



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### La Ricerca-Intervento nei Gruppi e nelle Organizzazioni

2425-2-F5106P012

---

#### Area di apprendimento

Area di apprendimento della psicologia sociale, della psicologia delle organizzazioni e delle decisioni

#### Obiettivi formativi

##### **Conoscere e comprendere**

i riferimenti epistemologici, teorici e metodologici della ricerca e dell'intervento in psicologia sociale;  
le questioni metodologiche e pratiche nella ricerca intervento e nelle sue applicazioni.

##### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Conoscenza approfondita delle fasi del processo di ricerca e intervento  
Conoscenza approfondita dei metodi e degli strumenti utilizzati nella ricerca e negli interventi in psicologia sociale  
Capacità di definire un disegno di ricerca e di progettare un intervento

#### Contenuti sintetici

Il corso si propone di illustrare le cornici teorico-metodologiche necessarie per progettare, realizzare e valutare ricerche e interventi in diversi contesti operativi. Saranno approfondite diverse teorie psicosociali analizzando le prospettive di ricerca e di intervento e come queste si debbano integrare per proporre cambiamenti efficaci nei gruppi e nelle organizzazioni.

## **Programma esteso**

Modulo introduttivo.

La ricerca in psicologia sociale: approcci, strumenti e finalità

L'intervento in psicologia sociale: progettazione e valutazione

Integrazione ricerca e intervento e diffusione scientifica

Modulo 1. Dalla ricerca all'azione: Analisi dell'applicazione di interventi basati sulle teorie psicosociali in contesti lavorativi, scolastici, medici e familiari

Modulo 2. La ricerca-azione nella psicologia di comunità: metodi e strumenti di intervento

Modulo 3. Progettazione di ricerca e interventi in diversi ambiti psico-sociali

## **Prerequisiti**

Una buona conoscenza dei fondamenti della Psicologia (in particolare di Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, metodi quantitativi e qualitativi) consente una fruizione più consapevole dei contenuti del corso. Si invitano gli studenti che non avessero sostenuto tali esami a segnalare al docente eventuali carenze, al fine di concordare una bibliografia di base.

## **Metodi didattici**

Oltre alle lezioni frontali in aula, parte della didattica avviene tramite la discussione guidata di articoli scientifici, casi (case studies) e tramite esercitazioni pratiche e lavori di gruppo sui temi del corso.

Tutte le attività sono svolte in presenza, indicativamente 42 ore di attività didattica saranno organizzate come lezioni frontali (Didattica Erogativa), e 14 ore prevederanno discussioni in aula, presentazione di casi, lavori di gruppo, svolgimento di esercizi (Didattica Interattiva).

Tutto il materiale (dispense delle lezioni e articoli scientifici) viene reso disponibile sul sito elearning del corso, perché sia fruibile anche dagli studenti non-frequentanti.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

L'esame sarà scritto con orale facoltativo.

Lo scritto sarà volto ad accertare l'effettiva acquisizione sia delle conoscenze teoriche, sia della capacità di analizzare in maniera critica ricerche e interventi. I criteri di valutazione sono: la correttezza delle risposte, la capacità di argomentare, sintetizzare, creare collegamenti, e discutere criticamente.

Per gli studenti che lo richiedano, è previsto anche un colloquio orale, su tutti gli argomenti del corso, che può portare a un aumento o decremento fino a 2 punti rispetto al punteggio dell'esame scritto.

## **Testi di riferimento**

**Libri di testo obbligatori:**

Leone, G. (2003). Fare ricerca in psicologia sociale. Problemi teorici e scelte di metodo. Laterza. (no da p. 91 a 117)

Inguglia, C. (2012). La progettazione di interventi psicosociali. Linee guida ed esempi applicativi. Carocci. (fino a p. 85)

Santinello, M., Vieno, A., & Lenzi, M. (2009). Fondamenti di psicologia di comunità, il Mulino. (da p.115 a p. 217)

