UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

Formazione On The Job

2324-2-F5701R044

Titolo

Formazione On The Job

Argomenti e articolazione del corso

Il corso, attivo nel primo semestre, è focalizzato su alcune delle principali questioni teorico-metodologiche, applicative e progettuali connesse alla formazione che viene fornita o si svolge sul luogo di lavoro. La Formazione on the job (Fotj) o On-the-job training (Otjt) affonda le proprie radici nelle forme più antiche di formazione professionale ed organizzativa, e conserva lo status di un complesso ed articolato universo, sul quale le più recenti tecnologie digitali hanno esercitato un effetto di ulteriore trasformazione. Il web 2.0 e il digitale hanno reso gli scenari della Fotj ancora più poliedrici e plurali, aumentandone l'interfunzionalità organizzativa e il potenziale per la crescita delle persone e delle organizzazioni, da una parte, e dall'altra, facendo emergere alcune ambivalenze ed incognite. Il corso propone dunque un inquadramento teorico e pratico dei temi e delle questioni della Fotj, muovendo dalle questioni definitorie e classificatorie pertinenti al campo disciplinare; e traccia un percorso di approfondimento e riflessione focalizzato sulle potenzialità della Fotj; sui possibili elementi metodologici e di framework sia metodologico che applicativo; sulle questioni e sugli ambiti di evoluzione e innovazione della Fotj determinati dalle tecnologie digitali; su alcuni elementi di progettazione; e sugli ambiti di analisi umanistico-sociale e pedagogica della Fotj. Il percorso integra i contenuti concettuali e discorsivi con case-study e attività pratiche, gli strumenti di analisi teorica con quelli di decisione progettuale, il pensiero critico ed il project work.

Obiettivi

Con questo insegnamento, con una costante e partecipata frequenza alle lezioni ed alle attività proposte, si intendono promuovere i seguenti apprendimenti, in termini di:

Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding):

- Definizione e riconoscimento dei temi dello studio e della ricerca nell'ambito pedagogico della Fotj, nei loro aspetti storico-culturali, teorici e metodologici;
- Definizione e riconoscimento degli elementi sia concettuali che strategici in grado di fondare lo sviluppo di progettualità ed azioni di Fotj;
- Classificazione e riconoscimento degli elementi strumentali, in particolare di ambito TIC e digitali, utili a sviluppare azioni e progetti di Fotj;
- Studio e conoscenza di casi applicativi e testimonianze rilevanti per la materia del Corso e potenzialmente utili per l'eventuale elaborazione di modelli di progettazione e azione di Fotj.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding):

- Ideazione e realizzazione di progetti di studio e ricerca su tematiche pertinenti alla Fotj;
- Analisi di processi reali di Fotj, sviluppando consapevolezza d'uso degli strumenti adottati;
- Costruzione, con le opportune competenze relazionali e metodologiche, di un clima formativo accogliente, stimolante e inclusivo nella Fotj, caratterizzato da un uso pedagogicamente consapevole sia di strumenti teorico-metodologici che di mediatori tecnologici e digitali particolari;
- Impostazione della progettazione di interventi di Fotj, facendo uso delle necessarie competenze teorico-metodologiche e strumentali, strategiche, di implementazione e di valutazione;
- Gestione delle problematiche metodologiche relative all'uso dei nuovi media e delle tecnologie digitali per innovare i processi della Fotj;

Autonomia di giudizio (making judgements):

- Riflessione critica, in chiave valutativa e di sintesi, sulle idee e sulle esperienze che si sviluppano nell'ambito pedagogico della Fotj, anche in una cornice comparativa con altre forme di intervento formativo;
- Analisi e valutazione generale di progetti, interventi ed esperienze di Fotj nei loro aspetti teorico-metodologici ed applicativi, in rapporto ai contesti di riferimento;
- Valutazione del senso educativo nell'uso di una risorsa digitale o mediale, o di uno strumento teorico e metodologico, in chiave di Fotj;
- Rinnovamento delle pratiche della Fotj tramite l'apertura progettuale alla ricerca e alla sperimentazione pedagogica, anche con l'utilizzo di strumenti digitali e mediali.

