



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Management Assistenziale e Teorie Direzionali

2324-2-K0101D009-K0101D029M

---

#### Obiettivi

Il corso si propone di fornire le conoscenze e i metodi per analizzare, progettare e valutare l'organizzazione del sistema infermieristico ed ostetrico nelle aziende sanitarie.

#### Contenuti sintetici

Conoscere i paradigmi che hanno caratterizzato le varie epoche dell'evoluzione del pensiero manageriale ed analizzarne le ricadute nello sviluppo del sistema infermieristico ed ostetrico nelle organizzazioni sanitarie; conoscere gli elementi di base dell'analisi organizzativa ed applicarli al sistema infermieristico ed ostetrico; conoscere i modelli dell'assistenza infermieristica ed ostetrica per definirne le relazioni con i modelli teorici dell'assistenza infermieristica ed ostetrica.

#### Programma esteso

Concetti e significati di organizzazione e sistema. Natura e significato delle organizzazioni. Evoluzione del pensiero organizzativo. Le scuole di pensiero (classica, relazioni umane, scuola sistemica e scuola delle contingenze organizzative) e i relativi approcci critici. I nuovi approcci alla lettura delle organizzazioni: contingenze e sistemi incerti. La lettura sistemica dell'organizzazione. L'Intelligenza Emotiva applicata all'interno delle organizzazioni.

#### Prerequisiti

Definiti dal regolamento del corso.

## **Modalità didattica**

Lezioni frontali con discussioni guidate in plenaria. Esercitazioni pratiche. Seminario di approfondimento o partecipazione ad un convegno indicato dai docenti inerente gli argomenti trattati.

## **Materiale didattico**

Pontello G. (1998) Il management infermieristico. Milano: Masson; Calamandrei C., Orlandi C. (2009) La dirigenza infermieristica. Milano: McGraw-Hill; Auteri E. (2009) Management delle risorse umane. Fondamenti professionali. Milano: Edizioni Angelo Guerini ed associati SpA; Moiset C., Vanzetta M.(2009) Misurare l'assistenza: il SIPI: dalla progettazione all'applicazione. Milano: McGraw-Hill; Bonazzi G. (1998) Storia del pensiero organizzativo. Milano: Franco Angeli.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Secondo anno, secondo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

L'esame non è previsto per il singolo modulo ma per l'intero insegnamento in modalità integrata, così come descritto dettagliatamente nel Syllabus dell'Insegnamento.

## **Orario di ricevimento**

Concordato col docente via e-mail.

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE

---