UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

COURSE SYLLABUS

Organization - 1

2425-1-E3303M002-T1

Obiettivi formativi

Nel corso si esplora il campo di ricerca degli studi di organizzazione aziendale con lo scopo di sviluppare la capacità dei partecipanti di comprendere le richieste di ruolo che essi ricevono nei contesti in cui si trovano ad operare, e di rispondere individuando i comportamenti più appropriati.
Verranno pertanto approfonditi i modelli e gli strumenti dedicati all'analisi dei comportamento individuali degli attori nelle organizzazione, alla comprensione delle modalità con cui essi interagiscono nei gruppi, alla valutazione delle ricadute in diversi contesti organizzativi (tanto nella dimensione formale delle strutture e dei sistemi di gestione delle risorse umane, quanto in quella informale delle culture).
L'ampio ricorso alla didattica attiva ed esperienziale favorirà altresì lo sviluppo delle competenze organizzative dei partecipanti, e la loro capacità di agire con efficacia in diverse situazioni.

Contenuti sintetici

Il corso sviluppa conoscenze e capacità utili a comprendere quali sono le richieste di comportamento in un dato contesto organizzativo, e come rispondere ad esse in modo efficace. Dopo aver superato l'esame, lo studente sarà in grado di:

CONOSCENZA E COMPRENSIONE

- Identificare gli antecedenti e le conseguenze del comportamento a livello individuale;
- Elencare e descrivere strumenti e dimensioni di analisi delle differenze fra individui nei contesti organizzativi;
- Distinguere i fattori e i processi che influenzano la motivazione al lavoro;
- Descrivere e valutare i diversi approcci alla decisione individuale e di gruppo;
- Rappresentare le dinamiche di funzionamento dei gruppi di lavoro;
- Riconoscere gli strumenti e le dimensioni di analisi delle strutture, dei sistemi di gestione delle risorse umane e delle culture organizzative;

- Affrontare processi di cambiamento organizzativo

CAPACITA' DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPRENSIONE

- Confrontare diversi individui e valutare la loro adeguatezza rispetto a ruoli e contesti organizzativi;
- Diagnosticare e risolvere problemi motivazionali;
- Assumere decisioni da soli e insieme ad altri;
- Contribuire alla formazione e allo sviluppo di gruppi di lavoro;
- Analizzare i contesti organizzativi nelle dimensioni formali ed informali.

AUTONOMIA DI GUDIZIO

- Discutere i pro e i contro di diverse possibili soluzioni ai problemi organizzativi;
- Formulare in modo indipendente le proprie opinioni e argomentarle in modo efficace con i propri colleghi;
- Applicare criticamente i contenuti appresi nelle proprie esperienze di lavoro in un proprio progetto di sviluppo personale.

ABILITA' COMUNICATIVE

- Modulare i registri comunicativi nelle relazioni con colleghi, superiori, collaboratori e clienti;
- Assumere posizione ed esercitare ascolto attivo nei gruppi;
- Utilizzare l'intelligenza emotiva e l'assertività quando necessarie.

CAPACITA' DI APPRENDIMENTO

- Proseguire nella propria auto-formazione in ambito organizzativo, se necessario, individuando le risorse più opportune per farlo.

Coerenza con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS
Il corso contribuisce a fornire ai futuri specialisti nell'analisi dei sistemi economici e dei mercati, nella ricerca e nell'acquisizione di informazioni e nelle funzioni di gestione aziendale le competenze necessarie per operare in contesti organizzati attraverso un comportamento individuale appropriato ed inserendosi con efficacia in gruppi di lavoro.
Inoltre, offre conoscenze e competenze disciplinari fondamentali per i futuri specialisti di organizzazione e gestione delle risorse umane, utili anche la fine di impostare studi ed analisi attraverso l'impiego di big data.A questo proposito, particolare attenzione sarà riservata negl corso agli strumenti di gestione delle risorse umane, analisi delle strutture e dei processi e misurazione dei climi organizzativi.

Programma esteso

I fondamenti dell'organizzazione aziendale: ambiti d'indagine, paradigmi teorici e metodi di ricerca.

