



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Laboratorio di Interaction Design

2324-2-F9201P214

---

#### Obiettivi

Alla fine del corso gli studenti avranno riflettuto e raggiunto una consapevolezza matura su cosa significhi progettare (per) l'interazione con sistemi informatici interattivi e per rendere l'esperienza d'uso dell'utente gratificante e coinvolgente, oltre le tradizionali dimensioni della usabilità. Si saranno cimentati nella documentazione di un progetto di realistica complessità per la realizzazione di una applicazione (mobile o desktop) o servizio online, di cui sapranno valutare diverse dimensioni, tra cui la fattibilità tecnica e la potenzialità. Sapranno applicare varie tecniche di coinvolgimento partecipativo degli utenti e di valutazione del grado di maturità del risultato delle proprie attività progettuali, valutando i pro e i contro delle proprie idee progettuali.

#### Contenuti sintetici

Il "cosa", il "come" e il "perché" dell'Interaction design, inteso come pratica di progettazione di cose interattive.

#### Programma esteso

Inquadramento culturale e concettuale  
Definizioni di progettazione, Interazione (5 dimensioni)  
Metodologie, limiti e supporto  
Soddisfazione dei bisogni degli utenti, cosa significa?  
Qualità nell'IxD, cosa significa?  
Rapporto con la User Experience  
Tecniche e strumenti di prototipizzazione rapida  
Tecniche di coinvolgimento utente (user research)  
Impatto della tecnologia sull'interazione

## **Prerequisiti**

Non ci sono prerequisiti

## **Modalità didattica**

Lezioni ed esercitazioni.

## **Materiale didattico**

Slide e articoli forniti dal docente.

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

Secondo Semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

L'esame è orale e individuale sugli argomenti del programma.

Il progetto riguarda lo studio preliminare di fattibilità e prototipazione rapida di un servizio o applicazione informatica. Gli studenti dovranno portare al colloquio la documentazione del progetto a cui hanno partecipato.

## **Orario di ricevimento**

Su appuntamento e a fine lezione.

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

---