



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Analisi Quantitative di Mercato - 2

2425-3-E1801M046-E1801M065M-T2

---

#### Obiettivi formativi

Il corso mira a fornire strumenti per l'analisi del mercato e mostrare, attraverso i casi, come i metodi statistici consentono di affrontare e risolvere alcuni problemi aziendali. Saranno illustrate metodologie, tecniche di indagine e analisi dei dati. Particolare attenzione è riservata alle aree di applicazione nell'area Business to Customer, agli aspetti relativi alla raccolta, elaborazione e comunicazione dei dati e allo studio di casi aziendali.

#### Contenuti sintetici

- Le ricerche di mercato e il marketing
- Una introduzione alla costruzione dell'indagine
- L'utilizzo della statistica per le decisioni aziendali
- La segmentazione dei clienti

#### Programma esteso

- Le ricerche di mercato e il marketing
- Le Fonti di dati pubbliche e private
- L'indagine: le scale di valutazione, i missing data

-La business analytics: gli indicatori a supporto delle decisioni, la Market Basket Analysis

-La segmentazione dei clienti: La cluster Analysis con variabili quantitative e qualitative e gli alberi decisionali

## **Prerequisiti**

Come da piano di studi.

## **Metodi didattici**

Lezioni da 2 ore svolte in modalità erogativa in presenza.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Gli esami consistono in una prova scritta suddivisa in parte teoria:

5 domande vero/falso

una domanda aperta su un argomento scelto del corso

parte analitica

2 esercizi composti da diversi punti da svolgere usando la calcolatrice.

## **Testi di riferimento**

Bassi F (2008) Analisi di mercato. Carocci Editore.

Zani S., Cerioli A (2007) Analisi dei dati e data mining per le decisioni aziendali. Giuffrè Editore

## **Periodo di erogazione dell'insegnamento**

1

## **Lingua di insegnamento**

Italiano

# Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

---