Gli antecedenti del comportamento individuale
Differenze individuali: personalità, valori e competenze;
Fattori e processi motivazionali.
Processi decisionali individuali

Il comportamento nei gruppi
Strutture e dinamiche evolutive dei gruppi;
Proprietà dei gruppi: ruoli, norme, status, dimensione, coesione e diversità
Decisioni di gruppo
Le squadre di lavoro

L'analisi organizzativa
Strutture e processi organizzativi;
Politiche di gestione delle risorse umane;
Cultura organizzativa;
Cambiamento organizzativo..

Prerequisiti

Nessuno.

Metodi didattici

- 6 lezioni da 2 ore svolte in modalità erogativa (didattica frontale), anche con il supporto di brevi discussioni guidate, questionari interattivi, video;
- 12 lezioni da 3 ore in presenza con la seguente struttura:
  a) modalità erogativa nella parte iniziale, volta ad introdurre i concetti che saranno oggetto delle esperienze e a preparare gli studenti al loro svolgimento;
  b) parte interattiva basata sulla discussione di casi e incidents o sullo svolgimento di esercitazioni, simulazioni e role playing;
  c) parte conclusiva finalizzata all'analisi retrospettiva delle esperienze e alla loro riconcettualizzazione attraverso il richiamo di elementi del quadro teorico.
  Fra una lezione e l'altra agli studenti potrà essere chiesto di svolgere varie attività in preparazione dei contenuti che verranno impartiti nella lezione successiva.

Modalità di verifica dell'apprendimento

In questo corso compatto di 48 ore non sono previste prove in itinere: la valutazione degli studenti pertanto è affidata unicamente alla prova finale che si svolge con le medesime modalità per gli studenti frequentanti e non frequentanti.

La frequenza del corso non è obbligatoria ma fortemente caldeggiata.
Nella sola sessione estiva che si pone all'immediata conclusione del corso, coloro che avranno partecipato attivamente potranno chiedere di essere esaminati attraverso prove specifiche focalizzate sulla didattica svolta in aula. Tali prove sono strutturate in due parti.
La prima prevede lo svolgimento di test strutturati per la valutazione delle conoscenze trasmesse nel corso e sinteticamente richiamate nel primo punto della sezione "Contenuti sintetici" di questo sylllabus. Alcune domande in questa parte potranno peraltro valutare anche l'applicazione delle conoscenze a problemi semplificati e ben delimitati, coerenti con le situazioni affrontate in aula.
La seconda parte si basa su domande aperte semi-strutturate, ed è finalizzata soprattuto alla valutazione delle capacità di applicazione delle conoscenze e sull'autonomia di giudizio nella risoluzione di situazioni più complesse e simili ad altre affrontate nella didiattica d'aula, in particolare nella componente esperienziale.

Gli studenti NON FREQUENTANTI e tutti gli studenti a partire dall'appello di settembre verranno esaminati attraverso prove che presentano la medesima struttura in due parti.
Nella prima, sempre basata sullo svolgimento dei test strutturati, si valuteranno le conoscenze come desumibili dallo studio rigoroso del libro di testo e degli altri materiali indicati puntualmente nella bibliografia del corso.

Nella seconda, sempre basata su domande aperte semi-strutturate, si valuteranno le capacità di applicazione delle conoscenze e l'autonomia di giudizio nella risoluzione di situazioni simili ai casi e alle esperienze riportate nel libro di testo e negli altri materiali indicati in bibliografia..

Testi di riferimento

Robbins, S.P., Judge, T.A. e Bodega, D. (2021). Comportamento organizzativo. Conoscere e sviluppare competenze organizzative. Pearson Italia, Milano. Capitoli: 1-4-5-6-7-8-9-14-15 e 16 (fino a pag. 480)

Due letture integrative intitolate:

- "Introduzione all'organizzazione aziendale";
- "Le strutture organizzative";
  rese disponibii attraverso le pagine elearning del corso.

NB I capitoli del libro di Robbins che non verranno svolti in questo corso saranno oggetto del corso avanzato di Comportamento Organizzativo al III anno dello corso ECODAM. Non sarà necessario acquistare il testo per questo corso.

Periodo di erogazione dell'insegnamento

Secondo semestre (primo anno).

Lingua di insegnamento

Italiano.

Sustainable Development Goals

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE