

## SYLLABUS DEL CORSO

### Teorie e Strumenti per la Gestione e lo Sviluppo del Personale

2324-3-E2401P120

---

#### Area di apprendimento

Contenuti teorici e competenze per descrivere e modificare le relazioni tra gli individui e i processi psicosociali sottostanti ai gruppi, alle organizzazioni e ai sistemi sociali

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

- Le principali teorie dell'organizzazione
- La terminologia delle organizzazioni
- Aspetti etici della gestione del personale
- Caratteristiche delle professionalità coinvolte nella gestione del personale.

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

- Capacità di leggere e capire criticamente una concreta struttura organizzativa, a partire dagli organigrammi, nelle sue connessioni con le dimensioni tecniche e culturali
- Capacità di applicare in modo critico le teorie alle principali problematiche di gestione del personale

#### Contenuti sintetici

La selezione, la formazione e la gestione del personale rappresentano per i laureati in discipline psicologiche una tipica area di intervento e di collocazione lavorativa. Tuttavia, questi temi non sempre vengono trattati in maniera organica, nelle loro ovvie interrelazioni e con la necessaria attenzione alla loro pratica concretezza. Il corso si prefigge di fornire, pur entro i limiti imposti dalla didattica accademica, un quadro concreto di quanto davvero accade nelle organizzazioni, del linguaggio utilizzato, dei rapporti fra detto e non detto entro cui viene scandita la vita lavorativa di milioni di persone.

## **Programma esteso**

- Le organizzazioni e la struttura organizzativa;
- Lo sviluppo storico della gestione delle risorse umane;
- La job analysis;
- La selezione del personale;
- La prestazione lavorativa;
- Formazione e sviluppo delle risorse umane;
- Valutazione e gestione della performance.
- Gestione delle carriere;
- Cenni sulla remunerazione;
- Relazioni con i dipendenti;
- Impatto delle tecnologie sulla gestione delle risorse umane.

## **Prerequisiti**

Nessuno in particolare. Aver già sostenuto un esame di psicologia del lavoro e delle organizzazioni potrebbe facilitare la comprensione dei contenuti del corso.

## **Metodi didattici**

Oltre alle lezioni frontali in aula, parte della didattica avverrà tramite la presentazione di casi organizzativi, la realizzazione di esercitazioni a piccoli gruppi e la visione e commento di filmati relativi al lavoro. Infine, verranno invitati alcuni professionisti del settore che porteranno a lezione la loro esperienza sui diversi temi trattati.

Tutto il materiale (slide delle lezioni, testi dei casi organizzativi, esercitazioni e, quando possibile, i filmati) viene reso disponibile sul sito e-learning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di studiare su una

bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

L'esame è scritto (domande aperte), con orale facoltativo (su richiesta o dello/a studente/ssa o della docente). Alcune di queste domande prevedono la soluzione di problemi tipici delle risorse umane. Le domande sono volte ad accertare la conoscenza dei contenuti; la capacità di fare esempi di applicazione pratica dei contenuti studiati; la capacità di fare collegamenti tra i diversi punti di vista e i diversi strumenti studiati per ciascuna attività delle risorse umane; la capacità di analizzare criticamente i vantaggi e gli svantaggi dei diversi metodi normalmente in uso nella gestione delle risorse umane.

Il colloquio orale facoltativo verte sia sui contenuti trattati a lezione, sia sul materiale di approfondimento fornito dal docente.

Al termine del corso viene svolto anche un pre-appello scritto, raccomandato per gli studenti frequentanti, identico per struttura all'esame delle sessioni ordinarie.

## **Testi di riferimento**

Informazioni dettagliate circa il materiale didattico saranno pubblicate sulla pagina e-learning associata al corso.

## **Sustainable Development Goals**

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

---