

COURSE SYLLABUS

Critical Events and Organizational Learning

2324-1-F8803N004

Obiettivi formativi

Conoscenza e comprensione:

Al termine del corso gli studenti avranno acquisito:

- le conoscenze per sviluppare processi di apprendimento di organizzazioni e istituzioni;
- la conoscenza delle coordinate teoriche metodologiche di analisi per la diagnosi di problemi organizzativi;
- la capacità di analizzare i fallimenti organizzativi per capire come le organizzazioni favoriscono, gestiscono e reagiscono agli eventi imprevisti;
- la capacità di comprendere e neutralizzare i processi di costruzione di capri espiatori organizzativi;
- la capacità di compiere un'analisi organizzativa, compresa la lettura di casi, e l'applicazione pratica;
- la capacità di reperire, comprendere, utilizzare e criticare la letteratura organizzativa secondaria.

Contenuti sintetici

Tema conduttore del corso è lo studio dei processi di apprendimento organizzativo da eventi critici (errori, incidenti, misconduct, disastri, scandali d'impresa) con particolare riferimento alla gestione dell'incertezza, dell'inaspettato e della miopia nelle organizzazioni. Il corso è strutturato come un'indagine in progress su temi quali:

- l'apprendimento organizzativo nei sistemi complessi.
- La costruzione di capri espiatori organizzativi.
- Il sensemaking organizzativo.
- La miopia organizzativa: previsione e prevedibilità nelle organizzazioni.
- La gestione dell'inaspettato nelle organizzazioni.
- Le organizzazioni ad alta affidabilità.
- Il ruolo della cultura organizzativa nei processi di apprendimento.

Programma esteso

Il corso si propone di fornire agli studenti strumenti e concetti per l'analisi approfondita e per una conoscenza critica dei processi di apprendimento organizzativo dai fallimenti e di gestione dell'incertezza nei contesti organizzativi complessi. Attraverso una rassegna delle principali teorie, l'analisi di casi e l'attività di studio in sottogruppo, si analizzeranno i fattori che ostacolano o favoriscono la gestione dell'inaspettato e l'apprendimento organizzativo all'interno delle organizzazioni complesse. Particolare attenzione verrà prestata alla costruzione di "capri espiatori organizzativi".

Si tratta di un insieme di temi e di problemi diventati sempre più rilevanti per le organizzazioni che si trovano ad agire in ambienti complessi. Analizzando casi di insuccesso e di successo, gli studenti potranno familiarizzare con le teorie organizzative in condizioni di incertezza e condividere i principali strumenti per formulare e implementare strategie di apprendimento e di cambiamento. Saranno presentate le caratteristiche e i requisiti delle organizzazioni ad alta affidabilità (High Reliability Organizations - HROs), capaci di condurre operazioni con basso tasso d'errore per lunghi periodi di tempo, apprendendo dagli eventi negativi, capaci di agire con anticipo e di contenere l'inaspettato.

Durante il corso saranno realizzati alcuni focus tematici al fine di sviluppare con gli studenti delle simulazioni di attivazione dei concetti e degli strumenti studiati, anche attraverso l'analisi di casi didattici.

Prerequisiti

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale.

Metodi didattici

Lezioni frontali con utilizzo di slide, audio e video.

Presentazione di casi di studio a partire dai quali sviluppare lavori individuali e in sottogruppo, preparati e discussi durante il corso.

Incontri con studiosi ed esperti per l'approfondimento di temi specifici.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Gli studenti frequentanti e non frequentanti saranno valutati attraverso una prova scritta basata su domande aperte riguardanti i temi del corso e i materiali indicati in bibliografia. I criteri di valutazione per la prova scritta sono:

1. proprietà di linguaggio – uso appropriato dei termini;
2. precisione nell'esposizione logica degli argomenti;
3. capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti;
4. completezza dell'esposizione dati i limiti di tempo;
5. capacità analitica nel commentare i testi prescelti ai testi di studio.

Testi di riferimento

Studenti frequentanti e non frequentanti (studio integrale di entrambi i testi)

Catino M. (2014), *Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations*, Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).

Catino M. (2022), *Trovare il colpevole. La costruzione del capro espiatorio nelle organizzazioni*, Bologna: il Mulino.

Sustainable Development Goals

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE
