UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

SYLLABUS DEL CORSO

La Ricerca-Intervento nei Gruppi e nelle Organizzazioni

2425-2-F5106P012

Area di apprendimento

Area di apprendimento della psicologia sociale, della psicologia delle organizzazioni e delle decisioni

Obiettivi formativi

Conoscere e comprendere
i riferimenti epistemologici, teorici e metodologici della ricerca e dell'intervento in psicologia sociale;
le questioni metodologiche e pratiche nella ricerca intervento e nelle sue applicazioni.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Conoscenza approfondita delle fasi del processo di ricerca e intervento
Conoscenza approfondita dei metodi e degli strumenti utilizzati nella ricerca e negli interventi in psicologia sociale
Capacità di definire un disegno di ricerca e di progettare un intervento

Contenuti sintetici

Il corso si propone di illustrare le cornici teorico-metodologiche necessarie per progettare, realizzare e valutare ricerche e interventi in diversi contesti operativi. Saranno approfondite diverse teorie psicosociali analizzando le prospettive di ricerca e di intervento e come queste si debbano integrare per proporre cambiamenti efficaci nei gruppi e nelle organizzazioni.

Programma esteso

Modulo introduttivo.
La ricerca in psicologia sociale: approcci, strumenti e finalità
L'intervento in psicologia sociale: progettazione e valutazione
Integrazione ricerca e intervento e diffusione scientifica

Modulo 1. Dalla ricerca all'azione: Analisi dell'applicazione di interventi basati sulle teorie psicosociali in contesti lavorativi, scolastici, medici e famigliari

Modulo 2. La ricerca-azione nella psicologia di comunità: metodi e strumenti di intervento

Modulo 3. Progettazione di ricerca e interventi in diversi ambiti psico-sociali

Prerequisiti

Una buona conoscenza dei fondamenti della Psicologia (in particolare di Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, metodi quantitativi e qualitativi) consente una fruizione più consapevole dei contenuti del corso. Si invitano gli studenti che non avessero sostenuto tali esami a segnalare al docente eventuali carenze, al fine di concordare una bibliografia di base.

Metodi didattici

Oltre alle lezioni frontali in aula, parte della didattica avviene tramite la discussione guidata di articoli scientifici, casi (case studies) e tramite esercitazioni pratiche e lavori di gruppo sui temi del corso.
Tutte le attività sono svolte in presenza, indicativamente 42 ore di attività didattica saranno organizzate come lezioni frontali (Didattica Erogativa), e 14 ore prevederanno discussioni in aula, presentazione di casi, lavori di gruppo, svolgimento di esercizi (Didattica Interattiva).

Tutto il materiale (dispense delle lezione e articoli scientifici) viene reso disponibile sul sito elearning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame sarà scritto con orale facoltativo.
Lo scritto sarà volto ad accertare l'effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche, sia della capacità di analizzare in maniera critica ricerche e interventi. I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte, la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti, e discutere criticamente.
Per gli studenti che lo richiedano, è previsto anche un colloquio orale, su tutti gli argomenti del corso, che può portare a un aumento o decremento fino a 2 punti rispetto al punteggio dell'esame scritto.

Testi di riferimento

Libri di testo obbligatori:
Leone, G. (2003). Fare ricerca in psicologia sociale. Problemi teorici e scelte di metodo. Laterza. (no da p. 91 a 117)
Inguglia, C. (2012). La progettazione di interventi psicosociali. Linee guida ed esempi applicativi. Carocci. (fino a p. 85)
Santinello, M., Vieno, A., & Lenzi, M. (2009). Fondamenti di psicologia di comunità, il Mulino. (da p.115 a p. 217)

Articoli obbligatori

- Mazzara, B. M. (2013). Quale rilevanza per quale psicologia sociale. Un percorso tra antichi interrogativi e risposte recenti. Psicologia sociale, 8(1), 13-40.

