

## SYLLABUS DEL CORSO

### Cambiamento Organizzativo

2324-2-F8802N021

---

#### Obiettivi formativi

Il corso approfondisce la problematica del cambiamento organizzativo in contesti complessi, tecnologicamente densi e caratterizzati da incertezza, attraverso l'analisi critica di casi studio, materiali di ricerca e approfondimenti originali. Lo sviluppo di capacità di analisi e discussione di letteratura, dati e casi costituisce un obiettivo formativo specifico del corso, al pari dello sviluppo di nuove conoscenze sul cambiamento organizzativo. Agli studenti e alle studentesse è richiesta sia autonomia che un approccio critico nel rapporto con le problematiche oggetto di approfondimento e studio.

#### *Conoscenza e comprensione:*

Al termine del corso, gli studenti e le studentesse avranno acquisito conoscenza e/o facilità:

- nell'analisi organizzativa, compreso l'approfondimento, la lettura di casi e l'applicazione pratica della teoria;
- nell'uso delle principali coordinate metodologiche e teoriche e dei metodi di analisi di problemi organizzativi attraverso approfondimenti e discussione di casi;
- nell'analisi di come le organizzazioni favoriscono, gestiscono e reagiscono al cambiamento, in particolare attraverso l'adozione e l'uso di tecnologie avanzate;
- nel reperire, comprendere, utilizzare e ragionare criticamente sulla letteratura organizzativa di riferimento;
- nella comprensione del cambiamento di organizzazioni e istituzioni, segnatamente in contesti tecnologicamente densi.

#### Contenuti sintetici

Tema conduttore del corso è lo studio dei processi di cambiamento organizzativo con particolare riferimento alla gestione dell'incertezza in relazione a processi di trasformazione digitale. Si guarderà all'adozione di tecnologie innovative come occasione di apprendimento e cambiamento nelle organizzazioni assumendo una prospettiva analitica e non prescrittiva, che guarda quindi alla tecnologia nella sua dimensione strumentale del processo di regolazione dell'azione organizzativa ed alle decisioni che vi si connettono.

Il corso è strutturato come un'indagine 'in progress' su temi quali: cambiamento organizzativo in ambienti complessi, resistenza al cambiamento, inerzia e incertezza, relazione fra cambiamento organizzativo e adozione e uso di tecnologie digitali avanzate (es. robotica, industrial internet, ecc.) in contesti complessi (es. organizzazioni sanitarie, manifattura intelligente avanzata).

## **Programma esteso**

Il corso si propone di fornire agli studenti e alle studentesse strumenti e concetti per l'analisi approfondita e per una conoscenza critica dei processi di cambiamento organizzativo in ambienti complessi. Nella prima parte del corso di gettano le basi teoriche sul tema del cambiamento organizzativo per poi affrontare la relazione fra organizzazione, ambiente e complessità, approfondendo il tema della resistenza al cambiamento e dell'inerzia organizzativa. Successivamente, si forniranno alcuni framework concettuali di analisi della trasformazione digitale e delle sue implicazioni organizzative. In particolare, si guarderà alla tecnologia e al suo ruolo per il cambiamento organizzativo, dapprima spacchettando il concetto di tecnologia a partire da alcune sue definizioni e tipologie classiche e contemporanee e poi approfondendo come organizzazioni complesse adottano tecnologie avanzate per fronteggiare il cambiamento.

## **Prerequisiti**

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale.

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali, analisi di casi, approfondimenti tematici preparati e discussi durante il corso.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Gli studenti saranno valutati attraverso (1) una prova scritta individuale basata su "domande aperte" riguardo il reading package (raccolta di articoli e libri) fornito durante il corso, (2) un project work finalizzato ad approfondire alcuni temi centrali del corso.

Più precisamente, i criteri di valutazione per la prova scritta sono:

1. proprietà di linguaggio – uso appropriato dei termini;
2. precisione nell'esposizione logica degli argomenti;
3. capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti;
4. completezza dell'esposizione dati i limiti di tempo e di pagine a disposizione.

## **Testi di riferimento**

A titolo indicativo, di seguito alcuni testi che saranno usati nel corso:

Catino M. (2014), *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*, Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

Plesner, U., Husted, E. (2022) 'L'organizzazione digitale', Il Mulino, Bologna

Ulteriori materiali e casi studio saranno forniti dalla docente durante il corso [reading package]

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E  
INFRASTRUTTURE | CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

---