Abilità comunicative (communication skills):

- Trasmissione e condivisione di aspetti formali e di contenuti della Fotj, nei confronti di diversi target comunicativi, scientifici – didattici, di ricerca – e professionali – committenza, destinatari –;
- Documentazione e presentazione in forma organizzata, pertinente ai contesti, di contenuti teorico-metodologici, applicativi, progettuali o di caso nell'ambito della Fotj;
- Comunicazione, con competenza di linguaggio e in modo pertinente ai contesti, degli obiettivi e della natura dell'intervento tecnologico-mediale nell'ambito della Fotj;
- Utilizzo degli strumenti della comunicazione digitale nei contesti della Fotj, sia per implementare l'uso delle tecnologie digitali e mediali, che per ridurre la distanza esistente tra i linguaggi tradizionali della formazione delle risorse umane e quelli della comunicazione mediale.

Capacità di apprendimento (learning skills):

- Espansione e approfondimento autonomami del proprio apprendimento nell'ambito della Fotj, tramite la ricerca sia bibliografica che sperimentale, inclusa la partecipazione a opportunità di formazione e di aggiornamento professionale;
- Esplorazione delle prospettive della ricerca tecnologica e mediale a livello nazionale e internazionale, per applicarle agli ambiti della Fotj.

Metodologie utilizzate

Il corso è programmato per essere erogato in presenza, attraverso lezioni frontali, lavori di gruppo e lezioni interattive. Secondo le disposizioni che fossero eventualmente emanate dall'Ateneo, sarà possibile rimodulare l'erogazione delle attività didattiche – sia in modalità mista (parziale presenza e lezioni video-registrate

asincrone/sincrone) che completamente da remoto (asincronicamente, con alcuni eventi in presenza fisica e/o con eventi in videoconferenza sincrona).
Verranno in ogni caso utilizzati, sia in presenza in aula, che eventualmente in sincrono, che in modalità asincrona con l'ausilio della piattaforma e-learning del corso, diverse metodologie e diversi supporti tecnologici, accomunati dalla duplice finalità di agevolare e incentivare l'inclusione e la partecipazione attiva del maggior numero di studenti, e di far sperimentare ai partecipanti alcune opportunità formative fornite dal digitale e dal mediale in ambito formativo, eventualmente spendibili anche nell'ambito della formazione delle risorse umane, e della Fotj in particolare. In tale cornice, il corso potrà offrire agli studenti materiali video, forum online, attività interattive a carattere seminariale o monografico, ed alcune e-tivity facoltative. Le e-tivity proposte durante lo sviluppo del Corso sono connesse ai contenuti trattati, tendenzialmente hanno una declinazione applicativa e concreta (learning-by-doing, project learning), e sono strutturate in modo tale da garantire ad ogni studente ampie possibilità di scelta tematica.
Ogni e-tivity eventualmente svolta andrà consegnata almeno una settimana prima dell'appello in cui si intende sostenere l'esame orale. Il numero di e-tivity svolte determinerà, in maniera inversamente proporzionale, il carico bibliografico da preparare per l'esame orale. Ulteriori dettagli saranno forniti agli studenti durante il corso.

Materiali didattici (online, offline)

I materiali e le risorse utilizzate a lezione (slide, eventuali estratti testuali o materiali multimediali), che saranno messi a disposizione sulla piattaforma e-learning del corso. Quest'ultima sarà arricchita da materiali di approfondimento, come ad esempo ulteriori contenuti di carattere formativo e progettuale, attività facoltative per gli studenti, testi e video monografici, documenti di attualità pertinenti ai temi trattati.

Programma e bibliografia

BIBLIOGRAFIA D'ESAME

Parte istituzionale del programma

- Definire la Fotj attraverso diversi contesti storici e culturali
  Jacobs, Ronald L., Jones, Michael J., 1995, "Chapter 2 — A System View of Structured OJT, ", in Jacobs, Ronald L., Jones, Michael J., 1995, Structured on-the-job training: unleashing employee expertise in the workplace, San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, ISBN 9781881052203: 21-38.

- Standard teorici e metodologici
  Zadra, Dario (2001) Introduzione, in Turner, V., Il processo rituale. Struttura e antistruttura, Brescia: Morcelliana, 2001 (1^ ed. 1972, ed. or. The Ritual Process. Structure and Anti-Structure, 1969, renewed 1997): 7-24.
  Van Gennep, Arnold, La classificazione dei riti, Il passaggio materiale, e la Conclusione in Van Gennep, Arnold, I riti di passaggio, Torino: Bollati Boringhieri (ed. or. 1909): 3-21, 165-70
  Chiera, Alessandra 2014, La mente rituale. Dalla nascita del rito all'origine delle istituzioni umane, RIFL, 8, 2014, pp. 253-265
  Mangiatordi, A. (2017). Didattica senza barriere. Universal Design, Tecnologie e Risorse Sostenibili. Pisa: ETS: 37-59 (Open Access)
  Zanon, Francesca e Bortolotti, Elena 2010, capitolo 1, "Dall'oggettivismo al costruttivismo", in Zanon, Francesca e Bortolotti, Elena 2010, Didattica generale e metodologie di insegnamento, Roma: Aracne: 13-35
  De Beni, Rossana e Moè, Angelica 2000, capitoli II, "Componenti motivazionali dell'apprendimento", e III, "La motivazione intrinseca", in De Beni, Rossana e Moè, Angelica 2000, Motivazione e apprendimento,