- Scheepers, D., & Ellemers, N. (2019). Social identity theory. Chapter 9

- Christ, O., Kauff, M. (2019). Intergroup Contact Theory. Chapter 10
  In: Sassenberg, K., Vliek, M.L.W. (eds) Social Psychology in Action. Evidence-based interventions from theory to practice. Springer

- "The social identity approach to health", Chapter 2 in Haslam, C., Jetten, J., Cruwys, T., Dingle, G., & Haslam, S. A. (2018). The new psychology of health: Unlocking the social cure. Routledge.

- Boccanfuso, E., White, F. A., & Maunder, R. D. (2021). Reducing transgender stigma via an E-contact intervention. Sex Roles, 84(5), 326-336.

- Bagci, S. C., & Blazhenkova, O. (2020). Unjudge someone: human library as a tool to reduce prejudice toward stigmatized group members. Basic and Applied Social Psychology, 42(6), 413-431.

- Burmeister, A., Gerpott, F. H., Hirschi, A., Scheibe, S., Pak, K., & Kooij, D. (2021). Reaching the heart or the mind? Test of two theory-based training programs to improve interactions between age-diverse coworkers. Academy of Management Learning & Education, 20(2), 203-232.

- Bochicchio, V., Luppi, E., Baiocco, R., Vingelli, G., & Scandurra, C. (2020). Azioni di contrasto al sessismo e all'omofobia (ACSO): un modello di intervento per promuovere il benessere organizzativo nel Personale Tecnico Amministrativo dell'Università. Psicologia sociale, 15(1), 149-172.

- Life Change, Social Identity, and Health Haslam, Haslam, Jetten, Cruwys, and Steffens Annu. Rev. Psychol. 2021. 72:635–61. SOLO p. 640-643

- How Groups Affect Our Health and Well-Being: The Path from Theory to Policy Jetten, Haslam, Haslam, Dingle. Social Issues and Policy Review, Vol. 8,2014,103—130. SOLO p. 117-125

- Tarrant, M., Haslam, C., Carter, M., Calitri, R., & Haslam, S. A. (2020). Social identity interventions. In M. S. Hagger, L. D. Cameron, K. Hamilton, N. Hankonen, & T. Lintunen (Eds.), The Handbook of behavior change (pp. 649–660). Cambridge University Press SOLO pp.651-656

- Haslam, C., Cruwys, T., Haslam, S. A., Dingle, G., & Chang, M. X. L. (2016). Groups 4 Health: Evidence that a social-identity intervention that builds and strengthens social group membership improves mental health. Journal of affective disorders, 194, 188-195.

- Cruwys, T., Steffens, N. K., Haslam, S. A., Haslam, C., Jetten, J., & Dingle, G. A. (2016). Social Identity Mapping: A procedure for visual representation and assessment of subjective multiple group memberships. British Journal of Social Psychology, 55(4), 613-642.

N.B. Le slides delle lezione caricate sulla pagina del corso sono utili per prepararsi all'esame, si consiglia quindi di

prenderne visione

Un testo a scelta tra:
Sassenberg, K., Vliek, M.L.W. (eds) Social Psychology in Action. Evidence-based interventions from theory to practice. Springer (su e-learning)

Vezzali, L., DI BERNARDO, G. A., & Giovannini, D. (2017). Ridurre il Pregiudizio in Classe. Come Promuovere la Coesione nella Scuola Multiculturale. UTET Università.

Arcidiacono, C., & Di Napoli, I. (2021). Violent dad in child shoes: a moment before: ViDaCS serious game in a multi-dimensional action research promoting awareness about gender-based violence perpetrators. FedOA-Federico II University Press. (su e-learning)

Colucci, F., Colombo, M., & Montali, L. (2008). La ricerca-intervento: prospettive, ambiti e applicazioni. Il Mulino.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

Sustainable Development Goals

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÁ | PARITÁ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE