

## SYLLABUS DEL CORSO

### Psicologia Dinamica dei Gruppi e delle Organizzazioni

2324-1-F5106P032

---

#### Area di apprendimento

2: Area di apprendimento della psicologia sociale e della psicologia economica e delle decisioni.

#### Obiettivi formativi

##### *Conoscenza e comprensione*

Favorire la conoscenza delle seguenti tematiche:

- Il gruppo secondo la prospettiva psicodinamica e sociale.
- Dinamiche di gruppo e organizzazione secondo la prospettiva psicodinamica.
- Disagi organizzativi e individuali nelle organizzazioni.
- Il ruolo dello psicologo nei contesti organizzativi e nel lavoro con i gruppi.

##### *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

Favorire la capacità di applicazione delle conoscenze precedentemente descritte attraverso l'applicazione delle seguenti pratiche:

- Valutazione delle dinamiche dei gruppi e delle organizzazioni secondo una prospettiva psicodinamica.
- Valutazione dei disagi organizzativi e individuali nelle organizzazioni.
- Conduzione gruppi di lavoro.
- Progettazione di percorsi di intervento con i gruppi nelle organizzazioni.

## **Contenuti sintetici**

Il corso si propone di favorire lo sviluppo di conoscenze relative alle dinamiche interne ai gruppi e alle organizzazioni secondo la prospettiva psicodinamica. In aggiunta, lo studente acquisirà conoscenze teoriche relative ai principali possibili disagi individuali e alle più comuni disfunzioni organizzative, oltre che competenze relative all'utilizzo di metodologie di conduzione dei gruppi e pratiche di valutazione ed intervento delle dinamiche e problematiche oggetto di studio.

## **Programma esteso**

- Il gruppo: excursus storico e modelli teorici psicodinamici (Freud, Bion, Jaques, Napolitani, Carli, Quaglino) e sociali a confronto.
- Le dinamiche dei gruppi (leadership, clima, appartenenza, sentimenti, norme, interdipendenza, bisogni individuali, bisogni del gruppo, bisogno di equilibrio).
- Metodologie di analisi delle dinamiche dei gruppi: il modello a quattro dimensioni.
- Metodologia di conduzione di gruppi di lavoro.
- Dinamiche organizzative secondo una prospettiva psicodinamica (attacco e fuga, dipendenza, accoppiamento).
- Le emozioni, le relazioni, la mentalizzazione e i meccanismi di difesa nelle organizzazioni.
- Disagi organizzativi e individuali nelle organizzazioni, con particolare focus sui disturbi e patologie del comportamento organizzativo (Paranoide, Ossessivo, Isterico, Depressivo, Schizoide).
- Lavorare con i gruppi nelle organizzazioni: metodologie, sfide, competenze, risorse.
- Metodologie di progettazione di interventi di gruppo nelle organizzazioni: favorire il cambiamento e ridurre i disturbi del comportamento organizzativo.

## **Prerequisiti**

Si assume che gli studenti abbiano conoscenze di base in ambito di psicologia dinamica, psicologia sociale dei gruppi e psicologia del lavoro. Si invitano gli studenti che non avessero sostenuto tali esami a segnalare al docente (via e-mail) eventuali carenze, al fine di concordare una bibliografia di riferimento di base.

## **Metodi didattici**

Lezioni frontali, discussioni, filmati, lavori di gruppo, case study, articoli scientifici. Tutto il materiale viene reso disponibile sul sito e-learning del corso. L'insegnamento avverrà in lingua italiana.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La verifica dell'apprendimento sarà effettuata attraverso una prova scritta volta a valutare la specifica conoscenza dei principali aspetti teorici trattati durante il corso, insieme alla capacità argomentativa e critica dello studente. La prova scritta sarà eventualmente integrabile da un esame orale su richiesta dello studente. La prova finale sarà costituita da domande aperte e domande a risposta multipla. Durante l'insegnamento

verranno effettuati dei lavori di gruppo che permetteranno allo studente di ottenere dei punteggi extra che potranno essere sommati al risultato conseguito alla prova finale individuale.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare la docente per concordare la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

## **Testi di riferimento**

- Kaneklin, C. L. (2010). Il gruppo in teoria e in pratica. Raffaello Cortina Editore, Milano. Capitoli 1, 2, 3 e 4.
- Quaglino, G. P., Casagrande, S., & Castellano, A. (1992). Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo, Raffaello Cortina Editore, Milano. Capitoli 1, 2, 3.
- Kets de Vries, M. F., & Miller, D. (1992). L'organizzazione nevrotica. Raffaello Cortina Editore, Milano.

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | PARITÀ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

---