**Articoli obbligatori**

- Mazzara, B. M. (2013). Quale rilevanza per quale psicologia sociale. Un percorso tra antichi interrogativi e risposte recenti. *Psicologia sociale*, 8(1), 13-40.
- Scheepers, D., & Ellemers, N. (2019). Social identity theory. Chapter 9
- Christ, O., Kauff, M. (2019). Intergroup Contact Theory. Chapter 10  
In: Sassenberg, K., Vliek, M.L.W. (eds) *Social Psychology in Action. Evidence-based interventions from theory to practice*. Springer
- "The social identity approach to health", Chapter 2 in Haslam, C., Jetten, J., Cruwys, T., Dingle, G., & Haslam, S. A. (2018). *The new psychology of health: Unlocking the social cure*. Routledge.
- Boccanfuso, E., White, F. A., & Maunder, R. D. (2021). Reducing transgender stigma via an E-contact intervention. *Sex Roles*, 84(5), 326-336.
- Bagci, S. C., & Blazhenkova, O. (2020). Unjudge someone: human library as a tool to reduce prejudice toward stigmatized group members. *Basic and Applied Social Psychology*, 42(6), 413-431.
- Burmeister, A., Gerpott, F. H., Hirschi, A., Scheibe, S., Pak, K., & Kooij, D. (2021). Reaching the heart or the mind? Test of two theory-based training programs to improve interactions between age-diverse coworkers. *Academy of Management Learning & Education*, 20(2), 203-232.
- Bochicchio, V., Luppi, E., Baiocco, R., Vingelli, G., & Scandurra, C. (2020). Azioni di contrasto al sessismo e all'omofobia (ACSO): un modello di intervento per promuovere il benessere organizzativo nel Personale Tecnico Amministrativo dell'Università. *Psicologia sociale*, 15(1), 149-172.
- Life Change, Social Identity, and Health Haslam, Haslam, Jetten, Cruwys, and Steffens *Annu. Rev. Psychol.* 2021. 72:635–61. SOLO p. 640-643
- How Groups Affect Our Health and Well-Being: The Path from Theory to Policy Jetten, Haslam, Haslam, Dingle. *Social Issues and Policy Review*, Vol. 8,2014,103—130. SOLO p. 117-125
- Tarrant, M., Haslam, C., Carter, M., Calitri, R., & Haslam, S. A. (2020). Social identity interventions. In M. S. Hagger, L. D. Cameron, K. Hamilton, N. Hankonen, & T. Lintunen (Eds.), *The Handbook of behavior change* (pp. 649–660). Cambridge University Press SOLO pp.651-656
- Haslam, C., Cruwys, T., Haslam, S. A., Dingle, G., & Chang, M. X. L. (2016). Groups 4 Health: Evidence that a social-identity intervention that builds and strengthens social group membership improves mental health. *Journal of affective disorders*, 194, 188-195.
- Cruwys, T., Steffens, N. K., Haslam, S. A., Haslam, C., Jetten, J., & Dingle, G. A. (2016). Social Identity Mapping: A procedure for visual representation and assessment of subjective multiple group memberships. *British Journal of Social Psychology*, 55(4), 613-642.

*N.B. Le slides delle lezioni caricate sulla pagina del corso sono utili per prepararsi all'esame, si consiglia quindi di*

*prenderne visione*

**Un testo a scelta tra:**

Sassenberg, K., Vliek, M.L.W. (eds) Social Psychology in Action. Evidence-based interventions from theory to practice. Springer (su e-learning)

Vezzali, L., DI BERNARDO, G. A., & Giovannini, D. (2017). Ridurre il Pregiudizio in Classe. Come Promuovere la Coesione nella Scuola Multiculturale. UTET Università.

Arcidiacono, C., & Di Napoli, I. (2021). Violent dad in child shoes: a moment before: ViDaCS serious game in a multi-dimensional action research promoting awareness about gender-based violence perpetrators. FedOA-Federico II University Press. (su e-learning)

Colucci, F., Colombo, M., & Montali, L. (2008). La ricerca-intervento: prospettive, ambiti e applicazioni. Il Mulino.

Gli studenti/le studentesse Erasmus possono contattare il/la docente per concordare la possibilità di studiare su una bibliografia in lingua inglese e/o la possibilità di sostenere l'esame in inglese.

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE | LAVORO DIGNITOSO E  
CRESCITA ECONOMICA | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

---