



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## COURSE SYLLABUS

### Clinical Psychology

2425-2-I0201D135-I0201D171M

---

#### Obiettivi

Saper descrivere il concetto di “paziente difficile” in termini di narrativa dell'operatore sanitario;

Saper riconoscere e descrivere le caratteristiche dei differenti stili di attaccamento e le implicazioni per il rapporto di cura con il paziente;

Saper riconoscere e descrivere i sistemi motivazionali interpersonali in relazione ai segnali di attivazione, disattivazione, agli obiettivi e alle emozioni che li segnalano;

Saper descrivere il concetto di empatia e il processo attraverso cui agisce

#### Contenuti sintetici

Il paziente difficile e la narrativa personale

La gestione dei pazienti difficili

I sistemi motivazionali interpersonali

L'attaccamento nella relazione con i pazienti

Il processo empatico

#### Programma esteso

Il paziente difficile e la narrativa personale.

Come gestione un paziente difficile

I sistemi motivazionali interpersonali (attaccamento, accudimento, predatorio, competitivo, sessuale, gioco e affiliazione, cooperativo)

L'attaccamento nella relazione con i pazienti (attaccamento sicuro, evitante, ambivalente, disorganizzato); attachment-based care approach.

Il concetto di empatia e il processo empatico nella relazione clinica

## **Prerequisiti**

## **Modalità didattica**

Il corso è strutturato in 4 lezioni da 2 ore svolte in modalità erogativa nella parte iniziale che è volta a coinvolgere gli studenti in modo interattivo nella parte successiva attraverso la discussione in gruppo di situazioni professionali, la compilazione di questionari per riflettere sul proprio approccio professionale, lavori in piccolo gruppo. Tutte le attività sono svolte in presenza.

## **Materiale didattico**

Liotti G., Fassone G., Monticelli F. (2017). L'evoluzione delle emozioni e dei sistemi motivazionali. Raffaello Cortina Editore. Capitoli 1,2,3

Wilhelm K., Tietze T. (2016). Difficult doctor-patient interactions. Applying principles of attachment-based care. Medicine Today, 17(1-2), 36-44

Benedetti F. (2018). L'effetto placebo. Breve viaggio tra mente e corpo, Roma, Carocci editore

Sulla pagina e-learning del modulo saranno caricati materiali di approfondimento e integrativi (inclusi video, documenti pdf, presentazioni utilizzate a lezione).

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

primo semestre

## **Modalità di verifica del profitto e valutazione**

10 domande chiuse (riposta multipla), 1 domanda aperta su argomenti trattati a lezione.

## **Orario di ricevimento**

su appuntamento: marco.bani1@unimib.it

sia in modalità telematica che in presenza (U38, 5° piano, stanza 5041)

## **Sustainable Development Goals**

SALUTE E BENESSERE | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

---