UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Action Research for Groups and Organizations

2324-2-F5106P012

Area di apprendimento

Area di apprendimento della psicologia sociale, della psicologia delle organizzazioni e delle decisioni

Obiettivi formativi

Conoscere e comprendere

- i riferimenti epistemologici, teorici e metodologici della ricerca-intervento;
- il confronto tra le principali prospettive teorico-metodologiche;
- le questioni metodologiche e pratiche nella ricerca intervento e nelle sue applicazioni.

Sviluppare la capacità di orientarsi nell'applicare conoscenza e comprensione

- per definire il disegno della ricerca e progettare l'intervento;
- per identificare e strutturare le fasi del processo di ricerca-intervento (analisi del contesto e definizione del problema, accordi operativi, realizzazione e conduzione delle fasi, produzione e presentazione di resoconti di ricerca).
- per scegliere approcci, tecniche e strumenti da utilizzare nella ricerca-intervento;
- per considerare il ruolo delle figure responsabili nella ricerca e i coinvolgimenti attivati o non attivati;
- per monitorare e valutare l'esperienza di ricerca-intervento.

Contenuti sintetici

Il corso ha l'obiettivo di offrire indicazioni e strumenti utili a progettare, realizzare e valutare la ricerca-intervento in

diversi contesti operativi.
Le lezioni - a partire dal commento dei testi indicati - presentano riferimenti concettuali e indicazioni metodologiche. Verranno anche introdotti approcci operativi e realizzate ricerche di gruppo sul campo.

Programma esteso

Il corso affronta i seguenti argomenti:

- Evoluzioni della ricerca-intervento
- Questioni epistemologiche e di metodo
- La ricerca-intervento nei contesti organizzativi
- Circolarità tra produzione di conoscenza e azioni trasformative
- Committenza, analisi della domanda e avvio di un percorso di ricerca-intervento
- Soggetti e responsabilità in gioco
- Il processo di sviluppo: contesti, fasi, strumenti
- Condividere risultati e esiti di una ricerca-intervento
- La ricerca- intervento per promuovere cambiamenti e innovazioni organizzative
- La ricerca-intervento per promuovere la parità di genere
- Riconsiderare e valutare pratiche operative di ricerca-intervento

Il programma dettagliato delle lezioni verrà reso disponibile sul sito e-learning del corso.

Prerequisiti

Si suggerisce la lettura preliminare dei testi di riferimento (indicati sotto) per rendere più agevole e produttiva la partecipazione alle lezioni e alle attività proposte.

Si suggerisce anche la lettura degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile disponibili sui seguenti siti:

- ONU https://unric.org/it/agenda-2030/
- Agenzia per la Coesione Territoriali https://www.agenziacoesione.gov.it/comunicazione/agenda-2030-per-lo-sviluppo-sostenibile/
- ASVIS https://asvis.it/l-agenda-2030-dell-onu-per-lo-sviluppo-sostenibile/

Se lo/a studente/essa non ha sostenuto esami nel campo della psicologia sociale o della metodologia per la ricerca, contattare il docente per concordare la lettura di alcuni testi propedeutici.

Metodi didattici

Le lezioni sono articolate in momenti di inquadramento concettuale e in attività guidate di lavoro in gruppo.

Alle persone che frequentano viene chiesto di

- lavorare in piccoli gruppi;
- realizzare ricerche sul campo sui temi dell'innovazione e della parità di genere;
- preparare un sintetico report delle attività, dei risultati e degli apprendimenti.

Materiali e slides presentate a lezione vengono messe a disposizione sul sito e-learning del corso.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L’esame prevede un colloquio orale volto a verificare:

- la comprensione degli argomenti e delle questioni trattate;
- la capacità di analizzare applicazioni concrete;
- la completezza dello studio richiesto.

Le persone che hanno frequentato e hanno partecipato ai gruppi di lavoro potranno illustrare e approfondire l'esperienza di ricerca-azione condotta.

I criteri di valutazione sono:

- la correttezza delle risposte;
- la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti;
- la capacità di discutere criticamente casi di applicazione della ricerca intervento.

Testi di riferimento

Colucci F.P., Colombo M., Montali L. (2008). *La ricerca intervento: prospettive e ambiti*, Bologna, Il Mulino (capitoli II, III, V, IX).

Dubost J., Lévy A. (2005), "Ricerca-azione e intervento", in Barus-Michel E., Enriquez E., Lévy A. (a cura di), *Dizionario di psicosociologia*, Milano, Cortina, pp. 377-402.

Kaneklin C. Piccardo C., Scaratti G. (2010). *La ricerca-azione*, Milano, Cortina.

Rhéaume J. (2005), "Cambiamento", in Barus-Michel E., Enriquez E., Lévy A. (a cura di), *Dizionario di psicosociologia*, Milano, Cortina, pp. 57-64.

Prassi di riferimenti UNI/PdR 125:2022
Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l’adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni.
La UNI/PdR 125:2022 è scaricabile liberamente dal sito di UNI Ente italiano di normazione

Sustainable Development Goals

SCONFIGGERE LA POVERTÀ | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI | LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE | PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI