



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Psicologia Clinica

2324-3-I0101D014-I0101D044M

---

#### Obiettivi

Saper descrivere il concetto di “paziente difficile” in termini di narrativa del curante; saper riconoscere e descrivere le caratteristiche dei differenti stili di attaccamento e le implicazioni per il rapporto di cura con il paziente; saper riconoscere e descrivere i sistemi motivazionali interpersonali in relazione ai segnali di attivazione, disattivazione, agli obiettivi e alle emozioni che li segnalano; saper descrivere le differenti fasi del modello Calgary Cambridge identificando gli obiettivi e le principali competenze comunicative e relazionali richieste. Conoscere i fattori di vulnerabilità e protezione allo stress in ambito infermieristico.

#### Contenuti sintetici

Il paziente difficile e la narrativa personale

I sistemi motivazionali interpersonali

L'attaccamento nella relazione con i pazienti

Il modello Calgary Cambridge e le competenze comunicative

Fattori di protezione e vulnerabilità allo stress

#### Programma esteso

Il paziente difficile e la narrativa personale. I sistemi motivazionali interpersonali (attaccamento, accudimento, predatorio, competitivo, sessuale, gioco e affiliazione, cooperativo). L'attaccamento nella relazione con i pazienti

(attaccamento sicuro, evitante, ambivalente, disorganizzato); attachment-based care approach. Il modello Calgary Cambridge e le competenze comunicative (inizio della consultazione, raccolta delle informazioni, spiegazione e programmazione, conclusione, strutturazione del colloquio, costruzione della relazione).

## **Prerequisiti**

Essere in regola con gli esami dell'iter curriculare

## **Modalità didattica**

Le lezioni saranno erogate in modalità "in presenza"

## **Materiale didattico**

Liotti G., Fassone G., Monticelli F. (2017). L'evoluzione delle emozioni e dei sistemi motivazionali. Raffaello Cortina Editore. Capitoli 1,2,3

Wilhelm K., Tietze T. (2016). Difficult doctor-patient interactions. Applying principles of attachment-based care. *Medicine Today*, 17(1-2), 36-44

Silverman J., Kurtz S., Draper J. (2015). Competenze per comunicare con i pazienti. Piccin

Sulla piattaforma e-learning saranno caricati materiali di approfondimento (video, letture consigliate)

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Primo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

L'esame si svolgerà in modalità scritta, con domande chiuse (vero/falso, risposta multipla) e domande aperte su argomenti trattati a lezione.

## **Orario di ricevimento**

su appuntamento: marco.bani1@unimib.it

## Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE

---