Bologna: Il Mulino: 35-66
Bandura, Albert , Il senso di autoefficacia personale e collettivo, in Bandura, Albert (a cura di), Il senso di autoefficacia. Aspettative su di sé e azione, Trento: Erikson: 13-61

Parte monografica del programma

- Nuove Tecnologie e FOTJ
  Lamandini, A. (2009). L'evoluzione dell'e-learning ed e-learning in evoluzione. Ricerche di Pedagogia e Didattica, 4, pp. 1-15 (Open Access)
  Cinque, M. (2011). «Lo studente riflessivo»: l'uso di dispositivi mobili tra formazione on-the job e PLN (Personal Learning Network). Form@ re-Open Journal per la formazione in rete, 11(73), 38-50 (Open Access)
  Fini, A. (2012) Risorse educative aperte. Principali orientamenti e prospettive di sviluppo. in Ranieri, M. (a cura di), Risorse educative aperte e sperimentazione didattica: le proposte del progetto Innovascuola-AMELIS per la condivisione di risorse e lo sviluppo professionale dei docenti. Firenze : Firenze University Press - pp. 19-45 (Open Access)

- Esperienze di Fotj: la dimensione individuale, tra produttività, processi cognitivi, dimensioni motivazionali e sostenibilità
  Federighi, P. 2009, L'educazione incorporata nel lavoro. Studi Sulla Formazione/Open Journal of Education, 12(1/2), 133-151. https://doi.org/10.13128/Studi_Formaz-8592
  Cera, R. (2022), Educazione degli adulti, employability e intelligenza artificiale (IA), in Galimberti, A. e Muschitiello, A. (a cura di), Pedagogia e lavoro. Le sfide tecnologiche, Fano: Aras, pp. 83-103.

- Progettare la FOTJ
  Costa, M. (2022), Formazione, innovazione e modelli pedagogici per la formazione dei lavoratori, in Galimberti, A. e Muschitiello, A. (a cura di), Pedagogia e lavoro. Le sfide tecnologiche, Fano: Aras, pp. 19-37.
  Cuccurullo, G. (2021), Agile self-learning. Promuovere l'autosviluppo in azienda, Milano: Ayros, in particolare i capp. 1, 2 e 3, fino a p. 68 compresa (si incoraggia la lettura delle pagine successive, dedicate a studi di caso ed esempi concreti)

- OTJT e persone con disabilità
  Marchisio, C., & Curto, N. (2019). Diritto al lavoro e disabilità. Progettare pratiche efficaci. Roma: Carocci

Modalità d'esame

Cfr. sopra, "Programma e bibliografia".
Tipologia di prova
La prova finale d'esame si svolge in modalità solo orale, e consiste in un colloquio sugli argomenti svolti a lezione, sulla base del programma e della bibliografia forniti (v. sopra). Se espressamente indicato dall'Ateneo per ragioni organizzative o di sicurezza, gli esami orali potranno eventualmente svolgersi in via telematica, ed in tal caso nella pagina e-learning dell'insegnamento e nella pagina d'ateneo dei docenti verrà riportato un link pubblico per l'accesso di possibili spettatori virtuali.
Criteri di valutazione
Verifica delle conoscenze e delle competenze acquisite, attraverso:
revisione e discussione delle e-tivities svolte online;
colloquio sui testi d'esame:
il livello di conoscenza della teoria (esposizione);
la capacità di esemplificazione dei concetti (comprensione);

la capacità di utilizzo e applicazione (sviluppo);
l'adeguatezza del linguaggio.

Orario di ricevimento

Ciascun docente riceve su appuntamento, da prenotare ai link seguenti:
Dott. Mangiatordi: https://tinyurl.com/ricevimento-AM
Dott. Menegola: https://tinyurl.com/ricevimento-LM

Durata dei programmi

I programmi valgono due anni accademici.

Cultori della materia e Tutor

Saranno eventualmente annunciati nel corso dell'anno accademico.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI