UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organizational Change

2425-2-F6302N001

Obiettivi formativi

Il corso approfondisce la problematica del cambiamento organizzativo in contesti complessi, tecnologicamente densi e caratterizzati da incertezza, attraverso l'analisi critica di casi studio, materiali di ricerca e approfondimenti originali. Lo sviluppo di capacità di analisi e discussione di letteratura scientifica, dati e casi costituisce un obiettivo formativo specifico del corso, al pari dello sviluppo di nuove conoscenze sul cambiamento organizzativo. Agli studenti e alle studentesse è richiesta sia autonomia che un approccio critico nel rapporto con le problematiche oggetto di approfondimento e studio.

Conoscenza e comprensione:
Al termine del corso, gli studenti e le studentesse avranno acquisito conoscenza e/o facilità:

- nell'analisi organizzativa, compreso l'approfondimento, la lettura di casi e l'applicazione pratica della teoria;
- nell'uso delle principali coordinate metodologiche e teoriche e dei metodi di analisi di problemi organizzativi attraverso approfondimenti e discussione di casi;
- nell'analisi di come le organizzazioni favoriscono, gestiscono e reagiscono al cambiamento, in particolare attraverso l'adozione e l'uso della tecnologia;
- nel reperire, comprendere, utilizzare e ragionare criticamente sulla letteratura organizzativa di riferimento;
- nella comprensione del cambiamento di organizzazioni e istituzioni, segnatamente in contesti tecnologicamente densi.

Contenuti sintetici

Tema conduttore del corso è lo studio dei processi di cambiamento organizzativo con particolare riferimento alla gestione dell'incertezza in relazione a processi di trasformazione digitale. Si guarderà all'adozione di tecnologie innovative come occasione di apprendimento e cambiamento nelle organizzazioni assumendo una prospettiva analitica e non prescrittiva, che guarda quindi alla tecnologia nella sua dimensione strumentale del processo di regolazione dell'azione organizzativa ed alle decisioni che vi si connettono.

Il corso è strutturato come un’indagine 'in progress' su temi quali: cambiamento organizzativo in ambienti complessi, resistenza al cambiamento, inerzia e incertezza, relazione fra cambiamento organizzativo e adozione e uso di tecnologie digitali avanzate (es. robotica, industrial internet, ecc.) in contesti complessi (es. organizzazioni sanitarie, manifattura intelligente avanzata).

Programma esteso

Il corso si propone di fornire agli studenti e alle studentesse strumenti e concetti per l'analisi approfondita e per una conoscenza critica dei processi di cambiamento organizzativo in ambienti complessi. Nella prima parte del corso di gettano le basi teoriche sul tema del cambiamento organizzativo per poi affrontare la relazione fra organizzazione, ambiente e complessità, approfondendo il tema della resistenza al cambiamento e dell’inerzia organizzativa. Contestualmente si forniranno alcuni framework concettuali di analisi della trasformazione digitale e delle sue implicazioni organizzative. In particolare, si guarderà alla tecnologia e al suo ruolo per il cambiamento organizzativo, dapprima spacchettando il concetto di tecnologia a partire da alcune sue definizioni e tipologie classiche e contemporanee e poi approfondendo come organizzazioni complesse adottano tecnologie avanzate per fronteggiare il cambiamento.

Prerequisiti

Sufficienti nozioni di logica e di cultura generale, conoscenze base di organizzazione aziendale.

Metodi didattici

Lezioni frontali, analisi di casi, approfondimenti tematici preparati e discussi durante il corso.
Il corso si compone di 48 ore, di cui indicativamente il 50% con didattica erogativa (lezioni frontali con utilizzo di slides, audio e video) e il 50% con didattica interattiva (esercitazioni, lavori in sottogruppo, analisi di casi). Una porzione di lezioni potrà essere erogata da remoto, per un ammontare di ore complessivamente inferiore al 30% del totale delle ore dell'intero corso.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Gli studenti saranno valutati attraverso (1) una prova scritta individuale basata su “domande aperte” riguardo il reading package (raccolta di articoli, libri, dispense) fornito durante il corso, (2) un project work* finalizzato ad approfondire alcuni temi centrali del corso.

Più precisamente, i criteri di valutazione per la prova scritta sono:

1. proprietà di linguaggio – uso appropriato dei termini;
2. precisione nell’esposizione logica degli argomenti;
3. capacità di costruire connessioni fra i vari argomenti;
4. completezza dell’esposizione dati i limiti di tempo e di pagine a disposizione.

Si prevedono prove in itinere.

N.B. Dal termine del corso (dicembre 2024) il Programma d'Esame dettagliato (con riferimenti puntuali al testo adottato e ai casi/approfondimenti) è reso disponibile sulla e-learning e rimane valido per tutti gli appelli dell'a.a. in corso.
*Il project work è rivolto a chi sceglierà di seguire il percorso partecipativo (a), mentre il percorso standard (b) prevede una valutazione basata esclusivamente su una prova scritta in aula.

Testi di riferimento

A titolo indicativo, di seguito alcuni testi che saranno usati nel corso:
Catino M. (2014), Organizational Myopia: Problems of Rationality and Foresight in Organizations, Cambridge: Cambridge University Press (Paperback edition).
Plesner, U., Husted, E. (2022) 'L'organizzazione digitale', Il Mulino, Bologna
Ulteriori materiali e casi studio saranno forniti dalla docente durante il corso [reading package] attraverso la piattaforma e-learning e/o saranno comunque reperibili online e/o attraverso la biblioteca dell'Università di Milano-Bicocca.

Sustainable Development Goals

ISTRUZIONE DI QUALITÁ | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI