



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

## SYLLABUS DEL CORSO

### Cross-Cultural Management and Communication

2425-2-F6302N048

---

#### Obiettivi formativi

L'obiettivo principale del corso in Cross Cultural Management and Communication è quello di permettere a studenti e studentesse una comprensione profonda di cosa significhi "prendere prospettiva" da un punto di vista culturale differente.

Altro obiettivo del corso è quello di fornire strumenti di osservazione a studenti e studentesse per analizzare situazioni comunicative e di gestione, permettendo loro di sviluppare competenza interculturale in un contesto operativo.

#### Contenuti sintetici

Il corso di Comunicazione Interculturale fornirà agli studenti i concetti di base della comunicazione interculturale e i principali strumenti di analisi della comunicazione al fine di rendere le persone consapevoli del loro contesto culturale, un passaggio necessario relazionarsi positivamente con altre culture con competenza interculturale. Discussione e applicazione degli strumenti, attraverso casi di studio ed esercizi, offriranno una conoscenza più approfondita delle teorie e delle pratiche della comunicazione interculturale, insieme ai problemi relativi alla specificità della ricerca interculturale nell'ambito delle organizzazioni profit e no profit, dei contesti sanitari ed educativi. Nella seconda parte del corso verrà data attenzione ad alcuni temi essenziali della negoziazione che riguardano sia le interazioni faccia a faccia sia il lavoro a distanza dei team. Diversità e Inclusione saranno un tema trasversale dell'intero corso.

#### Programma esteso

Il corso affronterà i modelli e le teorie più noti della comunicazione interculturale sviluppati dagli studiosi di diverso

retroterra e nazionalità che hanno consolidato le loro carriere soprattutto nel Nord Europa e in Nord America. La prospettiva epistemologica adottata dal corso è costruttivista. Per prendere coscienza della propria/e propria/e cultura/e gli studenti impareranno a riconoscere stili di comunicazione, presupposti e valori, stili di conflitto e stili percettivi. Gli individui impareranno a conoscere e dalle altre culture attraverso una prospettiva soggettiva evidenziata da questo approccio. Saranno presentati e discussi con studenti e studentesse diversi modelli di analisi e di problem solving in situazioni multiculturali complesse. Particolare attenzione sarà data alla comunicazione nell'ambito dei comportamenti riguardanti la salute nei contesti di sviluppo locale, il ruolo degli agenti di cambiamento, delle dinamiche pubblico/privato, e le implicazioni etiche del processo decisionale nelle situazioni interculturali. Un argomento importante del corso è anche la storia e le prospettive attuali sulle azioni e sui programmi di diversità, equità e inclusione, con l'obiettivo di preparare i professionisti Mage ad approfondire la competenza nella gestione della diversità culturale.

## **Prerequisiti**

Per poter partecipare al corso e per sostenere l'esame, è richiesta una buona conoscenza della lingua inglese (internazionale) e una familiarità con concetti sociologici di base in ambito culturale.

## **Metodi didattici**

I metodi di insegnamento sono molto interattivi e vedono il coinvolgimento diretto degli studenti in esercitazioni e discussioni di gruppo a completamento delle presentazioni teoriche. Per questo motivo si caldeggia la partecipazione a tutte le lezioni del corso.

La didattica si compone di una parte erogativa (DE) che consiste in lezioni e attività seminariali di approfondimento su argomenti specifici nella misura del 50%; il restante 50% si sviluppa come didattica interattiva (DI).

Circa il 10% delle lezioni implicherà lezioni in remoto e sessioni di D/R a letture individuali con test intermedi.

Le attività d'aula includono:

- facilitazioni sulla creazione di terze culture virtuali (es. processi di team building)
- la creazione intenzionale di esperienze di sensibilizzazione interculturale per individui e organizzazioni (esempi presi dalla formazione aziendale)
- l'ideazione di nuovi interventi di carattere inclusivo nelle organizzazioni (project work)
- la riorganizzazione dei servizi per la promozione di diversità nelle organizzazioni (esercizi di organizational development)

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

L'esame sarà orale in lingua inglese. Gli/studenti/studentesse frequentanti, avranno l'opportunità di fare valutazioni intermedie.

Le slide del corso sono da ritenersi materiale aggiuntivo a supporto del lavoro fatto in aula con la docente.

**Per sostenere l'esame è fondamentale la lettura dei testi-**

## **Testi di riferimento**

Bennett, M. (2013) Basic concepts of intercultural communication: Paradigms, principles, & practices. Intercultural Press, Boston USA.

Dumetz J. at Al. (2012) Cross-cultural management textbook: Lessons from the world leading experts in cross-cultural management (English edition) eBook ISBN 978-1-62346-247-5

Further readings will be provided during the course for attending students.

## **Sustainable Development Goals**

ISTRUZIONE DI QUALITÀ | PARITÀ DI GENERE | RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE | CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

---