



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Clinical Psychology

2324-3-I0101D014-I0101D044M

Obiettivi

Saper descrivere il concetto di “paziente difficile” in termini di narrativa del curante; saper riconoscere e descrivere le caratteristiche dei differenti stili di attaccamento e le implicazioni per il rapporto di cura con il paziente; saper riconoscere e descrivere i sistemi motivazionali interpersonali in relazione ai segnali di attivazione, disattivazione, agli obiettivi e alle emozioni che li segnalano; saper descrivere le differenti fasi del modello Calgary Cambridge identificando gli obiettivi e le principali competenze comunicative e relazionali richieste. Conoscere i fattori di vulnerabilità e protezione allo stress in ambito infermieristico.

Contenuti sintetici

Il paziente difficile e la narrativa personale

I sistemi motivazionali interpersonali

L'attaccamento nella relazione con i pazienti

Il modello Calgary Cambridge e le competenze comunicative

Fattori di protezione e vulnerabilità allo stress

Programma esteso

Il paziente difficile e la narrativa personale. I sistemi motivazionali interpersonali (attaccamento, accudimento, predatorio, competitivo, sessuale, gioco e affiliazione, cooperativo). L'attaccamento nella relazione con i pazienti

(attaccamento sicuro, evitante, ambivalente, disorganizzato); attachment-based care approach. Il modello Calgary Cambridge e le competenze comunicative (inizio della consultazione, raccolta delle informazioni, spiegazione e programmazione, conclusione, strutturazione del colloquio, costruzione della relazione).

Prerequisiti

Essere in regola con gli esami dell'iter curriculare

Modalità didattica

Le lezioni saranno erogate in modalità "in presenza"

Materiale didattico

Liotti G., Fassone G., Monticelli F. (2017). L'evoluzione delle emozioni e dei sistemi motivazionali. Raffaello Cortina Editore. Capitoli 1,2,3

Wilhelm K., Tietze T. (2016). Difficult doctor-patient interactions. Applying principles of attachment-based care. *Medicine Today*, 17(1-2), 36-44

Silverman J., Kurtz S., Draper J. (2015). Competenze per comunicare con i pazienti. Piccin

Sulla piattaforma e-learning saranno caricati materiali di approfondimento (video, letture consigliate)

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Primo semestre

Modalità di verifica del profitto e valutazione

L'esame si svolgerà in modalità scritta, con domande chiuse (vero/falso, risposta multipla) e domande aperte su argomenti trattati a lezione.

Orario di ricevimento

su appuntamento: marco.bani1@unimib.it

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE
