delle strategie di marketing

#### Contenuti sintetici

Il corso si prefigge di fornire sia una buona conoscenza teorica e pratica della strategia di marketing: la prima parte del corso analizza la dimensione strategica delle decisioni di marketing. La seconda parte, invece, si concentra sull'attuazione delle strategie operative di marketing riguardanti: il prodotto, il prezzo, la distribuzione e la comunicazione.

## **Programma esteso**

- Il marketing nelle interrelazioni con il sistema ambiente
- Marketing globale
- Marketing strategico e marketing operativo
- Pianificazione strategica di marketing
- Analisi del comportamento del consumatore
- Ricerche di mercato e ricerche di marketing
- Segmentazione, targeting e posizionamento
- Digital e Social Media Marketing
- La gestione del prodotto nelle politiche di marketing
- La gestione del prezzo nelle politiche di marketing
- La gestione della distribuzione nelle politiche di marketing
- La gestione delle politiche di marketing communication

## **Prerequisiti**

- Conoscenze di base relative al market-driven management

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali

Lingua di insegnamento: Italiano

Periodo di erogazione dell'insegnamento: 1 semestre

## Modalità di verifica dell'apprendimento

A fine corso sarà possibile sostenere un esame scritto sul materiale spiegato a lezione e sul materiale bibliografico di approfondimento indicato durante il corso. La prova scritta sarà suddivisa in domande aperte (esposizione di argomenti trattati a lezione o nel materiale bibliografico indicato) e chiuse (scelta a risposta multipla).

Negli appelli ufficiali, l'esame è svolto in forma orale sulla bibliografia indicata alla pagina del corso per verificare la conoscenza degli argomenti e la capacità di riflessione su punti critici del programma.

## Testi di riferimento

-Baines P., Fill C., Rosengren S., and Antonetti P., **Marketing**, Fifth Edition, Pearson, 2019 [Parti 1, 2, 3 (tranne cap. 10 e 11), 4]

Per gli studenti di altri CdS (non EcoMark) è necessario preparare anche:

- Cravens, D.W., Piercy, N.F. and Prentice, A. (2000), "Developing market-driven product strategies", *Journal of Product & Brand Management*, 9(6), 369-388. <https://doi.org/10.1108/10610420010356975>

- Day, G. S. (1999). *Creating a Market-Driven Organization*. MIT Sloan Management Review, 41 (1), 11-22. [https://repository.upenn.edu/marketing\\_papers/402](https://repository.upenn.edu/marketing_papers/402)

- Jaworski, B., Kohli, A. K., & Sahay, A. (2000). Market-driven versus driving markets. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 28(1), 45-54. <https://doi.org/10.1177/0092070300281005>

- Lambin, J. J., & Chumpitaz, R. (2001). Market-Oriented and Corporate Performance. *Symphonya. Emerging Issues in Management*, (2), 23-37. <http://dx.doi.org/10.4468/2001.2.03lambin.chumpitaz>

- Tuominen, M., Rajala, A., & Möller, K. (2004). Market-driving versus market-driven: Divergent roles of market orientation in business relationships. *Industrial Marketing Management*, 33(3), 207-217. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2003.10.010>

- Vorhies, D. W., Harker, M., & Rao, C. P. (1999). The capabilities and performance advantages of market-driven firms, *European Journal of Marketing*, 33(11), 1171–1202. <http://dx.doi.org/10.1108/03090569910292339>

## Sustainable Development Goals

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

---