UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Working in The Service Society

2324-2-F8802N019

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione

Il corso propone un approfondimento mirato su alcuni dei temi più rilevanti riguardanti le trasformazioni del lavoro e del mercato del lavoro nelle economie avanzate. Attenzione particolare verrà dedicata al processo di terziarizzazione e alle occupazioni ad alta qualificazione nei servizi.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il corso si propone di fornire agli studenti le seguenti competenze:

- saper introdurre e discutere, attraverso testi di diverso genere (saggi, articoli scientifici, rapporti di ricerca) alcuni temi relativi all'analisi dei problemi dell'occupazione nel terzario;

- saper rilevare materiale empirico di tipo quantitativo e qualitativo per finalità specifiche di ricerca;

- saper delineare un progetto di ricerca

- saper svolgere una ricerca sul campo, con tecniche sia quantitative che qualitative

- saper analizzare i risultati della ricerca e produrre report/presentazioni

Contenuti sintetici

Il corso propone un'analisi delle trasformazioni del lavoro e del mercato del lavoro con particolare attenzione alle occupazioni ad alta qualificazione nel settore dei servizi. Tra i principali temi trattati dal corso vi sono l'uso delle tecnologie informatiche, la possibilità di lavorare a distanza e le nuove pratiche lavorative che si stanno

diffondendo a seguito della pandemia.

Programma esteso

Il corso propone un approfondimento mirato su alcuni dei temi più rilevanti riguardanti le trasformazioni del lavoro e del mercato del lavoro in un'ottica comparativa a livello internazionale con particolare attenzione alle trasformazioni delle professioni ad alta qualificazione del terziario.

Gli argomenti toccati - legati dal più generale tema delle trasformazioni del lavoro, dell'occupazione, delle professioni e del mercato del lavoro nell'assetto terziario - saranno:

- la terziarizzazione dei sistemi economico-sociali, approfondendo le sue conseguenze sia in termini di cambiamento delle strutture occupazionali e professionali nei diversi paesi europei, sia in termini del cambiamento nei contenuti e nei modi di lavorare;

- l'impatto della tecnologia sui modi di lavorare (lavoro da remoto, de-spazializzazione dei processi lavorativi)

- i significati del lavoro nelle loro dimensioni di fonte di soddisfazione, riconoscimento sociale, identità, relazioni sociali.

- i contenuti del lavoro, le modalità di organizzazione, le dinamiche relazionali sui luoghi di lavoro

Attraverso la partecipazione attiva degli studenti, le lezioni vogliono favorire la "messa in pratica" delle competenze acquisite attraverso l'analisi di ricerche empiriche e lo svolgimento diretto di una ricerca sul campo con tecniche di tipo sia quantitativo che qualitativo.

Prerequisiti

Padronanza delle conoscenze teoriche e metodologiche di base della sociologia del lavoro, buone capacità di apprendimento, di scrittura e comunicazione orale.

Metodi didattici

Le lezioni prevedono la partecipazione attiva degli studenti che verranno invitati a:

- commentare e discutere risultati di ricerche empiriche, sia di tipo quantitativo che di tipo qualitativo

- preparare un progetto di ricerca e strutturare le diverse fasi che lo compongono

- misurarsi direttamente con l'analisi di dati statistici secondari

- misurarsi direttamente con lo svolgimento e/o l'analisi di interviste qualitative a lavoratori e/o datori di lavoro;

- preparare brevi presentazioni in aula / scrivere un breve report di ricerca.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Valutazione in itinere del lavoro svolto in aula e breve prova orale finale.

Per coloro che non potranno prendere parte alle attività in aula verrà predisposta una prova scritta con due domande aperte.

Testi di riferimento

- Fellini I. (2017) Il terziario di consumo. Occupazione e professioni. Roma: Carocci. – alcuni capitoli.
- Gallino L. (1978), Qualità del lavoro in Dizionario di Sociologia
- Gosetti, G. (2012) “Dalla Qualità Del Lavoro Alla Qualità Della Vita Lavorativa: Persistenze e
- Innovazioni Nel Profilo Teorico e Nelle Modalità Di Analisi.” Sociologia del Lavoro (127): 17–34 [disponibile nelle risorse elettroniche della biblioteca]
- Meridiana, rivista di storia e scienze sociali", 104, 2022 (numero monografico "Smart Working") - alcune parti [disponibile nelle risorse elettroniche della biblioteca]

Oltre ai testi sopra indicati, che vogliono fornire un quadro di background, una bibliografia di riferimento comprendente articoli di carattere scientifico in lingua italiana e inglese e da rapporti di ricerca, sarà pubblicata sulla pagina dedicata al corso sul sito del Dipartimento, unitamente ad alcuni materiali utili.

Gli studenti impossibilitati a partecipare al lavoro in aula sono pregati di contattare la docente per una bibliografia di riferimento utile al superamento dell'esame scritto.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA